



Rapport for

# Bærekraftig forretningspraksis 2021

for Norengros AS

□





## Til lesere av rapporten

Næringslivet har stor påvirkning på mennesker, samfunn og miljø og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor også en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål. Alle selskaper, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning samt rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – såkalte aktsomhetsvurderinger (due diligence). Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner. Større virksomheter er fra og med 1. juli 2022, gjennom åpenhetsloven, lovpålagt å utføre dette arbeidet og vise åpenhet om det ved å rapportere offentlig om arbeidet.

Medlemmer i Etisk handel Norge har forpliktet seg til å jobbe med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Til grunn for dette arbeidet ligger Etisk handel Norges prinsipper (vår code of conduct), som dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd.

Malen for medlemsrapporten er utformet for at virksomheten skal vise åpenhet om sitt arbeid med ansvarlig næringsliv og bærekraftig forretningspraksis, som beskrevet i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. I rapporteringen skal det inngå hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger og beskrive hvilke utfordringer virksomheten står overfor, hvilke tiltak som gjennomføres for å håndtere utfordringene samt fremdrift og resultater. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

**Heidi Furustøl**

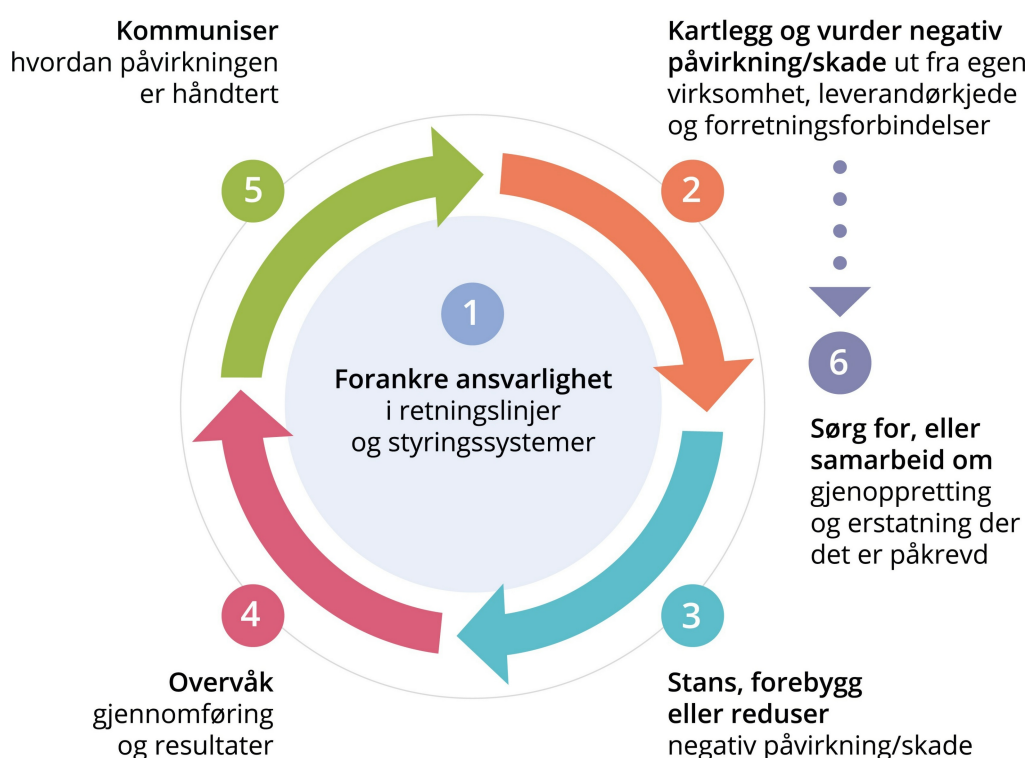
*Daglig leder*

Etisk handel Norge

# Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



# Forord av daglig leder

Norengros stiller seg bak Etisk Handel Norges formål; "...å fremme ansvarlige leverandørkjeder slik at internasjonal handel bidrar til å ivareta menneske- og arbeidstakerrettigheter, bærekraftig utvikling og forsvarlig miljøhåndtering". EHNs formål samsvarer med hvordan vi som distributør ønsker å ta vårt samfunnsansvar på alvor. Norengros ser på EHN som en viktig samarbeidspartner for å sikre at vi ivaretar dette i hele Norengros leverandørkjede på en riktig måte.

For Norengros som en stor og landsdekkende leverandør til både offentlige og private bedrifter over hele landet, er det viktig at vi gjør konkrete tiltak og viser vei for andre i samme bransjen.

