etisk handel norge

Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2024

for ADVANIA NORGE AS

advania

*Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til ADVANIA NORGE AS oppfyller våre krav til gjennomførernivå. Les mer om gjennomførernivå **her**.*

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5 graders mål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer i Etisk handel Norge som er på Basisnivå1 oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep Responsible Business Conduct er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, dyr, samfunn og miljø – kalles aktsomhetsvurderinger (due diligence). Virksomheter over en viss størrelse er gjennom åpenhetsloven pålagt å gjøre aktsomhetsvurderinger på menneskerettigheter. Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger også på samfunn, miljø og dyr og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper (vår Code of Conduct) for bærekraftig forretningspraksis dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

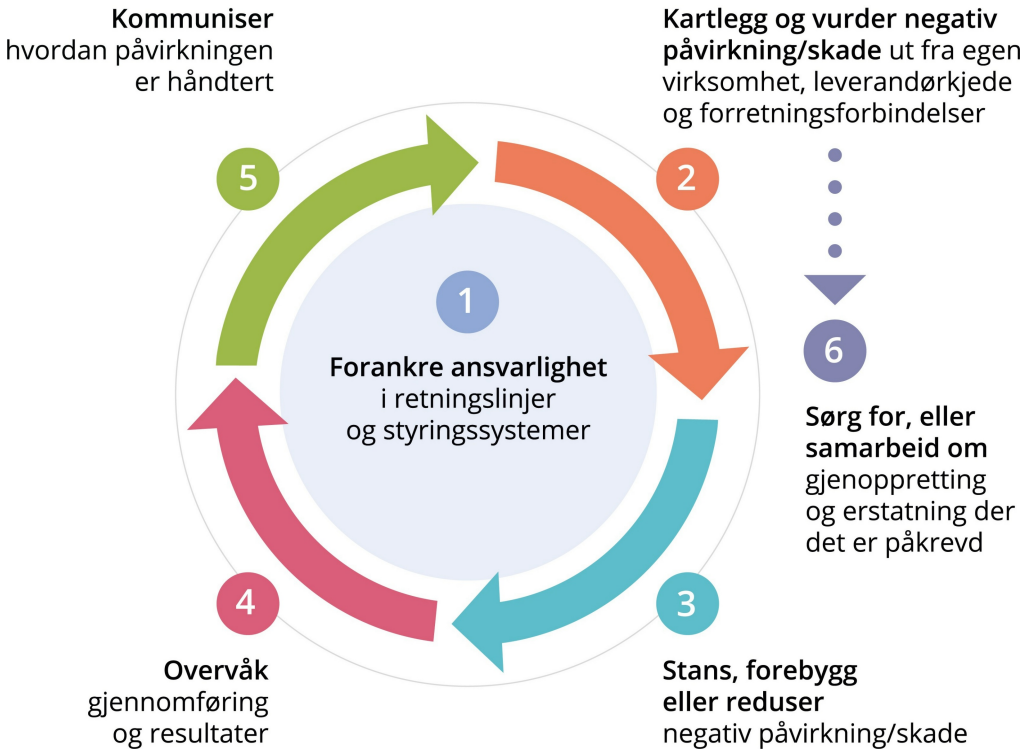
Heidi Furustøl
Daglig leder
Etisk handel Norge

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Forord av daglig leder

I Advania setter vi alltid menneskene først – i alt vi gjør. Vi tror at IT handler om mennesker og om å skape bærekraftig verdi og muligheter gjennom smart bruk av IT-løsninger.
2024 var et år preget av usikkerhet, uro og klimautfordringer.

Årets trusselvurderinger bekrefter at også 2025 vil kreve en mer bærekraftig forretningspraksis. Som totalleverandør og teknologirådgiver er vi bevisste på vår rolle og vårt ansvar for å støtte bærekraftig vekst og omstilling i norsk næringsliv. I tillegg til å jobbe aktivt med å minimere vårt eget miljøfotavtrykk og være en attraktiv arbeidsplass for de beste talentene, ser vi også en fantastisk mulighet til å hjelpe kundene våre med å finne sin rolle i omstillingen.

Nøkkelen til et mer bærekraftig og konkurransedyktig norsk næringsliv i fremtiden vil være riktig teknologi til riktig formål. Sirkularitet, tilgjengeliggjøring av bærekraftsdata og ansvarlig bruk av kunstig intelligens, vil være avgjørende for de som ønsker å lykkes fremover.

Når vi ser tilbake på 2024, er det oppløftende å se den økende interessen og engasjementet fra våre kunder for aktsomhetsvurderinger. Vi har hatt en rekke oppfølgingsdialoger med både kunder, leverandører og partnere.

Som medlem av Etisk Handel Norge, i tillegg til å være det første IT-selskapet i dette nettverket, jobber vi hver dag for å etterleve de høyeste standardene for bærekraft og utfordre bransjen på dette området.

Vi har alle et ansvar for å skape et mer bærekraftig næringsliv.

" Vi mener at åpenhet er avgjørende for å skape og ivareta tillit. Derfor er denne Åpenhetsrapporten så viktig for oss. "

Siv Hjellegjerde Martinsen
CEO - Advania Norge

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

ADVANIA NORGE AS

Adresse hovedkontor

Pilestredet 33, 0166 Oslo

Viktigste merker, produkter og tjenester

Advania tilbyr et omfattende utvalg av IT-relaterte produkter, drifts- og konsulenttjenester.

Beskrivelse av virksomhetens struktur

Advania Norge er en del av Advania Group, et nordeuropeisk IT-selskap med avdelinger i Norge, Sverige, Danmark, Finland, Storbritannia og Island. Virksomheten ble grunnlagt i 1939 og har totalt over 5000 ansatte. Advania Norge har 16 kontorer og nesten 800 ansatte.

Advania Vestfold AS fusjonerte 01.01.2025 med Advania Norge 51 AS (Romerike). Det nye selskapet endret navn til Advania Focus AS 21.01.2025. Advania Vestfold AS og Advania Norge 51 AS opererte som egne selskaper i Norge i 2024, men fulgte Advania Norges policies og innkjøpsprosesser. Selskapene er også inkludert i intern og ekstern revisjon i henhold til ISO14001, ISO9001 og ISO27001. Rapporteringen omfatter dermed også denne virksomheten.

Forretningen er delt inn i følgende forretningsområder:
- IT-driftstjenester
- IT-infrastruktur
- Konsulenttjenester

Tjenesteporteføljen inneholder blant annet:
- Skytjenester
- IT-sikkerhet
- Digital arbeidsplass
- Konsulenttjenester

De største IT-produsentene er:
Apple, Cisco, Dell Technologies, HP, HPE, Logitech, Jabra, Lenovo, Microsoft og Samsung

Ledergruppen i Advania Norge
Ledergruppen i Norge består av administrerende direktør (CEO), markedsdirektør (CMO), HR-direktør (CHRO), bærekraftsdirektør (CSO), finansdirektør (CFO), teknologidirektør (CTO), direktør produktsalg, direktør konsulent, direktør nysalg, COO (operasjonssjef) og direktør driftstjenester (MSP).

Advania Norge kjennetegnes av en desentralisert modell med effektive beslutningsprosesser, klart definerte roller og tydelig ansvarsfordeling. Den administrerende direktøren bærer det overordnede ansvaret for bærekraft i selskapet, men selskapet har også en egen dedikert bærekraftsdirektør i ledergruppen (CSO).

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Intern interessentanalyse
Som en viktig del av forankringen i selskapet, samt for å bidra til tydeliggjøring av roller og ansvar, utføres det intern interessentanalyse årlig som også beskriver intern forankring og organisering. Denne ligger åpent tilgjengelig på delt filsystem for alle i selskapet.

Compliance and Sustainability Committee i styret Advania konsernets styre har i tillegg en egen Compliance and Sustainability Committee. Komiteen fører tilsyn med og støtter konsernets arbeid for å overholde gjeldende lovgivning og innsats for å forhindre og redusere den negative påvirkningen selskapets virksomhet kan ha på miljøet, mennesker og samfunn som helhet. Utvalget gjennomgår retningslinjer og prosedyrer, og kontrollerer at sentrale ansatte og andre representanter for Advania er tilstrekkelig opplært til å forstå og overholde retningslinjer og prosedyrer.

Organisering av Advanias bærekraftsarbeid
Advania er opptatt av at bærekraftsarbeidet er forankret gjennom hele organisasjonen, og drar stor nytte av sin størrelse på tvers av landegrenser. På bakgrunn av dette er mye av bærekraftsarbeidet i selskapet organisert på gruppenivå, med egne representanter i hvert land. Bærekraftsansvarlig i Norge (Chief Sustainability Officer) rapporterer både til sin respektive CEO og til Chief Compliance and Sustainability Officer for gruppen. Chief Compliance and Sustainability Officer rapporterer igjen direkte til gruppens CEO.

De mest alvorlige risikoene for menneskerettighetsbrudd og negativ miljøpåvirkning forekommer tidlig i vår verdikjede. Derfor er leverandøroppfølging viktig for oss, og særlig engasjementet i industrikoalisjonen RBA. Vi mener bærekraftig omstilling krever storstilt samarbeid på tvers av verdikjeden for å skape reell endring. RBA er verdens største industrikoalisjon dedikert til ansvarlighet i globale verdikjeder. Gjennom en felles Code of Conduct sikrer vi tydelighet og felles retning for bransjen, samt strukturert oppfølging av viktige risikoer.

Bærekraftsteamet i Norge Bærekraftavdelingen i Norge ledes av Turi Pettersen. Turi er også en del av øverste ledergruppe, der hun gir regelmessig status på bærekraftsarbeidet. Hun fokuserer også på kontinuerlig kompetanseutvikling i ledergruppen på sentrale tema som jobbes med i bærekraftsstrategien.

Turi rapporterer og samarbeider også tett med de andre landene i Advania-konsernet, særlig Helena Nordin i konsernledergruppen og hennes team i Sverige med åtte ytterligere fulltidsressurser.

I tillegg, for å kunne følge opp målene i bærekraftsstrategien, har man utnevnt bærekraftsledere («champions») i de mest sentrale avdelingene i Advania Norge. Dette er nøye utvalgte personer ut fra at de besitter sentrale roller for å kunne realisere bærekraftsstrategien til selskapet.

Følgende roller er nå en del av Advania Norges bærekrafts «champions»-team:

- Partnerdirektør (ansvar for oppfølging av de viktigste partnerne/leverandørene, også på ESG)
- Leder for Advania Finans (eier av sirkulære IT-løsninger i selskapet)
- Products Director Public (representant fra Kundenes bærekraftsutvalg, se eget avsnitt)
- Chief Security Officer (leder arbeidet med sentralt prosessbasert styringssystem i henhold til ISO-standard for miljø, kvalitet og personvern, opplæringsprogrammer, internt arbeid med datasikkerhet og personvern)
- Talent Acquisition Partner (leder arbeidet med rekruttering i selskapet, og representant for Mangfoldsteamet i Advania, se eget avsnitt)
- Leder for bærekraftsrapportering

Leverandøroppfølging
Aktsomhetsvurderinger av leverandørene er tett knyttet opp til partneravdelingen i Advania. Derfor samarbeider partnerdirektør i Advania Norge, Thomas Tuft, tett med Turi. Helena Nordin og menneskerettighetsekspert Emelie Jansson involveres også på områder som har med leverandørkjeden å gjøre. Emelie leder også arbeidet på tvers av konsernet på leverandøroppfølging på bærekraftstematikk.