En felles utfordring for oss alle er å formidle dette budskapet videre til våre produsenter og underleverandører og også påvirke kunden til å ta sin del av ansvaret.

Vi opplever at det er stadig større fokus på etiske handel i samfunnet generelt og også fra våre kunder og leverandører. Dette oppfatter vi som å være positivt og er budskap vi alle bør være med å dele og videreutvikle. Det er viktig å stadig ta nye steg fremover selv om de er små.

Hanne Martine Vedeler

*Kjededirektør*

# Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

## Nøkkelinformasjon om bedriften

### Navn på bedriften

Norengros AS

---

### Adresse hovedkontor

Fyrstikkalleen 3A, 0661 Oslo

---

### Viktigste merker, produkter og tjenester

Forbruksvarer

---

### Beskrivelse av bedriftens struktur

Norengros består av 13 medlems grossister, med hver sitt lokale fullsortimentslager spredt over Norge. Fra Kristiansand i sør til Tromsø i nord. Norengros eies av våre medlemmer, hvorav 12 eier like stor andel hver. Norengros kjedekontor ligger i Oslo, og driftes som ett nullprofitt, hvor funksjon er å tilrettelegge og forene arbeidsoppgaver som gjelder alle medlemmene for å effektivisere og standardisere drift.

---

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

4 900 000 000

---

### Antall ansatte

1 177

---

### Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering

Ny direktør for innkjøp og kategori  
Ny leder for prosjekt og bærekraft

---

### Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Gry Skullerud, Innkjøpssjef

---

### E-post adresse for kontaktperson for rapporten

[gry.skullerud@norengros.no](mailto:gry.skullerud@norengros.no)

---

## Informasjon om leverandørkjeden

### Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Innkjøpspraksisen i Norengros i dag er gjenstand av flere års arbeid med å lytte til produsenter og tilpasse oss i den grad mulig deres prosesser, i forsøk på å harmonere vårt behov mot deres kapabilitet. Norengros tilrettelegger for forutsigbarhet i sine innkjøp og avtaler ved å standardisere rammeverk. I mange tilfeller vil Norengros sammen med leverandør legge plan for bestilling og hyppighet, og vi forholder oss til ledetider fastsatt av leverandør. Norengros tilpasser gjerne egen praksis for å optimalisere innkjøp og logistikk i å gjøre denne så rasjonell som mulig i samarbeid med leverandør.

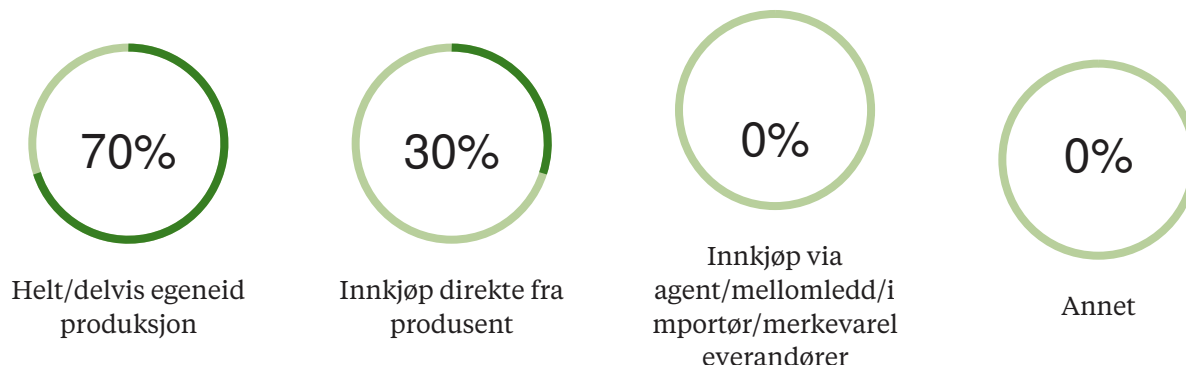
Norengros kjedekontor inngår, forvalter, og følger opp alle sentrale leverandører som benyttes i kjeden. Hvert enkelt medlem i Norengros er selv ansvarlig for sine innkjøp og den daglige oppfølging av disse, samt det økonomiske ansvaret. Leverandørkjeden til Norengros består av leverandører som enten har egen produksjon eller delvis egen produksjon av de produkter Norengros kjøper.

### Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

200

### Kommentar til antall leverandører

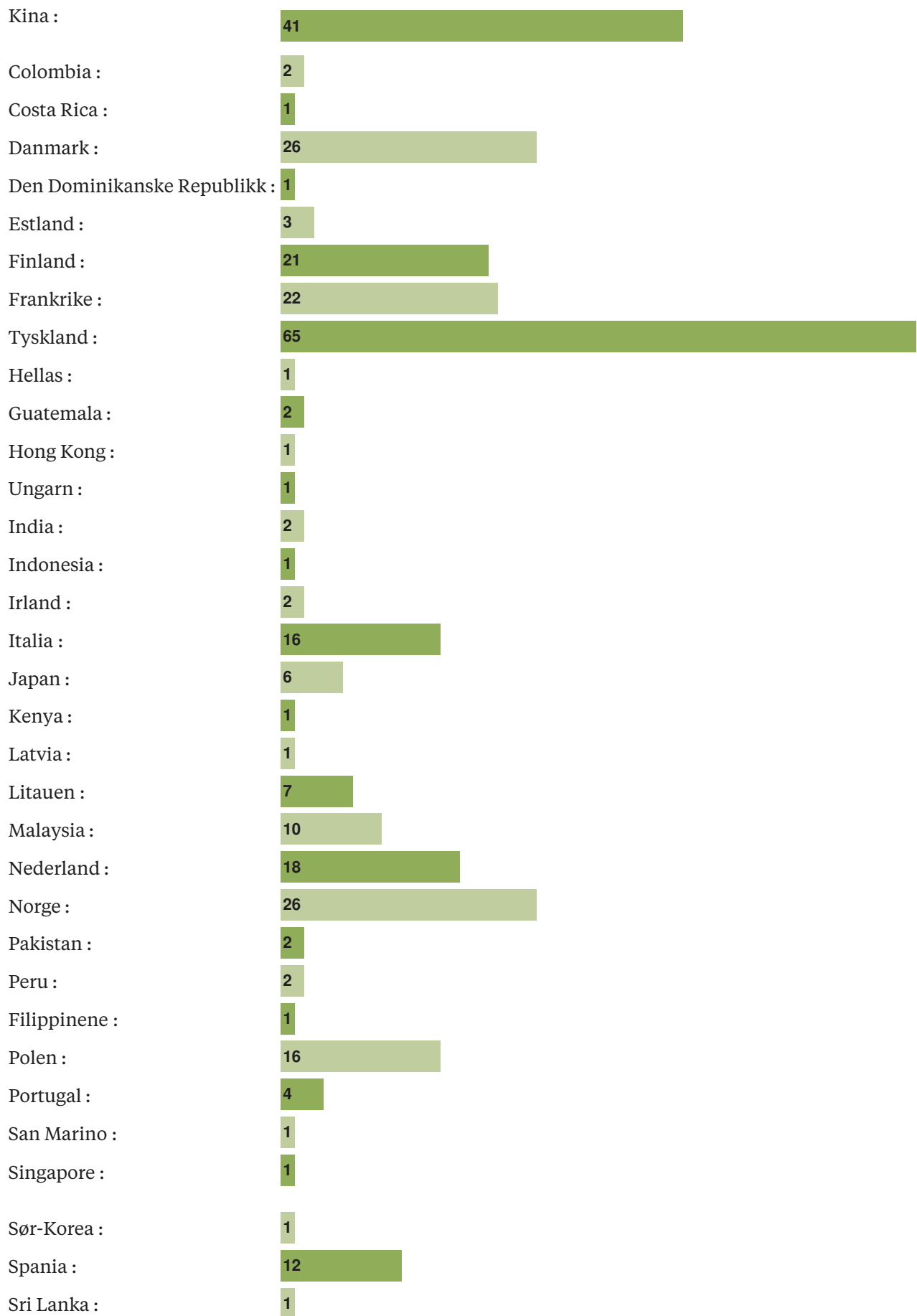
### Type innkjøp/ leverandørforhold

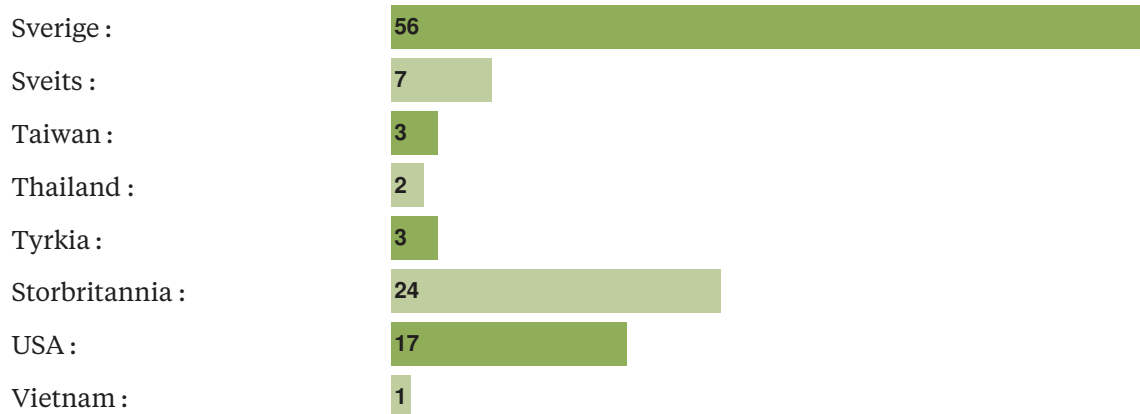


Gjelder nivå 1 (tier 1)

### Liste over førsteleddsprodusenter per land

|             |   |
|-------------|---|
| Australia : | 1 |
| Østerrike : | 9 |
| Belgia :    | 8 |
| Brasil :    | 1 |
| Bulgaria :  | 1 |
| Canada :    | 3 |





---

**Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på.**

**Antall arbeidere**

---

**Antall produsenter dette er basert på**

---

**Kommentar til antall arbeidere**

---

**Viktigste innsatsfaktorer/råvarer og geografi**

---

---

**Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?**

Ja



## Mål og fremdrift

### MÅL OG FREMDRIFT I RAPPORTERINGSÅRET

1

**Mål:** Rapport for klimanøytral Norengros år 2020.

**Status:** Utført

2

**Mål:** Årlig kartlegging av alle sentrale leverandører (Tier 1)

**Status:** Utført

3

**Mål:** Strategisk valg av leverandører for videre kartlegging (tier 2) på bakgrunn av risiko.

**Status:** ad hoc på utvalgte produkter i forbindelse med anbud. Vi valgte som hovedtema å ta for oss emnet: Retten til fagorganisering

4

**Mål:** Online opplæring etisk handel i egen organisasjon

**Status:** Utført

5

**Mål:** Ledende på bærekraft i vår bransje

**Status:** Pågående

---

### MÅL FOR KOMMENDE ÅR

1

Bærekraftsrapport for året 2021

2

Strategisk valg av leverandører for videre kartlegging (tier 2) på bakgrunn av risiko.

3

Ledende på bærekraft i vår bransje

---



# 1

## Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer\* og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

## 1.A Policy\* for egen virksomhet

### 1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.norengros.no/miljo>

---