Advania Vestfold og Advania Norge 51 (Romerike), nå Advania Focus, benytter de samme leverandørene av betydning hva gjelder innkjøpsvolum.

Kundenes bærekraftsutvalg

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

For at kundenes krav og forventninger jobbes med systematisk og proaktivt, har Advania opprettet et eget utvalg. Utvalget består av ledere av avdelinger som arbeider tett opp mot kundene.

Kundenes bærekraftsutvalg består av: Øverste leder for produktområdet, Partner Director, Director Public (Products-avdelingen), Chief Sustainability Officer, Bid & Contracts Manager Products, Bid Manager New Sales.

I utvalget har vi valgt å ha sterk representasjon fra Product-avdelingen nettopp fordi det er her vi vurderer risikoen for blant annet menneskerettighetsbrudd som størst, men har også representanter fra øvrige deler av selskapet for å sikre representasjon fra hele organisasjonen.

Mangfoldsteamet
Mangfold og inkludering er også et tema som vurderes som vesentlig i bærekraftsarbeidet. For å jobbe med et eget program og strategi for mangfold og inkludering i selskapet, har vi også etablert en egen gruppe som jobber med denne tematikken spesifikt, med representanter fra ulike deler av virksomheten.

Internopplæring på bærekraft og aktsomhetsvurderinger
Advania Norge benytter NanoLearning som sin opplærings- og treningsportal. Portalen brukes også for å hente inn innspill fra den bredere delen av organisasjonen. Her legges det kontinuerlig ut opplæring på området bærekraft. Portalen gir mulighet til å sette opp treninger som «påkrevd», noe som er viktig for å holde kontroll på at alle ansatte faktisk gjennomgår opplæring og trening på området. Det er for eksempel viktig at 100 % av ansatte har lest og forstått Code of Conduct.

Det skjer mye på dette området. Lover og retningslinjer er i konstant endring, kombinert med at den geopolitiske situasjonen gjør at risikovurderinger gjøres fortløpende. Advania har derfor tatt et strategisk valg om at NanoLearning er det beste valget. Her sikrer vi hyppige oppdateringer gjennom hele året, det kan hentes ut rapporter på hvem som gjennomfører kurs, og det fungerer meget godt for at ansatte holder kunnskapen oppdatert. Serien «Ethical Trade and Transparency» er en obligatorisk del av onboardingen for nyansatte i Advania. I tillegg til dette holder Turi Pettersen innlegg om bærekraftsarbeidet som en del av onboardingen for nyansatte.

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

2 573 298 408

Antall ansatte

738

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

Advania Vestfold AS fusjonerte 01.01.2025 med Advania Norge 51 AS (Romerike). Det nye selskapet har endret navn til Advania Focus AS 21.01.2025.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Turi Pettersen, Chief Sustainability Officer

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

Turi.pettersen@advania.no

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Advania Norge tilbyr et omfattende utvalg av produkter og tjenester til en bred kundebase som inkluderer noen av Norges største selskaper innen både privat og offentlig sektor, samt mindre enkeltpersonsforetak. Det opprettholdes en høy grad av fleksibilitet og effektivitet i beslutningsprosesser for å imøtekomme behovene til denne mangfoldige kundebasen.

Leverandørkjeden for IT-utstyret og tjenestene Advania leverer er ofte lang, kompleks og global. I Advania benyttes flere distributører for å kunne samle innkjøp og forenkle innkjøpsprosessen.

Innkjøpsprosessen er organisert etter en desentralisert modell, der hver kundekontakt har fullmakt til å gjennomføre innkjøp for videresalg til kunder. Disse kontaktpersonene er ansvarlige for å forhandle frem spesialpriser med produsenter og gjennomføre innkjøp via godkjente distributører, som deretter leverer direkte til kundene.

Til daglig legges bestillinger inn mot etablerte leverandører – hvorav et flertall er distributører. Videre behandles bestillingen slik at varene sendes direkte fra distributør til kunde, noe som betyr at vi sjelden håndterer varene fysisk. Det er derfor avgjørende for Advania å ha gode relasjoner og et godt samarbeid både med distributører og produsenter for å tilfredsstille kundenes krav til leveranser.

Leveransemodellen til Advania Norge er kvalitetssikret og eksternt revidert i samsvar med kravene i NS-EN ISO 9001-standarden, NS-EN ISO 14001 og NS-EN ISO 27001.

Arbeid for å sikre etisk handel i innkjøpsprosessene

Kundekontaktene hos Advania Norge følger en tydelig og definert innkjøpsprosess i samsvar med våre retningslinjer. Disse retningslinjene vektlegger bærekraftig forretningspraksis og tar hensyn til miljø, bærekraft, klima og etisk handel. Prosesseier er en dedikert innkjøpsspesialist, med CFO som prosesseier.

I 2024 har vi jobbet med en rekke tiltak for å videreutvikle innkjøpsprosessene våre for å sikre bærekraftig forretningspraksis. Et tiltak har vært å designe en helt ny standardisert onboardingprosess for leverandørene i vårt sentrale kontraktsystem, som sikrer enklere oppfølging og kontroll over at alle leverandørene signerer nyeste versjon av Supplier Code of Conduct. Videre har vi gjennomgått de viktigste prosessene og sikret at bærekraft er et formelt evalueringskriterium i spesifikke innkjøpsprosesser for ulike innkjøpskategorier der vi vurderer dette som vesentlig, blant annet i prosess for valg av underleverandører av IT-utstyr, kontorlokaler, forretningsreiser og kjøp av utstyr til datasentrene.

Leverandøroppfølging på etisk handel på konsernnivå

Videre gjøres en del leverandøroppfølging også på tvers av hele Advania-konsernet (inkludert Advania Island, UK, Finland, Danmark og Sverige). Dette gir oss enda mer mulighet til å påvirke når vi samler vår felles innkjøpsmakt. Dette arbeidet inkluderer at Advania Norge og resten av konsernet er medlem av Responsible Business Alliance (RBA). Dette medlemskapet forplikter oss til å delta i utviklingen og oppfølgingen av RBAs etiske retningslinjer (Code of Conduct), som igjen danner grunnlaget for våre egne etiske retningslinjer for leverandører. En del av dette engasjementet inkluderer at våre største leverandører (utgjør 87 % av spend) godkjenner at vi får tilgang til deres revisjoner gjennom RBAs nettbaserte verktøy, noe som sikrer transparens og overholdelse av høye etiske standarder i hele vår forsyningskjede.

Vi er også med i en rekke undernettverk i RBA, for eksempel Responsible Minerals Initiative, for å følge tett opp arbeidet som gjøres her for å redusere risikoen for bruk av konfliktmineraler i produktene vi selger.

Konsernet, ledet av dedikert menneskerettighetsekspert i Advania, Emelie Jansson, organiserer en rekke ESG-dialogmøter med alle våre største leverandører (som utgjør 80 % av total spend), der vi dypdykker i ulike temaer fra år til år. I 2024 var fokus klima og arbeid mot en mer sirkulær økonomi, samt energispørsmål. Norge er en aktiv deltaker i disse møtene på lik linje med de andre landene.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Resultatet i ESG-dialogmøtene resulterer i en ESG-score til hver av leverandørene. Denne scoren, sammen med informasjon rundt sentralt arbeid som gjøres hos leverandørene på bærekraftsområdet, blir videreformidlet internt, blant annet til selgerne våre i Advania. Dette er et sterkt incentiv for leverandørene våre til å sikre god praksis for å fremme salg av deres produkter og tjenester.

Advania kartlegger alle nye samarbeidspartnere ved hjelp av et eksternt system kalt World Check. Kartleggingen kontrollerer aktørene opp mot sanksjonslister, databaser over politisk eksponerte personer og andre overvåkningslister. Dette er en del av Advanias prosess for å sikre at nye kunder, leverandører og andre motparter samsvarer med Advanias standard for compliance og forretningsetikk.

I 2024 har vi på tvers av konsernet også jobbet med implementeringen av et nytt støttesystem for å gjøre enda grundigere risikovurderinger på alle leverandørene som ikke ligger i RBA-plattformen. Alle Advanias leverandører ligger også i eget ESG-risikostyringssystem (Stratsys), der vi løpende risikovurderer og følger opp leverandører ut fra land- og sektorrisikospesifikk risiko.

Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

835

Kommentar til antall leverandører

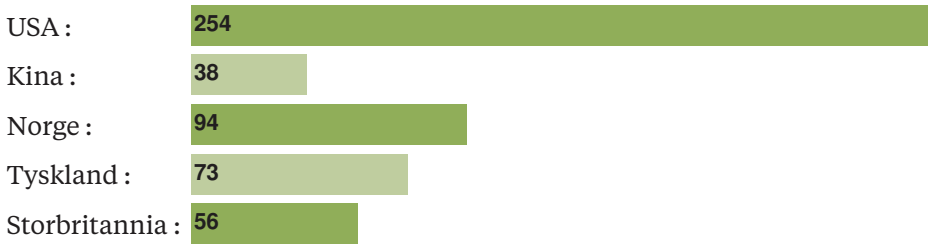
Advania har et stort antall produsenter i sin portefølje. Disse forvaltes hovedsakelig gjennom godkjente distributører, som også er ansvarlige for å videreføre Advanias etiske retningslinjer for leverandører. Advania har særlig tett oppfølging av de produsentene som står for 87 % av totalomsetningen, totalt 16 produsenter.

Type innkjøp/ leverandørforhold

Helt/delvis egeneid produksjon | Innkjøp direkte fra produsent | Innkjøp via agent/mellomledd/importør/merkevareleverandører | Annet

Varekost basis for andelsberegninger. Lisenser fra Microsoft kjøpes i hovedsak inn direkte, andre produkter kjøpes gjennom distributør.

Liste over førsteleddsprodusenter per land



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Med førsteleddsprodusenter menes der produktet ferdigstilles/monteres, dvs. fabrikk.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Antall arbeidere

836 458

Kommentar til antall arbeidere

Antall arbeidere er basert på tall oppgitt gjennom RBA-samarbeidet, så kun knyttet til de største leverandørene våre (utgjør 87% av spend).

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Kobolt	Australia Belgia Kongo Kina Finland Japan Sør-Korea Marokko Taiwan
Kobber	Kongo
Nikkel	Australia

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Gull	Andorra De Forente Arabiske Emirater Australia Belgia Brasil Canada Sveits Chile Kina Colombia Tsjekkia Tyskland Spania Frankrike Ghana Indonesia India Italia Japan Sør-Korea Kasakhstan Mexico Nederland Filippinene Polen Sverige Singapore Thailand Tyrkia Taiwan Tanzania Uganda USA Usbekistan Sør-Afrika
Tinn	Belgia Bolivia Brasil Kina Spania Indonesia Japan Malaysia Peru Filippinene Polen Rwanda Thailand Taiwan USA Vietnam

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Tantal	Brasil Kongo Kina Tyskland Estland Spania Frankrike India Japan Kasakhstan Makedonia Mexico Malaysia Mosambik Nigeria Thailand USA
Tungsten	Australia Brasil Kina Tyskland Japan Sør-Korea Filippinene Taiwan USA Vietnam
Lithium	De Forente Arabiske Emirater Australia Canada Kina Japan Sør-Korea USA
Resirkulert materiale	Globalt

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Mål : **Redusere Scope 1 og 2 klimagassutslipp med 50 % innen 2030 fra et 2023-basisår, og Scope 3-utslipp fra innkjøpte varer og tjenester med 30 % per NOK-verdi innen 2030 fra et 2023-basisår.**

Status :

Fra 2023 til 2024 økte Advania Norges utslipp med 3,5 %, fra 16 331 tonn CO2 til 16 901 tonn CO2e.

Den største prosentvise endringen var i scope 2, med en reduksjon på 42 % i utslipp. Dette skyldes en økt andel fornybar energi brukt i datasentrene (fra 83 % til 98 % i 2024), noe som bringer oss svært nær vårt mål om 100 % fornybar energi.

Den største negative utviklingen var i scope 3 (94 % av totale utslipp med en økning på 9,1 % fra 2023). Hoveddriveren for utslippsøkningen var en generell økning i salg av maskinvareprodukter med relativt høye utslipp - noe som ga en økning på 7,4 % fra 2023 til 2024 (fra 11 923 til 12 803 tonn).

2

Mål : **Fullfører pilotprosjekt knyttet til å videreutvikle klimarapporter forbundet med Advania-produkter og -tjenester mot kundene.**

Status : Oppnådd: Advania Norge utviklet og leverte en ny versjon klimarapport til kundene, som viste klimautslipp forbundet med produkter og tjenester som Advania Norge leverer. Arbeid er planlagt videre for å iterere løsningen og forbedre datagrunnlaget.

3

Mål : **Beholde ISO14001 sertifisering (miljøledelse).**

Status : Oppnådd. Periodisk eksternrevisjon gjennomført Januar 2025.

4

Mål : **100% fornybar energi på datasentrene.**

Status : Nesten oppnådd: 98.4%. La ned to mindre datasenter i løpet av 2024 som ikke hadde fornybarsertifikat.

5

Mål : **Etablere baseline og målsetning for energieffektivisering på datasentrene.**

Status : Oppnådd. Se nytt mål for 2025 og fremover.

6

Mål : **Power Usage Effectiveness (PUE) lavere enn 1,5 på alle datasentre.**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Status : Ikke oppnådd. Ett datasenter hadde PUE på 1,66, og de resterende hadde lavere. Gjennomsnittet for datasentrene lå på 1,5. En rekke tiltak, blant annet investering i ny dataserverinfrastruktur, har bidratt til reduksjon i strømforbruk totalt sett fra datasentrene.

7

Mål : **Doble hardware take-back volum sammenlignet med 2023.**

Status : Ikke oppnådd (men +25% økning i take-back oppnådd).

8

Mål : **Lage en sirkulær aksjonsplan.**

Status : Oppnådd. Advania Norge har etablert et eget selskap som skal fokusere på sirkulære IT-tjenester, og ansatt tre personer som skal arbeide med dette. En tydelig strategi og go-to-market-plan er satt opp, som blant annet dekker arbeid med interne take-back-prosesser, opplæring og etablering av nye sirkulære IT-tjenester.

9

Mål : **Det skal utvikles en grunnleggende prosess for å vurdere og håndtere risiko knyttet til videresalg av brukt IT-utstyr.**

Status : Oppnådd. I 2024 har vi jobbet godt med å blant annet etablere et eget underselskap, Advania Finans AS, som skal eie sirkulære IT-tjenester og forbedre interne prosesser for take-back og videresalg av brukt utstyr. I planleggingsarbeidet har vi jobbet med en rekke strategier og planer, deriblant risikovurdering knyttet til videresalg og tilhørende risiko forbundet med salg av brukt utstyr. Risikoer forbundet med miljøvennlig og ansvarlig avhending, datasikkerhet og kvalitetskontroll vil arbeides videre med.

10

Mål : **100% av Advania Gruppens leverandører skal risikovurderes i 2024.**

Status : Oppnådd. I tillegg til risikovurderinger i i RBA har vi også benyttet 2024 til å starte implementeringen av Stratsys som ytterligere støttesystem for ESG risikovurdering og oppfølgingssystem for resterende leverandører. Systemet benyttes på alle leverandører som ikke er en del av RBA-samarbeidet.

11

Mål : **Gjennomføre årlige dialogmøter med minimum 10 av de viktigste leverandørene våre (80% av spend) med fokus på klima, energi og sirkulærøkonomi.**

Status : Oppnådd. Advania vurderte 15 av 16 av de største leverandørene basert på ESG kriterium ved hjelp av egne detaljerte spørreskjema i 2024. 13 av 16 leverandører hadde vi direkte dialogmøter med. Tre leverandører manglet bærekraftsressurser for å bidra inn i dialogmøter.

12

Mål : **100% av Advanias ansatte skal gjennomgå opplæring i Advanias etiske retningslinjer.**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Status : Oppnådd. 100% av ansatte gjennomgikk opplæring i Advanias retningslinjer knyttet til anti-korrupsjon, retningslinjer og forretningsetikk.

13

Mål : **Fullføre risikokartlegging av overtid, tvangsarbeid, levelønn, marginaliserte grupper og beredskapssikkerhet i leverandørkjeden vår i Kina og Vietnam.**

Status : Fullført. Som grunnlag for risikokartleggingen benyttet vi blant annet de nyeste revisjonsrapportene gjennom RBA, gjennomført for de største og viktigste leverandørene våre, der vi hadde et spesielt fokus på overtid, tvangsarbeid, levelønn, marginaliserte grupper og beredskapssikkerhet for fabrikkene i Kina og Vietnam. Vi avdekket åtte tilfeller av større avvik forbundet med disse temaene, knyttet til overtid. Vi har brukt tid sammen med leverandøren det gjaldt etter at vi avdekket dette og diskutert tiltak. Avvikene og tiltakene vil bli fulgt opp i videre leverandørdialog.

14

Mål : **Minst 30% kvinner i C-level ledergruppen innen 2025.**

Status : Oppnådd. Vi hadde 40% kvinner i ledergruppen i utgangen av 2024.

15

Mål : **Minst 17% kvinner i hele selskapet.**

Status : Oppnådd. 17% kvinner i selskapet i utgangen av 2024.

16

Mål : **Mål 16: Øke ansattengasjement til over 4,2 i intern ansattundersøkelse. (Skala 0-5).**

Status : Oppnådd. 4.2 ble resultat for 2024.

Prosessmål for kommende år

1

Klimautslipp:

- Integrere bærekraft og klima i tjenestedesignprosessen.

- Advania Norge har sendt inn klimamål til godkjenning av SBTi organisasjonen innen 2025 (Near targets og Net Zero targets), og arbeidet med en oppdatert klimaomstillingsplan.

- Advania Norge kommuniserer tydelig forventninger til klima, sirkularitet og bærekraft i partnerdialog.

2

Klimatilpasning:

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

- Advania har ferdigstilt implementering av CSRD rapportering.

- Advania Norge har gjennomført en grundig scenariobasert klimarisikovurdering sammen med en tredjepart og begynt på en oppfølgingplan.

3

Energi:

- Advania Norge har forbedret energieffektivitet i datasentrene med 8% (kwh/vCPU).

- Advania Norge sikrer 100% fornybar strøm på datasentrene.

4

Sirkulær økonomi:

- 100% av personell har gjennomgått kurs i sirkulær IT-anskaffelser

- Minst 5 nye sikulære IT-tjenester er definert og lansert, med tydelig «go-to-market» plan.

5

Mangfold og inkludering:

- 40% av nyansatte er kvinner.

- 18% kvinnelige ledere innen årsslutt.

- Minst 21% kvinner på alle nivåer innen året.

6

Attraktiv arbeidsplass:

- Ansattengasjement til 4.2 i intern ansattundersøkelse (skala 0-5).

- 100% av ansatte har gjennomført mål- og utviklingssamtale.

7

Ansatte i verdikjeden:

- Risikovurdering: Sikre kontinuerlig risikovurdering av 100% av Advania Norges leverandører på bærekraftsparametre knyttet til geografi og sektor.

- Advania gjennomfører årlig dialogmøter med minimum 10 av våre viktigste leverandører (80% av spend).

8

Konfliktmineraler:

- Advania gjennomfører dialogmøter med de viktigste leverandørene for å gå i dypden på prosesser for

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

mineralinnkjøpspraksis, og tydelig kommuniserer Advanias forventninger.

9

E-avfall:

- Advania utvikler og kommuniserer en oppdatert ansvarlig e-avfalls policy.

10

Integritet og cyber security:

- Null sikkerhetshendelser.

- 100% av ansatte opplært i informasjonssikkerhet og GDPR.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

Elektronisk signert av Solveig Hallvardsdotter Kallerhaugen / Elektronisk signert / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://app.visma.sign/verify/document-check/1-feedback-loop-1-clqrfqqqq0000ln01ln7ln7ln7
visma sign
www.visma.sign.com

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

Retningslinje Åpenhetsloven: https://143654890.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/143654890/NO_B%C3%A6rekraft/Policy%20Transparency_ADNO_2023.pdf

---

1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

Sustainability Policy: https://143654890.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/143654890/Tjenestesider/B%C3%A6rekraft/Advania%20Sustainability%20Policy%202025.pdf

Supplier Code of Conduct: https://143654890.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/143654890/Tjenestesider/B%C3%A6rekraft/Advania%20Sustainability%20Policy%202025.pdf

Internal Code of Conduct: https://143654890.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/143654890/NO_B%C3%A6rekraft/Code%20of%20Conduct%20Advania%20employees%202022.pdf

Advanias forpliktelser er detaljert beskrevet i våre offentlig tilgjengelige retningslinjer (lenket til ovenfor), som er forankret i anerkjente internasjonale standarder og erklæringer. Disse inkluderer FNs menneskerettighetserklæring, Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) grunnleggende konvensjoner om arbeidsrettigheter, FNs barnekonvensjon og konvensjonen mot korrupsjon. I tillegg har hele konsernet felles retningslinjer for bærekraft, leverandør Code of Conduct og intern Code of Conduct.

Retningslinjene våre stiller klare krav til vår egen virksomhet, spesielt med tanke på aktsomhetsvurderinger. Policiene adresserer vesentlige risikoer og påvirkninger vi har, som avdekket i vesentlighetsvurderinger. De understreker også vårt ansvar for å støtte menneskerettigheter som fri fagorganisering, arbeiderrepresentasjon, samt å fremme leverandørutvikling og partnerskap. Videre fokuseres det på antikorrupsjonstiltak og strenge krav til forhold i leverandørkjeden, inkludert undersøkelser av land som er under handelsboikott.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Retningslinjene er utarbeidet i samarbeid med relevante deler av organisasjonen. For eksempel har Policy for Åpenhetsloven involvert styret og ledergruppen, Internal Code of Conduct har involvert HR tett, og Supplier Code of Conduct har involvert innkjøpsorganisasjonen. Bærekraftspolicyen er utviklet med bred involvering av hele virksomheten.