### 1.A.2 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø?

Norengros kommuniserer sine forventninger og krav til samarbeidspartnere og kunder. Informasjon relatert til Norengros forpliktelser og rapporter er å finne offentlig på Norengros egne nettsider og sosiale medier. Norengros har også kommunisert at i organisasjonens handlingsplan, jobber vi for FNs bærekraftsmål. Hvor mål 8 og 12 er fokusområder for Norengros. Norengros har størst mulighet til å bidra på disse målene, men berører i stor grad veldig mange av de andre mål også. Norengros har siden 2019 gitt ut bærekraftsrapport, og vil gi ut for 2021 også.

Norengros har utarbeidet etiske retningslinjer som er styrende for arbeid relatert til tematikken. Denne gjelder internt men også for alle samarbeidspartnere. Alle Etisk handel prosesser og prosedyrer er inkorporert i interne kvalitetsstyringssystemer og prosesser. Dette er en sentral del av totalen som kommuniseres våre kunder og leverandører.

---

### 1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Norengros har Code of Conduct som policy, denne er styrende i alt Norengros foretar seg, både eksternt og i relasjon med samarbeidspartnere. Code of Conduct er forankret i styret i Norengros, og alle endringer i denne må vedtas av styret. Både Code of Conduct og Norengros arbeid med etisk handel er kommunisert til alle ansatte i organisasjonen. De ansatte som berøres daglig av tematikken har fått nødvendig opplæring og nødvendig materiell for å kunne håndtere sine daglige arbeidsoppgaver. Norengros har strenge krav til egen virksomhet og sine samarbeidspartnere. Alle avtaler i Norengros inkluderer skriftlige betingelser og forventninger til etisk handel, samt alle leverandører får innføring om arbeidet i forkant av inngåelse av samarbeidsavtaler. Leverandører godkjenner og signerer våre retningslinjer som en integrert del av samarbeidsavtalen. Det er også krav om at leverandør skal videreformidle denne til sine underleverandører, og være behjelpelig med å etterse disse ved behov. Norengros har egen side på intranett hvor alt av materiell vedrørende tematikken er samlet, på bærekraftskolen. Alle leverandører må også besvare en egenrapporteringsundersøkelse som tar for seg alle punkter i Norengros Code og Contact og Global Compact med mer. Forankring av arbeidet med etisk handel er på styre nivå og det er Drift- og bærekraftsdirektør som har det overordnede ansvaret.