Policiene bygger også på risiko-, mulighets- og påvirkningsanalyser i vår dobbelt vesentlighetsanalyse (konsernnivå, også oversatt og kvalitetssikret lokalt) – gjennomført i henhold til EU og EFRAGs veileder. Blant annet ble bærekraftsdata analysert, nåværende og kommende lovverk studert, og viktige interessenter konsultert, som for eksempel kunder, ansatte og eiere. Som en del av utviklingen av den doble vesentlighetsvurderingen for Advania utvidet vi vårt interessentengasjement. Vi anerkjenner at begrepet interessenter er bredt, og vi arbeider for å ivareta interessene til andre viktige aktører som påvirkes av Advanias virksomhet. Dette inkluderer lokalsamfunnene der produksjonen av produktene vi selger foregår, samt ansatte og fagforeninger hos disse produsentene. Viktig innsikt knyttet til deres perspektiver og behov kommer blant annet fra rapporter fra uavhengige tredjeparter. Videre deltar vi i aktuelle bransjefora og er aktive medlemmer i flere bærekraftfokuserte bransjeorganisasjoner, bl.a. UN Global Compact (på konsernnivå), Responsible Business Alliance (RBA), Etisk Handel, Oda Nettverket og TENK. Slik kan vi være med å påvirke viktige toneangivende organisasjoners arbeid som har effekt på tvers av bransjen, samtidig som vi får nyttig innsikt i vårt eget aktsomhetsvurderingsarbeid.

Gjennom medlemskapet i RBA forplikter vi oss også til å delta i utviklingen og oppfølgingen av RBAs etiske retningslinjer (Code of Conduct), som igjen danner grunnlaget for våre egne etiske retningslinjer for leverandører.

Målene i bærekraftsstrategien er speilet i bærekraftspolicyen og er knyttet til arbeid med de mest vesentlige påvirkningene og risikoene/mulighetene. Leverandør- og intern Code of Conduct understreker også tematikk (risikoer og muligheter) som vi ser i vår verdikjede og egen drift.

Konsernpolicier er godkjent av konsernets overordnede styre (Advania AB). For Norge har vi i tillegg en egen policy for Åpenhetslovarbeidet som ble utformet av bærekraftsfunksjonen i Norge i samarbeid med tett involvering av relevante deler av organisasjonen, samt daglig leder. Denne retningslinjen ble vedtatt av Advania Norges styre.

Alle ansatte har også obligatorisk opplæring på alle policies.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Advania har etablert en god struktur for å fremme bærekraftig forretningspraksis på konsernnivå. Bærekraftsteamet i konsernet er ledet av Helena Nordin, som er Head of Compliance og Sustainability hos Advania Group. Helena har en viktig rolle i å koordinere arbeidet med bærekraft og har også et eget team på ytterligere åtte fulltidsressurser, deriblant en spesialist innen Business and Human Rights/Head of Compliance under seg. Denne ressursen er ansvarlig for å følge opp arbeidet med Responsible Business Alliance (RBA), en fremtredende organisasjon for risikostyring i IT-leverandørkjeden.

I tillegg til RBA sine fabrikkrevisjoner, utfører Head of Compliance selvstendige risikovurderinger av våre største leverandører, som utgjør 87 % av vår varekostnad. Dette innebærer en gjennomgang av blant annet bærekraftrapporter og dokumentasjon fra leverandørene og årlige dialogmøter, noe som gir oss en grundig oversikt over hvordan disse leverandørene håndterer grunnleggende menneske- og arbeidsrettigheter, samt deres miljøpåvirkning.

På et lokalt nivå i Norge ledes arbeidet med aktsomhetsvurderinger av bærekraftsdirektøren, som har det delegerte ansvaret for bærekraftig forretningspraksis og aktsomhet. Som tidligere nevnt har man også et team med "Sustainability champions" som leder arbeidet med aktsomhetsvurderinger og bærekraft i sine respektive avdelinger. Vår CFO overvåker nye kunder og partnere for eventuelle sanksjoner (ref. tidligere beskrevet prosess for kartlegging av nye leverandører i World Check), mens Partnerdirektøren leder arbeidet med aktsomhetsvurderingene av leverandører i tett samarbeid med innkjøpsspesialisten og bærekraftsdirektøren. Advania har et prosessbasert styringssystem sertifisert i henhold til ISO14001, ISO9001 og ISO27001. Chief Security Officer og innkjøpsspesialisten sikrer at aktsomhetsvurderinger er integrert i selskapets sentrale prosesser. Kundekontakter og avtaleforvaltere er også involvert i å følge opp policyer og rutiner, samt i å distribuere spørreskjemaer til bærekraftsteamet eller innkjøpsansvarlig. Partnerdirektøren er ansvarlig for at bærekraft og utfordringer knyttet til dette er en del av agendaen på kvartalsvise møter med de største produsentene og distributørene.

Med korte kommunikasjonsveier mellom ressurspersonene, både i Norden og Norge, sikrer vi at arbeidet med aktsomhetsvurderinger innlemmes i alle beslutningsprosesser med fokus på bærekraftig forretningspraksis.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

Ansatte gjennomgår obligatorisk opplæring i virksomhetens arbeid med aktsomhetsvurderinger og etiske retningslinjer via vårt e-læringssystem. I dette kurset skal blant annet alle ansatte lese og signere våre retningslinjer. Retningslinjene ligger på vårt interne styringssystem og er offentliggjort på våre nettsider. Alle nyansatte får også en gjennomgang i bærekraftig forretningspraksis av Chief Sustainability Officer på Advanias dag for nyansatte.

Bærekraftsdirektøren har en variabel bonus som avhenger av at man realiserer planene i handlingsplanen for bærekraft for året. CEO har også en variabel bonus som blant annet avhenger av hvorvidt Advania kutter klimautslipp i tråd med satte mål.

Advania ser viktigheten i å forankre ansvaret for bærekraftig forretningspraksis i relevante stillingsinstrukser. Derfor har stillingsinstruksen til nøkkelpersoner blitt oppdatert, blant annet for Partner Director og innkjøpsspesialist. Begge måles også på andel leverandører som er risikovurdert i henhold til definerte ESG-parametre, og gjennomføring av revisjoner. Dette er et av flere resultater av det sentrale arbeidet med prosessbasert styringssystem, sertifisert i henhold til ISO14001, ISO27001 og ISO9001, der det gjennomføres møter med prosesseiere for å sikre at alle har relevante KPIer på kvalitet, informasjonssikkerhet og miljø der dette er vesentlig.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Nøkkelpersoner har i 2024 gjennomgått opplæring i bærekraftig forretningspraksis og aktsomhetsvurderinger, et initiativ som økte deres forståelse for bærekraftig forretningsvirksomhet og menneskerettigheter.

Videre samarbeider sentrale ansatte (blant annet innkjøpsspesialist, bærekraftsdirektør, Partnerdirektør og andre i Sustainability Champions-teamet til Advania Norge) med ekspertkompetanse på konsernnivå (blant annet vår menneskerettighetsekspert som leder arbeidet fra konsernet). På tvers av konsernet benyttes blant annet månedlige møter til å gjennomgå status på aktsomhetsvurderingsprosjekter (blant annet vår vesentlighetsvurdering) og leverandørdialoger.

Alle i konsernets bærekraftsteam og interne leverandøransvarlige inviteres også til dialogmøtene vi har med de viktigste leverandørene, der vi i detalj går gjennom arbeidet med bærekraft. Leverandøransvarlige involveres også i arbeidet med risikovurdering og øvrig leverandøroppfølging i Stratsys og RBA. Selgerne våre i ulike deler av organisasjonen har også fått en gjennomgang av Advanias arbeid og tilgang til leverandørratinger på bærekraft.

Videre settes det av tid og ressurser til å gi sentrale ressurser (blant annet i Sustainability Champions-teamet) nødvendig opplæring (tid og penger til for eksempel å delta på kurs og seminarer) for å kunne gjøre aktsomhetsvurdering av sin del av virksomheten.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

Advania Norges strategi for bærekraftig forretningspraksis er som nevnt tett knyttet opp mot forpliktelser og policier vi har på området. En sentral analyse for å prioritere områder i strategi og handlingsplan er vår dobbel vesentlighetsanalyse (risiko, mulighet og påvirkningsanalyser på tvers av verdikjeden). Grunnlaget for denne inkluderer bl.a. interessentdialog, miljøaspektanalyse og lokal juridisk gjennomgang (norske lover og lokale forskrifter, som henger sammen med den lokale tilpasningen av vesentlighetsanalysen).

Policier og strategi oppdateres når man har gjort større oppdateringer av vesentlighetsvurderinger - gjerne i lys av ny informasjon man får tilgang til. Oppdatering av strategi i 2025 kommer som konsekvens av oppdatert dobbelt vesentlighetsanalyse i tråd med EUs krav i nytt bærekraftsrapporteringsdirektiv som gir grunnlag for årets årsrapport i henhold til ESRS standarden. Strategien omfatter tema som klima, sirkulær omstilling, leverandøroppfølging, datasikkerhet og mangfold.

Strategien for å kunne jobbe godt med de vesentlige temaene er utviklet i tett samarbeid med den norske ledergruppen og aktuelle mellomledere i organisasjonen. Hvert enkelt strategiske mål i planen har et tydelig eierskap både til funksjon og aktuell c-level, i tillegg til å ha definert en rekke aktiviteter med klart definerte utførere/ledere basert på hvor det naturlige organisatoriske eierskapet bør ligge (ressurs med tanke på rolle og ansvar). Se mer informasjon om Sustainability Champions-teamet i seksjon "Om virksomheten". Dette teamet har møter hver tredje uke for å diskutere status på KPIer i strategien og konkrete avtalte aktiviteter for å støtte opp under måloppnåelse av disse.

KPIene i strategien rapporteres også jevnlig til ledergruppen, enten årlig gjennom intern og ekstern bærekraftsrapport eller månedlig gjennom operasjonelle og strategiske KPIer. Selskapets bærekraftsstrategi er også integrert i selskapets sentrale strategi for 2025, der spydspissen er satsningen på sirkulær IT (speiles dermed i de strategiske KPIene som rapporteres månedlig). Status for strategi og handlingsplaner kommuniseres eksternt gjennom årlig bærekraftsrapport.

I 2024 allokerte også Advania Norge budsjettmidler til bærekraftrelaterte initiativer i henhold til strategi og plan for 2025. Dette ble godkjent i desember 2024.

1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Chief Sustainability Officer (CSO) Turi Pettersen sitter i Advania Norges ledergruppe, og rapporterer også direkte til CEO Siv Hjellegjerde Martinsen. Group Head of Sustainability Helena Nordin sitter også i konsernets ledergruppe, og rapporterer direkte til konsernets CEO Hege Støre.

Rapporter til begge de øverste ledelsesorganene (norsk ledergruppe og konsernets ledergruppe) og CEO gjøres på den måten hyppig. I 2025 forretningsplan er også sirkulær IT 1 av 5 hovedsatsningsområder for Advania Norge, og vil følges opp av hele ledergruppen i annenhverukentlige møter og månedlig strategisk KPI-rapportering. Øvrige sentrale KPIer som bør følges opp månedlig er også inkludert i operasjonelle KPIer. Bærerkraftsrapporten presenteres også til ledergruppen og styret, og funksjonenes ledergrupper med ansvar for oppfølging av spesifikke mål får også kvartalsvis rapportering fra bærekraftsdirektør og relevant bærekraftschampion.

Videre har Advania AB og Advania Norges styrer fast innslag på status for bærekraft i sin planlagte styremøteplan årlig. Dette kommer i tillegg til at bærekraft et tema for styre og styremøte etter behov, f.eks ved godkjenning av retningslinjer, denne Åpenhetsrapporten og bærekraftsrapport. Advania AB sitt styre har også en egen bærekraftskomité (se seksjon «Om virksomhetsstrukturen»)

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

Advania Norge legger stor vekt på et nært samarbeid og dialog med våre største leverandører for å sikre at de forstår våre krav. En sentral del av dette arbeidet er å kommunisere våre etiske retningslinjer klart og tydelig i møter med forretningsforbindelser. Dette arbeidet ledes primært av vår Partner Director, som har regelmessig kontakt med våre største leverandører og deres representanter i Norge. I disse møtene diskuteres markedsplaner og -krav, som en del av dette også miljø, bærekraft, klima og etisk handel.

Chief Sustainability Officer spiller også en nøkkelrolle i å formidle Advania Norges forventninger til leverandører om bærekraftig forretningspraksis. Dette skjer gjennom presentasjoner i forretningsmøter, hvor det også informeres om vårt arbeid med Åpenhetsloven.

Som beskrevet under seksjon «Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede» har vi en rekke tiltak knyttet til å følge opp leverandørene våre på bærekraft (både som del av leverandørutvelgelsen) og selve oppfølgingen lokalt og på konsernnivå.

Link til offentlig tilgjengelige retningslinjer for leverandører finnes åpent på nettsiden (Se både konsernets Supplier Code of Conduct og Advania Norges Retningslinjer for Åpenhetsloven).

Indikator

Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører

2024

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

I 2024 har vi gjort en del omstrukturering i hvordan vi jobber med bærekraft, bl.a. ved at bærekraftssjef har kommet opp i øverste ledergruppe i Norge. Samtidig har vi etablert et mer formalisert bærekraftsteam («Sustainability champions») som skal følge opp de strategiske ambisjonene gjennom en konkret handlingsplan der ansvaret er tydelig definert. Operative og strategiske KPIer i ledergruppen har også integrert flere bærekraftsmål i henhold til bærekraftsstrategi.

Erfaringen til nå er at grepene har bidratt til større bevisstgjøring og oppmerksomhet i hele virksomheten på bakgrunn av dette. Det holder ikke at noen få ildsjeler brenner for tema for skape store endringer i måten man arbeider på, dette må gjennomsyre virksomheten og de som har aktuelle roller og ansvar må få nødvendig opplæring og retning for å kunne omstille virksomheten. Resultatet er en tydelig forankret strategi og tydelig retning. Så blir det spennende å se om resultatene på KPIene vi monitorerer som følge av dette!

Videre har vi også innført et nytt system for risikokartlegging – og oppfølgingssytem for ESG for alle leverandører som ikke er med i RBA-samarbeidet. Dette har vært nyttig for å sikre full kontroll og risikobasert tilnærming til leverandørarbeidet vårt. Erfaringen er at det er nyttig å få en tredjepartsvurdering av risikoer, og at det er veldig praktisk å få ting samlet i et enkelt system for å kunne sikre enkel og strukturert oppfølging av leverandører utover de tradisjonelle excelarkene. Vi er også bevisst på dette skaper rapporteringsbyrde for leverandørene våre som allerede rapporterer mye på dette området allerede til ulike stakeholders. Så i valg av underleverandør her har vi forsøkt å finne et system flere bruker for å minimere behov for underleverandør for å sette seg mye inn i nytt støttesystem for dette.

Men behovet for noe felles på tvers av bransjen og alle bransjer (kanskje eid av myndighetene) hadde vært en bedre løsning for å redusere rapporteringsbyrden og maksimere tiden brukt til å skape reell endring hos aktørene

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

2 Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektronisk signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrivet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-9[illegible]-f5ab5f6cfc72
visma sign
www.visma.com

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp prioritert risko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
Risiko for uønsket ytre miljø- og klimapåvirkning på tvers av verdikjeden.	Utslipp Drivhusgasser Energi Avfall Vann Materialbruk	Brasil Kina India Norge
Risiko forbundet med arbeiderrettigheter ved produsentenes fabrikker (komponentproduksjon og sluttmontering)	Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Barnearbeid Lønn Arbeidstid Regulære ansettelser	Brasil Kina India Tyrkia USA Vietnam Sør-Afrika
Risiko forbundet med arbeiderrettigheter ved råvareutvinning	Tvangsarbeid Barnearbeid Brutal behandling Helse, miljø og sikkerhet Marginaliserte befolkningsgrupper	Globalt De Forente Arabiske Emirater Kongo Kina Rwanda Vietnam
Forretningsetikk, anti-korrupsjon, integritet og datasikkerhet i egen operasjon	Korrupsjon	Globalt
Diskriminering og ansatttilfredshet i Advania Norge	Diskriminering Lønn Arbeidstid	Norge

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

IT-leverandørkjeden er både kompleks og global, og innebærer risikoer som negativ miljøpåvirkning og menneskerettighetsbrudd på tvers av verdikjeden. For å forbedre forholdene i leverandørkjeden kreves det først og fremst en god felles forståelse av risikobildet, etterfulgt av et vedvarende og systematisk arbeid der industrien og samfunnet rundt samarbeider for å drive positiv utvikling.

I følgende avsnitt utdyper vi de største risikoene som forekommer i de tidligere stadiene i verdikjeden, disse i forbindelse med råvareutvinning, komponenttilvirkning og sluttmontering. Dette fordi de mest alvorlige risikoene oppstår her. Mye av aktiviteten foregår i høyrisikoland, med varierende grad av beskyttelse av miljø og menneskerettigheter, blant annet i Sørøst-Asia og Kina. I tillegg er det store risikoer forbundet med råvareleddet, blant annet konfliktmineraler, som utvinnes i en del asiatiske og afrikanske land. Videre har vi prioritert en rekke temaer forbundet med vår egen operasjon fordi dette er under vår direkte kontroll og er kritisk for vår drift (blant annet klima, mangfold og inkludering, ansatttilfredshet, forretningsetikk, antikorrupsjon, integritet og datasikkerhet).

Vi har vurdert hva som er mest vesentlig gitt hvor alvorlige konsekvensene er for mennesker og miljø (dette avhenger igjen av forventet skala, omfang og evne til å gjenopprette), samt vår forståelse av sannsynligheten for at vi tror dette forekommer i vår verdikjede.

Risikoer forbundet med gruvedrift og mineralutvinning
Gruvedrift er en sektor forbundet med en rekke større miljømessige og menneskerettslige risikoer. Alvorlige menneskerettighetsbrudd har blitt dokumentert i mange gruver, inkludert tilfeller av barnearbeid og tvangsarbeid. Farlige arbeidsforhold og forurensning fra gruvene kan også påvirke arbeiderne og lokalbefolkningen i nærheten. Studier peker også på at en stor andel av gruvevirksomhet foregår i nærheten av urbefolkning, og tvangsforflytning og brudd på urfolks rettigheter har også vært et problem.

Videre er konfliktmineraler et viktig tema i bransjen. For eksempel forbindes gruver i Kongo med finansiering av væpnede grupper, og tinngruver i Myanmar med finansiering av handelen med illegale narkotiske stoffer.

Gruvedrift og mineralutvinning har også en rekke miljørisikoer. Utvinning av gull krever store mengder energi, spesielt i form av elektrisitet og drivstoff til maskiner og utstyr. Energien kommer ofte fra fossile brensler som kull, olje og naturgass, som slipper ut store mengder klimagasser.

Utvinning av mineraler, for eksempel gull, involverer bruk av helseskadelige kjemikalier som cyanid og kvikksølv for å separere gull fra malm. Dette utgjør også en vesentlig risiko for arbeidere, lokalsamfunn og miljø, blant annet gjennom forurensning av drikkevann og jordbruksområder, noe som påvirker menneskers mulighet til å benytte seg av disse naturressursene og bidrar til økt risiko for sykdom.

Risikoer forbundet med produksjon av fysisk maskinvare (komponentproduksjon og sluttmontering)
De som arbeider i IT-leverandørkjeden med komponentproduksjon og sluttmontering gjør ofte dette i asiatiske land. Disse arbeiderne står overfor en rekke utfordringer knyttet til arbeidsforhold. Risikoer knyttet til blant annet lange arbeidsdager, manglende fritid, lave lønninger, kortsiktige kontrakter, begrensede muligheter til fagforeningsdannelse og lønnsforhandlinger.

Produksjon av fysisk maskinvare har også en rekke miljørisikoer. Mer enn 80 % av klimafotavtrykket gjennom livssyklusen til fysisk maskinvare er assosiert med produksjonen. I elektronikkproduksjon benyttes også helsefarlige kjemikalier. Manglende bruk av verneutstyr og sikkerhetsopplæring er derfor også en risiko. I tillegg krever produksjon av elektronisk utstyr store mengder vann, spesielt i prosesser som kjøling og rengjøring av komponenter.

Arbeidsforhold hos store merkevarer innenfor IT får ofte mye oppmerksomhet, men ikke nødvendigvis deler av verdikjeden der komponentene produseres.

Øvrige risikoer i andre deler av IT-bransjens verdikjede

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

I bruks- og avhendingsfasen til IT-utstyr finnes det også en rekke kjente risikoer.

IT-bransjen har blant annet en kjent risiko for diskriminering ved at visse grupper kan bli underrepresentert eller ekskludert fra arbeidsmuligheter, noe som kan føre til mangfoldsproblemer. Bransjen er også kjent for å være mannsdominert.

Datasikkerhet er også en stor bekymring, da sensitive data kan bli utsatt for hacking, tyveri eller lekkasjer, noe som kan skade både individer og organisasjoner. Integritet i IT-bransjen er også viktig, da feilaktig eller uetisk bruk av teknologi kan føre til tap av tillit og omdømme. Videre kan manglende overholdelse av personvernlover og forskrifter resultere i alvorlige juridiske konsekvenser og bøter.

E-avfall utgjør også den raskest voksende avfallstrømmen i verden, og nordmenn ligger på verdenstoppen med ca. 28 kg per person per år. Det er også en risiko for at E-avfall havner i fattige land med varierende grad av beskyttelse av fundamentale menneskerettigheter og med varierende infrastruktur for å kunne håndtere avfallsmengdene. Manglende infrastruktur øker risikoen for at for eksempel giftige stoffer forurenser vann og matjord. Det å sikre ansvarlig bruk og avhending (ansvarlig gjenbruk, resirkulering) er dermed en viktig risiko for å sikre kontroll over helseskadelige kjemikalier, verdifulle mineraler og metaller.

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den riskoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.

a) Risikokartlegging foregår som en integrert del av vår årlige doble vesentlighetsanalyse i henhold til ESRS standard som del av EUs nye rapporteringsdirektiv CSRD. Denne bygger som nevnt på en rekke analyser som industrirapporter, dialog med leverandørene, intervjuer av sentrale interessenter (som kunder, eiere og ansatte) samt ESG data. Revisor har også godkjent vesentlighetsanalysen.

Videre er virksomheten er sertifisert i henhold til ISO-standardene 14001 (miljø), 9001 (kvalitet) og 27001 (informasjonssikkerhet), og vi bruker disse ledelsessystemene og revisjonsprosessene for strukturert arbeid med temaene samt tredjepartsverifisering av risikoidentifisering på miljø og informasjonssikkerhet.

Mye av de mest alvorlige risikoene foregår i råvareutvinning og produsentleddet til Advania for fysisk maskinvare. Advanias rutiner for kartlegging og identifisering av risiko av leverandører består av fire kjernekomponenter:
(1) Leverandørdialog: Både lokalt i Norge gjennom Partnerprogram, men også på konsernnivå gjennom dypdesamtaler på bærekraft
(2) Leverandørenes RBA-medlemsstatus og vurdering.
(3) Øvrige leverandørers risikovurdering i Stratsys, ut fra geografi og sektor i tillegg til egne SAQer der vi etterspør mer informasjon knyttet til identifiserte risikoer som igjen følges opp i systemet.
(4) I tillegg følger vi med på utviklingen og sammenligner egne vurderinger med eksterne relevante riskovurderinger, som f.eks. Etisk Handels risikoverktøy og DFØs risikovurderinger.

Generelt har vi følgende vurderingskriteriene for leverandører vi anbefaler på grunn av deres arbeid med bærekraftig forretningspraksis baserer seg på at disse:
- Er et RBA-medlem på vanlig eller fullverdig nivå med et aktivt handelsforhold med Advania eller har et lignende rammeverk for leverandøransvar.
- Frigir deres Corporate SAQ årlig med en samlet risikovurdering som er lav eller middels.
- Godtar Advanias plan for bærekraftig samarbeid og kommunikasjon i leverandørkjeden.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

- Advanias tidligere erfaring med leverandørens samarbeid og åpenhet i kunderevisjoner.

b) N/A

c) Se også avsnitt a).

For å kunne jobbe med og utfordre leverandørene våre har vi også hentet inn informasjon fra nøytrale tredjeparter, bl.a. fra revisjoner i RBA knyttet til disse temaene, DFØs risikovurderinger og Etisk Handel. I tillegg gjør vi egne risikovurderinger på toppen av dette. I Stratsys har vi et risikokart som dekker både sektor og landdimensjonen. Denne henter informasjon fra følgende kilder:
• Environmental Performance Index (EPI) fra Yale Center for Environmental Law & Policy
• Freedom of the World fra Freedom House (politiske og menneskelige friheter og rettigheter)
• International Trade Union Confederations (ITUC) Global Rights Index
• The Corruption Perceptions Index (CPI) fra Transparency International
• World Development Indicators fra Verdensbanken
• Lister fra EU og FATF (Financial Action Task Force)
• Relevant data fra FN's statistikkavdeling, inkludert SDG-indikatorer
• Anonymisert statistikk fra evalueringer og rangeringer

Vi har også til enhver tid tilgang til et digitalt risikokart med risikooversikt over ulike land i RBA-portalen. Følgende kilder er brukt til risikokartet:
- Secondary Enrollment Index
- Global Slavery Index
- Human Development Index
- Workers Rights Index, Child Labor Index
- Forced Labor Index
- Freedom of Association Index
- Humane Treatment Index
- Migrant Workers Index, Domestic Migrant Workers Index
- Wages Index
- Working Hours Index fra ELEVATE.

Som nevnt har vi også en rekke dybdesamtaler med våre viktigste leverandører som også utgjør viktige fora for å hente inn informasjon. I tillegg er vi aktive i en rekke bransjesamarbeid, bl.a. gjennom RBA og Etisk Handel, som utgjør viktige kilder for å kunne få tilgang til nyttig innsikt til arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

d)
Et viktig forbedringsområde er begrenset evne til å dele informasjon fra RBA-revisjoner fritt. Derfor vil vi fortsette å fokusere på dialog med våre leverandører. I 2024 hadde vi flere strukturerte dialoger med leverandører som også er medlem i RBA. Det er også verdt å merke seg at disse er positive til å dele revisjonsinformasjon i de tilfellene vi ber om dette, og vi vil fortsette å utfordre dem til å dele mer og følge opp funn som avdekkes. Risikovurderingen ved våre produsenters fabrikker baserer seg på tredjepartsrevisjoner gjort gjennom RBA (for de største leverandørene) og Stratsys for de mindre leverandørene.

For leverandørene våre som ikke er med i RBA, er mye videre oppfølging bygget på svar på SAQer. Selvrapportering må i seg selv bygge på tillit, og avhenger av at personene som får ansvar for å følge opp disse har rett kompetanse til å fylle dem ut. For å motvirke dette vil vi alltid gå grundig gjennom SAQene for å avdekke inkonsistens, manglende beskrivelser osv. for å bedre kunne vurdere risiko.

Indikator

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Andel leverandører i risikofylte leverandørkjeder som er kartlagt

2024

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert

Bærekraftsstrategi og handlingsplaner adresserer viktige risikoer som klima, energi, sirkulær IT, e-avfall, konfliktmineraler, mangfold og inkludering (se seksjon "Prosessmål i kommende rapporteringsår"). Hva gjelder oppfølging av leverandørene våre fokuserte vi i 2024 på klima, sirkularitet og energispørsmål i dialogmøter og analyser av de største leverandørene våre. Vi analyserte 16 store leverandører som til sammen korresponderer med 87% av spend. Vi gjorde også en risikokartlegging og oppfølging på tema overtid, tvangsarbeid, levelønn, marginaliserte grupper og beredskapssikkerhet i leverandørkjeden vår i Kina og Vietnam (se seksjon "Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret").

Øvrige vesentlige risikoer forbundet med leverandørkjeden følges opp i ulik grad gjennom leverandørenes retningslinjer, leverandøroppfølgingsprosesser og industrisamarbeid. Nedenfor finnes en oversikt over vesentlige risikoer i leverandørkjeden, risikobeskrivelser og hvordan disse følges opp:

Barnearbeid: Arbeid utført av barn under 15 år (14 år om lokal lovgivning tillater dette). Risiko både i råvareutvinningsfasen og produksjon av fysisk maskinvare (komponenter og sluttmontering).

Følges bl.a. opp gjennom:

- Suppler Code of Conduct
- Advania Norge leverandøroppfølging 2024
- RBA samarbeid

Begrensede muligheter for fagforeningdannelse: Forbud eller aktivt motarbeidelse av arbeidernes fagforeningsdannelse eller arbeid fra arbeidsgivers side.

Følges opp bl.a. gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

E-avfall: Generering av elektronisk avfall som del av slutten av maskinvarens livssyklus, medfører risiko for menneskerettighetsbrudd og forurensning av miljø (drikkevann og matjord) ettersom dette ofte ender opp i land med varierende grad av beskyttelse av menneskerettigheter og infrastruktur for avhending.

Følges opp bl.a. gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Farlige arbeidsforhold: I Gruvedrift og råvareutvinningsleddet innebærer fysiske farer forbundet med kollaps og ras. Eksponering for støv og giftige gasser kan også føre til alvorlige helseproblemer. I komponentproduksjon og sluttmontering håndteres ofte farlige kjemikalier, og arbeiderne kan bli utsatt for risikoer knyttet bl.a. håndtering av maskineri og manglende verneutstyr.

Følges bl.a. opp gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

Forurensning: Utslipp av helse- og miljøskadelige stoffer utover tillatte grenser som bl.a. kan forurense vannkilder og andre lokale økosystem.

Følges bl.a. opp gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

Helsefarlige og miljøskadelige kjemikalier: Utvinning av metaller og mineraler involverer ofte bruk av kjemikalier som cyanid og kvikksølv. I produksjon av komponenter benyttes en rekke ulike helseskadelig stoffer som kadmium, beryllium og flammehemmere.

Følges bl.a. opp gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

Klimafotavtrykk: Komponentproduksjonen krever spesielt mye energi (ofte fossil energi) og ressurser som bidrar til høyt klimafotavtrykk. I tillegg er utslippet vesentlig også fra råvareutvinningsfasen, da f.eks. utvinning av gull krever store mengder energi (som regel fossil) til maskiner og utstyr.

Følges bl.a. opp gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

Konfliktmineraler: Tin, titan, tungsten, gull (3TG) som har gjentatte ganger beviselig bidratt til å finansiere væpnet konflikt, der man også har sett bruk av tvangsarbeid. En risiko er at godkjente smelteverk, som angivelig ikke kjøper konfliktmineraler, likevel gjør det. Dette kan føre til en form for hvitvasking av konfliktmineraler.

Følges bl.a. opp gjennom:

- Ikke listet spesifikt i Supplier Code of Conduct i dag, men skal innlemmes i ny versjon som lanseres i 2025.
- Dekkes indirekte bl.a. gjennom krav til å følge lokale lover og regler og i RBAs Code of Conduct som henvises til i Advanias Code of Conduct.
- RBA samarbeid (og engasjement i Responsible Minerals Initiative)

Kortsiktige kontrakter: Midlertidige kontrakter som inngås for arbeidsforholdet som bidrar til redusert arbeidssikkerhet.

Følges opp bl.a. gjennom:

- Ikke eksplisitt nevnt i Supplier Code of Conduct, men dekkes indirekte gjennom øvrige punkter knyttet til arbeidsforhold og retten til forhandling
- RBA samarbeid

Lange arbeidsdager: Arbeidstider utover lovbestemte grenser, inkludert tvungen overtid.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Følges opp bl.a. gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- Leverandøroppfølging 2024
- RBA samarbeid

Lave lønninger: Utilstrekkelig eller inkonsistent utbetaling under lokal levelønn.

Følges opp bl.a. gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

Lønnsforhandlinger: Manglende mulighet eller aktiv motarbeidelse av ansattes medvirkning til lønnsdannelse.

Følges opp bl.a. gjennom:

- Suppler Code of Conduct
- RBA samarbeid

- **Tvangsarbeid:** Arbeid utført av en person ved bruk av trusler eller tvang. Inkluderer også utnyttelse av fengselsansatte. Risiko både i råvareutvinningsfasen og produksjon av fysisk maskinvare (komponenter og sluttmontering).

Følges bl.a. opp gjennom:

- Suppler Code of Conduct
- Leverandøroppfølging 2024
- RBA samarbeid

Urfolks rettigheter: Stor andel av gruvedrift foregår i nærheten av urfolk. Tvangsforflytning og brudd på urfolks rettigheter er dermed en risiko.

Følges bl.a. opp gjennom:

- Dekket av Supplier Code of Conduct i dag gjennom krav til å følge menneskerettighetene.
- Inkluderes som eksplisitt punkt i ny versjon av Supplier Code of Conduct som lanseres i 2025.
- Dekkes også av RBA Code of Conduct som refereres til i nåværende Supplier Code of Conduct

Vannforbruk: Høyt vannforbruk forbundet med produksjon av IT-utstyrs komponenter som microchips og kretskort. Bl.a. i rengjøringsprosesser.

Følges bl.a. opp gjennom:

- Supplier Code of Conduct
- RBA samarbeid

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

3 Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektronisk signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

	Risiko for uønsket ytre miljø- og klimapåvirkning på tvers av verdikjeden.
Overordnet mål :	**Klimautslipp:** Advania Norge har redusert GHG utslipp, scope 1, 2 og 3, med minst 50% innen 2030 (sammenlignet med baseline 2023). Advania Norge øker inntektene fra klimautslippsreduserende tjenester (i henhold til EU taxonomiens definisjoner) **Klimatilpasning:** Advania Norge har integrert og vektet bærekraft og klimarisikoanalyser sentralt risikostyringssystem innen 2030 **Energi:** Advania Norge har forbedret energieffektiviteten i datasentrene med 35% (kwh/vCPU) innen 2030 sammenlignet med 2024. Sikre 100% fornybar energiforbruk på alle kontorer og datasentre innen 2030. **Sirkulær økonomi:** 100% av laptops som Advania tar til markedet og internt utstyr vi benytter skal bli sirkulert (altså enten gjenbrukt eller resirkulert ansvarlig) innen 2030
Status :	Pågår.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Mål i rapporteringsåret :	**Klimautslipp:** Integrere bærekraft og klima i tjenestedesignprosessen. Advania Norge har sendt inn klimamål til godkjenning av SBTi organisasjonen innen 2025 (Near targets og Net Zero targets), og arbeidet med en oppdatert klimaomstillingsplan. Advania Norge kommuniserer tydelig forventninger til klima, sirkularitet og bærekraft i partnerdialog. *Se også mål på sirkulær økonomi (påvirker i stor grad scope 3-utslipp) og energi (påvirker i stor grad scope 2-utslipp)* **Klimatilpasning:** Advania har ferdigstilt implementering av CSRD rapportering, inkludert EU taxonomirapportering Advania Norge har gjennomført en grundig scenariobasert klimarisikovurdering sammen med en tredjepart og begynt på en oppfølgingsplan. **Energi:** Advania Norge har forbedret energieffektivitet i datasentrene med 8% (kwh/vCPU). Advania Norge sikrer 100% fornybar strøm på datasentrene. **Sirkulær økonomi:** 100% av personell har gjennomgått kurs i sirkulær IT-anskaffelser. Minst 5 nye sikulære IT-tjenester er definert og lansert, med tydelig «go-to-market» plan

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Klimautslipp:
- Prosjekt for å sende inn og få godkjent SBTi mål.
- Workshops med tjenesteutviklingsteam for å få integrert bærekraft og klima inn i aktuelle deler av tjenestedesignprosess.
- Partnerdialogmøter med klima og bærekraft som tema.

Klimatilpasning:
- Ferdigstillelse av CSRD rapportering.
- Klimarisikoanalyse og arbeid med å integrere dette i sentral risikostyring.

Energi:
- Investering i ny infrastruktur, bl.a. energieffektive dataservere.
- Arbeid med høyere visualiseringsgrad.
- Leverandørdialog og kravsetting.

Sirkulær økonomi:
- Lansering av ny meny av sirkulære IT-tjenester.
- Forsette å bygge teamet til Advania Finans (ansvar for sirkulære tjenester).
- Opplæring på sirkulære anskaffelser av salgspersonell og andre nøkkelpersoner.
- Forbedring av interne returlogistikkprosesser.
- Kommunikasjonsarbeid for å fremme sirkulære tjenester i markedet.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Redusert negativ påvirkning forbundet med energiforbruk, miljøskade og menneskerettighetsrisiko forbundet med produksjon av fysisk maskinvare.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

	Risiko forbundet med arbeiderrettigheter ved produsentenes fabrikker (komponentproduksjon og sluttmontering)
Overordnet mål :	100% av konsernets leverandører er risikovurdert ihht ESG parametre (bl.a. menneskerettigheter, arbeiderrettigheter, anti-korrupsjon og miljø). Advania Norge reduserer sine scope 3 utslipp med 50% innen 2030 sammenlignet med 2023. Alle leverandører trenger klimautslippsmål for å kunne kvalifisere som forretningspartner innen 2030.
Status :	Pågår.
Mål i rapporteringsåret :	- Sikre kontinuerlig risikovurdering av 100% av Advania Norges leverandører på bærekraftsparametre knyttet til geografi og sektor. - Advania Norge bidrar inn i konsernets årlige leverandørdialogmøter med tema bærekraft med minimum 10 av våre viktigste leverandører (80% av spend). - Advania Norge kommuniserer tydelig forventninger til klima, sirkularitet og bærekraft i lokal partnerdialog. - Advania Norge har sendt inn klimamål til godkjenning av SBTi organisasjonen innen 2025.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

- Ytterligere oppfølging og avviksrapport satt opp for 100 viktigste høyrisikoleerandører, med korrigerende tiltak som følges opp.

- Advania Norge bidrar inn i konsernets årlige dialogmøter.

- Introdusere klima, sirkularitet og bærekraft som fast punkt i lokal partnerdialog i Advania Norge med inkludering av klima og sirkularitetsforventninger.

- Prosjekt for å sende inn og få godkjent SBTi mål.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Større tydelighet rundt våre forventninger ut mot leverandørene som skaper et markedssignal.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

	Risiko forbundet med arbeiderrettigheter ved råvareutvinning
Overordnet mål :	Advania konsernet identifiserer og samarbeider med høy-risiko leverandører for å sikre ansvarlig mineralinnkjøp (unngå konfliktmineraler).
Status :	Pågår.
Mål i rapporteringsåret :	Advania engasjerer i dyptgående dialog med konsernets viktigste leverandører for å forstå prosess for å sikre ansvarlig mineralinnkjøp, og tydelig kommunisere selskaptes forventninger.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

1. Identifisering av høyrisiko-leverandører for konfliktmineraler.
2. Fortsatt fokus på konfliktmineraler i dialogmøtene med de viktigste leverandørene.
3. Fortsatt engasjement i RBAs Responsible Minerals Initiative.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Større tydelighet rundt våre forventninger som skaper et markedssignal.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

	Forretningsetikk, anti-korrupsjon, integritet og datasikkerhet i egen operasjon
Overordnet mål :	Advania gruppen har et proaktivt og systematisk arbeid med compliance og datasikkerhet med ingen bekreftede tilfeller av non-compliance eller sikkerhetstilfeller. Advania Norge jobber proaktivt med etisk bruk av teknologi.
Status :	Pågår.
Mål i rapporteringsåret :	0 vesentlige sikkerhetstilfeller. 100% av ansatte trent i GDPR. Alle nye ansatte skal trenes ihht Advanias Code of Conduct og Anti-korrupsjons-policy senest to måneder etter oppstart.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

- Opplæring gjennom e-learningsystem.
- Onboarding av nyoppkjøpte selskaper i system og retningslinjer.
- Tilpasse opplæring og policy i hht oppdatering av regelverk.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Økt intern bevissthet og etterlevelse av interne retningslinjer.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

	Diskriminering og ansatttilfredshet i Advania Norge
Overordnet mål : **Status :**	Advania har et kjønnsbalansert ledelse og organisasjon, og er en industriledende virksomhet både på kjønnsmangfold og mangfold i et bredere perspektiv. Vi sikrer en inkluderende kultur, uten diskriminering. Pågår.
Mål i rapporteringsåret :	40% av nyansatte er kvinner. 18% kvinnelige leder innen året. Minst 21% kvinner i alle avdelinger og divisjoner.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

- Arbeid for inkluderende rekrutteringsprosesser, deriblant en gjennomgang av dagens prosesser og AB testing av kjønnsnøytrale stillingsannonser.
- Arbeid for inkluderende talentutvikling, deriblant integrering av mangfoldtema i lederutvikling og lederprinsipper.
- Arbeid for rettferdig lønn: Gjennomgang og oppfølging av lønnsforskjellsanalyser på tvers av kjønn.
- Arbeid med inkluderende "Employer branding", bl.a. engasjement i TENK og Girl Tech Fest.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Økt bevisstgjøring eksternt og økt evne til å tiltrekke seg mangfoldig talent.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

3.B Andre tiltak for å håndtere risko for negativ påvirkning/skade

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Advania Norge har oppnådd sertifisering etter standarden ISO 14001 (ytre miljø). Dette betyr at vi systematisk identifiserer og håndterer betydelige miljøfaktorer i vår drift.

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Dialog med leverandører og kunder knyttet til å kunne flytte mer hardwaretransport fra fly til land og sjøtransport med vesentlig lavere klimafotavtrykk.

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

Se seksjon "Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede".

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Alle som leverer produkter til Advania Norge må være godkjent ihht. vår leverandørgodkjenningsprosess som er dokumentert i vårt interne styringssystem.

For å forenkle prosessen for kunde å ta miljøvennlige valg, har vi gjort det enklere for kunde å filtrere ut miljøsertifiserte produkter i vår nettbutikk. Slike produkter kan være EPEAT, TCO, Energy Star, Svanemerket, EU-blomsten eller Blå engel-sertifisert.

Vi ønsker oss også at leverandører til Advania Norges interne drift skal levere produkter som er fri for skadelige kjemikalier eller som er FSC-sertifiserte, Svanemerket eller FairTrade. Det er derfor viktig for oss at ytre miljø inngår i utvelgelsesprosessen av nye leverandører til internt bruk.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Dette er tydelig kommunisert i Advanias etiske retningslinjer.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Vi samarbeider tett med våre leverandører, og er et viktig bindeledd mellom våre leverandører og kunder. Som tidligere beskrevet i rapporten har vi også et opplæringsprogram internt for alle ansatte, i tillegg til tett oppfølging og kontinuerlig opplæring av øverste ledergruppe og styret.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Vi har gode interne varslingskanaler gjennom WhistleB. Se: https://www.advania.no/varslingssystem. I tillegg må alle ansatte gjennomgå obligatorisk elektronisk opplæring i våre etiske retningslinjer og anti-korrupsjon.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning

Vi har en god intern og ekstern varslingskanal gjennom WhistleB. Der hvem som helst kan melde inn mistanke om brudd på våre retningslinjer.
Se: https://www.advania.no/varslingssystem

Ved brudd alvorlige brudd på bærekraftig forretningspraksis vil CEO, ledergruppe og annet nøkkelpersonell bli involvert. Vi tilstreber å først ta møter sammen med leverandøren for utbedring. Ved mer alvorlige tilfeller vil leverandøren bli gitt sanksjoner eller offboardes.

Kritiske spørsmål som mottas i lys av informasjonsplikten i Åpenhetsloven knyttet til spesifikke leverandører følges også opp og brukes aktivt inn i aktsomhetsvurderingsarbeidet.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

a) Hos Advania Norge ligger det overordnede strategiske ansvaret for dette feltet hos Chief Sustainability Director (CSO), mens det operative ansvaret er fordelt mellom de ulike forretningsenhetene og «Sustainability Champions». CSO har dermed det overordnede ansvaret for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt, f.eks. gjennom jevnlig rapportering på operative og strategiske KPIer og jevnlige statusmøter.

Både strategiske og operative KPIer følges opp av relevant ledergruppe. Advania Norges ledergruppe mottar månedlige rapporter på bl.a. en rekke strategiske KPIer knyttet til sentral satsning på sirkulær IT (f.eks. hvor mange som har gått gjennom training på dette, antall nye tjenester som opprettes), men også status på øvrige viktige KPIer som bør følges opp jevnlig (bl.a. energieffektiviseringsmålet, andel leverandører som har gjennomgått ESG screening, antall alvorlige menneskerettighetsbrudd oppdaget). Videre gjøres det en større rapporteringsjobb på nyåret hvert år der man ser på hele strategien, status KPIer og tiltak, som også speiles i denne rapporten men også i konsernets bærekraftsrapport som inneholder enda flere datapunkt. Denne gjennomgåes og diskuteres med relevante ledere og øverste ledergruppe.

Leverandøroppfølging er som nevnt et viktig tema, og leverandøroppfølging på ESG gjennomføres av innkjøpsspesialisten og Partner Director, med støtte fra blant annet Chief Sustainability Director og Head of Compliance / Human rights specialist på konsernnivå. Dette sikrer en enhetlig tilnærming til aktsomhetsvurderinger i selskapet. Risikoanalyser, prioritering av levererandørrisiko og oppfølging av leverandører gjennom støttesystem som Stratsys gjøres med andre ord i samarbeid.

Overvåkning og oppfølging av de største leverandørene utføres i stor grad på konsernnivå gjennom RBA. Dette inkluderer risiko- og aktsomhetsvurderinger, overvåkning av leverandører, tilgang til revisjonsrapporter, samt generell overvåkning av verdikjeden og markedet.

b) Evalueringen av arbeidet med aktsomhetsvurderinger skjer løpende ved at vi tilpasser arbeidet når vi mottar ny informasjon som indikerer andre risikoer vi bør prioritere, eller når vi oppdager at planlagte tiltak ikke er effektive. Vi lærer kontinuerlig av våre erfaringer for å forbedre interne prosesser. Risikovurderinger utføres kontinuerlig basert på data, dialog med interessenter og endrede forhold i leverandørkjeden eller virksomhetens øvrige aktiviteter, som for eksempel ved fusjoner og oppkjøp.

Som nevnt rapporterer vi både strategiske og operative KPIer knyttet til vårt bærekraftsarbeid, som er en viktig del av evalueringen. I tillegg gjennomfører vi en større gjennomgang i forbindelse med årlige eksterne revisjoner, som ISO14001-revisjon, årlig oppdatering av dobbel vesentlighetsanalyse til bærekraftsrapporten, og gjennomgang før innsending av Åpenhetsrapport til Etisk Handel. Tilbakemeldinger fra revisor (for ISO-revisjon og bærekraftsrapport) samt rådgiver i Etisk Handel er også viktige tredjepartsevalueringer vi aktivt bruker i forbedringsarbeidet.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

Som tidligere nevnt i rapporten måles en rekke KPIer forbundet med bærekraftsstrategien som helhet både i operative og strategiske KPIer til ledergruppen månedlig. Videre rapporterer vi på alle mål årlig som del av bærekraftsrapport (fra 2025 integrert med finansiell rapport i hht CSRD).

Som nevnt er det store risikoer forbundet med leverandørkjeden til Advania, det er også her det er vanskeligst å oppdrive god data - særlig jo lengre ned man kommer i leverandørkjeden. Vår fremste innsats består derfor i å klart kommunisere våre krav og forventninger til leverandørene. På konsernnivå benytter vi systemstøtte for å identifisere og håndtere muligheter og risikoer. Vi gjennomfører også interne og eksterne revisjoner for å sikre etterlevelse.

Det er en utbredt oppfatning at mange overtredelser i vår leverandørkjede ikke rapporteres fullt ut. Derfor legger vi stor vekt på å oppdage slike saker gjennom god dialog med våre leverandører og vurderer behovet for fabrikkrevisjoner fra sak til sak. Mange leverandører tilbyr fabrikkrevisjoner, noen til og med uten kostnad.

Vi følger også med på avviksrapportene, og antall ulukkede avvik er også en viktig metric for oss.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

Elektronisk signert / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Ved påvisning av brudd på våre retningslinjer, vil kommunikasjonen med leverandøren finne sted innenfor etablerte juridiske rammer. Våre leverandører, som er en del av RBA, er grundig orientert om disse retningslinjene. Ved identifisering av negativ påvirkning eller skade, er det standard prosedyre å først kontakte leverandøren for å initiere korrektive tiltak. Advania Norge opprettholder regelmessig dialog med leverandører og partnere gjennom Teams, e-post og telefon for å styrke langvarige forretningsforhold, som vi anser essensielt for effektiv påvirkningskraft.

Som en del av denne prosessen, er det avgjørende å verifisere nøyaktigheten av mottatt informasjon. Under undersøkelsen av et mulig regelbrudd, vil berørte parter holdes løpende informert om situasjonen gjennom møter eller telefonsamtaler. Kundekontakter som er involvert i avtalen vil også bli oppdatert regelmessig, og ved behov vil selskapet motta informasjon enten via Workplace eller et ekstraordinært allmøte på Teams.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Advania Norge legger stor vekt på åpenhet og transparens når det gjelder vårt engasjement for bærekraftig forretningspraksis, miljøspørsmål og bærekraft. Dette gjenspeiles i vår kommunikasjon, både i artikler og på sosiale medier, samt i dialogen vi fører i kunde- og salgsmøter, og i interne møter.

Advania Norges retningslinjer og vårt arbeid med bærekraftig forretningspraksis er offentlig tilgjengelig på våre nettsider om bærekraft. Her kan man også blant annet finne klimaregnskapet for Advania Norge og resten av konsernet.

Vår innsats for å overholde Åpenhetsloven har vekket interesse, og vi mottar jevnlig forespørsler om dette arbeidet. Alle disse henvendelsene blir tatt hånd om og besvart, enten direkte av vår bærekraftansvarlig eller av våre kundekontakter, for å sikre at informasjonen er nøyaktig og relevant. I 2024 hadde vi flere kundemøter én-til-én hvor vi fortalte om vårt arbeid.

På våre nettsider viser vi også til arbeidet med bærekraft.

Informasjon om bærekraftsarbeidet (inkludert link til klimaregnskap):
https://www.advania.no/om-oss/baerekraft

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Advania Norge informerer om Åpenhetsloven på våre nettsider: https://www.advania.no/om-oss/baerekraft

På nettsidene våre forteller vi kort hva loven er, hva vi gjør, hvor redegjørelsen kan finnes og hvem som kan kontaktes.

Alle henvendelser skal i utgangspunktet sendes inn til innkjøpsspesialisten og bærekraftsdirektøren. Deretter vurderer de hvor omfattende informasjonskravet er.

Dersom informasjonskravet er standard, sendes dette ut til kunden så raskt som mulig og senest innen 3 uker, i tråd med kravet i Åpenhetsloven. Dersom kravet er for omfattende, opplyser vi kunden om dette så raskt som mulig og informerer om når kunden vil få opplysningene. I tilfeller hvor informasjonskravet er urimelig, forbeholder vi oss retten til å avslå kravet, jf. Åpenhetsloven.

I 2024 ble alle henvendelser besvart innen opplysningsplikten på 3 uker, med unntak av én henvendelse som krevde en utvidet frist på to måneder grunnet omfanget av henvendelsen. Advania Norge mottok i gjennomsnitt mellom 2-5 henvendelser i måneden, noe som må sies å være høyt.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

Det har ikke vært tilfeller av gjenoppretting med negative konsekvenser for mennesker, miljø og samfunn i 2024.

Vår policy på dette området innebærer at man først må ha en god forståelse av de negative konsekvensene, inkludert omfang og alvorlighet. Vi må finne ut hva som har skjedd, hvem ofrene er, og hva deres behov er. Deretter må ansvarsfordelingen evalueres. Hvem har ansvaret, og i hvilken grad har Advania forårsaket eller bidratt til situasjonen? Ansvaret for gjenoppretting må deretter diskuteres og forankres på ledernivå, før man evaluerer mulighetene for gjenoppretting sammen med ofrene og andre relevante aktører (for eksempel samarbeidspartnere).

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Det har ikke vært tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

Advania Norge legger vekt på at det skal være lav terskel for å rapportere eventuelle brudd på våre etiske retningslinjer. Gjennom WhistleB-systemet tilbyr vi alle ansatte og utenforstående muligheten til å melde fra om mistanker om alvorlige brudd på Advania Gruppens retningslinjer.

Vi anerkjenner den viktige rollen våre ansatte spiller i å rapportere bekymringer, spesielt når det gjelder potensielt kritikkverdige forhold som bør forebygges eller endres. Det er ikke nødvendig med bevis for å rapportere mistanker.

WhistleB lar ansatte, leverandører og kunder varsle om alt fra straffbare handlinger og brudd på lovpålagte forpliktelser, til overtredelser av interne retningslinjer og etiske standarder som er bredt akseptert i samfunnet. Dette inkluderer også økonomiske misligheter, trakassering, diskriminering og rasisme.

Alle rapporter blir behandlet anonymt for å sikre at de som rapporterer kan gjøre dette uten frykt for gjengjeldelse. Vår rapporteringskanal, administrert av WhistleB, sikrer en trygg rapporteringsprosess og at ansattes stemmer blir hørt. Saker som rapporteres gjennom WhistleB vil bli behandlet av Advania Sveriges advokatfirma, Wistrand.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

Kontaktinformasjon:

ADVANIA NORGE AS
Turi Pettersen, Chief Sustainability Officer
Turi.pettersen@advania.no

etiskhandel.no

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/fd4e6ba3-fca9-4cfb-98da-6e69f86ffc72
visma sign
www.vismasign.com

SIGNATURES **ALLEKIRJOITUKSET** **UNDERSKRIFTER** **SIGNATURER** **UNDERSKRIFTER**

This documents contains 56 pages before this page
Dokumentet inneholder 56 sider før denne siden
Tämä asiakirja sisältää 56 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 56 sider før denne side
Detta dokument innehåller 56 sidor före denna sida

Erik Kendel - erik.kendel@advania.no - 23.160.24.248
7d57aae3-cc40-4993-a8e6-d1c1bca8ef5a - 2025-04-24 11:29:20 UTC +03:00

Siv Beate Hjellegjerde Martinsen - siv.martinsen@advania.no - 62.101.233.187
2737620a-7b8b-4c38-becf-d071628a1bad - 2025-04-24 11:29:45 UTC +03:00

Henrik Foyn-Laukvik - henrik.foyn-laukvik@advania.com - 62.101.233.187
f83bb57a-3a97-4aae-9aa9-2aeed1e38d9c - 2025-04-24 11:34:10 UTC +03:00

Hans Henrik Schibler - henrik.schibler@advania.com - 62.198.11.48
0cb090e2-c538-49dd-af60-902e5ae1c2f4 - 2025-04-24 11:37:35 UTC +03:00

Mikael Karlsson Noaksson - mikael.noaksson@advania.com - 213.132.100.123
485cf27d-6dd4-4cc3-b445-18e30bd4cbb9 - 2025-04-24 12:29:03 UTC +03:00

Stine Jansen - stine.jansen@advania.no - 62.101.233.187
dfc76af9-74ac-4945-acf2-49ec1b4491c2 - 2025-04-24 12:48:47 UTC +03:00

Hege Støre - hege.store@advania.no - 62.101.233.187
8f95b018-6f85-45a0-97d1-9fdf34f4a51f - 2025-04-24 14:30:48 UTC +03:00

authority to sign	asemavaltuutus	ställningsfullmakt	autoritet til å signere	myndighed til at underskrive
representative	nimenkirjoitusoikeus	firmateckningsrätt	representant	repræsentant
custodial	huoltaja/edunvalvoja	förvaltare	foresatte/verge	frihedsberøvende

SIGNATURES ALLEKIRJOITUKSET UNDERSKRIFTER SIGNATURER UNDERSKRIFTER

This documents contains 57 pages before this page
Tämä asiakirja sisältää 57 sivua ennen tätä sivua
Detta dokument innehåller 57 sidor före denna sida
Dokumentet inneholder 57 sider før denne siden
Dette dokument indeholder 57 sider før denne side

Mia Gretland - mia.gretland@advania.no - 62.101.233.187
954e88bd-a611-4c79-a25e-7743fb084550 - 2025-04-24 16:23:23 UTC +03:00

Lilja B. Skúladóttir - lilja.skuladottir@advania.is - 85.62.139.131
82f18f9b-5357-4dd4-a498-42a91849912e - 2025-04-24 18:00:45 UTC +03:00

authority to sign	asemavaltuutus	ställningsfullmakt	autoritet til å signere	myndighed til at underskrive
representative	nimenkirjoitusoikeus	firmateckningsrätt	representant	repræsentant
custodial	huoltaja/edunvalvoja	förvaltare	foresatte/verge	frihedsberøvende