---

## 1.B Organisering og internkommunikasjon

### 1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?

Etisk Handel er organisert i Norengros på følgende måte:

Drifts- og prosjektdirektør har det overordnede ansvaret for etisk handel/CSR, og han har ansvar for rapportering til ledelse/styret i Norengros.

Fra Drift- og bærekraftsdirektør følger rapporteringslinjene ned til Leder for prosjekt og bærekraft. Det er Innkjøp og supply chain som utfører det daglige arbeidet bakover i verdikjeden.

---

### 1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Ansatte får regelmessig informasjon i personalmøter o.l. Det finnes også egne informasjonsområder på intranett som "Bærekraftskolen", hvor informasjon relatert til tematikk er samlet. De personer som får ansvar for del/deler av arbeidet vil få ytterligere informasjon om hvordan håndtere arbeidsoppgaven og hva det innebærer i egne møter osv. Det er sterk intern drivkraft i Norengros på å jobbe aktivt med bærekraft hvor alle forstår betydningen av dette. Som Norges største leverandør innen forbruksmateriell prøver vi å gå foran som et godt eksempel, og tar tematikken på alvor.

Det er opprettet en egen bærekraftgruppe som arbeider med tematikken på vegne av Norengros. Vi har tilknyttet oss ekstern konsulent Helene Nyhammer (Leder Klimapartner - Vestland) som bistår oss i vårt arbeid.

---

### 1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Person(er) som har dette ansvaret har vært på kurs hos Etisk handel Norge, og gjennomfører kurs av relevans jevnlig. Norengros er deltaker i mange ulike forum og har tilegnet seg mye kunnskap ved kompetanseoverføring fra andre aktører, samt sett på ledende organisasjoner i mange bransjer hvordan de arbeider, og utfører i praksis. Veldig mye kompetanse på tematikken og erfaring har blitt tilegnet med årene, og har vært med på å forme prosessene og den aktsomhetsvurdering som gjøres i Norengros i dag. Ut fra alt materiell som er tilegnet og gjennomgått har Norengros utviklet metode/rammeverk som sikrer en nyansert metode.

Det gjennomføres innkjøpermøter en gang i måneden og etisk handel/bærekraft er gjentakende tema.

Norengros arrangerer årlig Kick-off for alle Norengros selgere og leverandører hvor etiske handel og bærekraft er sentral del av tema. I år ble kick-off gjennomført digitalt og i etterkant lagt ut videoer om temaene som er tilgjengelig for hele organisasjonen.



## 1.C. Planer og ressurser

### 1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Gjennom medlemskapet i Etisk handel Norge, samt Ecovadis, har Norengros forpliktet seg til å jobbe systematisk for å sikre bærekraftige leverandørkjeder. Bærekraft og etisk handel er forankret i styret i Norengros og en av tre hovedpunkter i selskapets handlingsplan. Sentralt i denne planen er Norengros egne etiske retningslinjer, som er ledende i arbeidet i Norengros og krav til samarbeidspartnere. Gjennom Norengros Code of Conduct har Norengros forpliktet seg til å følge disse, og som et ufravikelig dokument i organisasjonen. Norengros har samme krav til sine samarbeidspartnere. Alle samarbeidspartnere er informert om Norengros krav/forpliktelse til egen organisasjon og til sine leverandørkjeder. Alle samarbeidspartnere må godkjenne Norengros - Retningslinjer for leverdører (Code of Conduct) før inngått samarbeid og er en integrert del av alle avtaler. Ingen leverandør får delta i anbud før de har akseptert vår CoC. Norengros har i tillegg strenge krav til bruk av kjemikalier i produkter som omsettes og har egen prosedyre utarbeidet av advokatfirma. Alle samarbeidspartnere må i tillegg besvare Norengros egenerklæring som del av aktsomhetsvurderingen, hvor de blant annet bekrefter at de er i samsvar med bestemmelser i flere Norske og EU direktiver og forskrifter om kjemikalier.

---

### 1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

Norengros har egne rapporteringslinjer, fra daglig utfører av arbeidet, opp til ledelse/styret. Bærekraft er en sentral del av og forankret i organisasjonens overordnede strategiplan. Det settes KPI'er årlig for hva som er måloppnåelse for året, og rapporteres regelmessig eller ved utgangen av året. Ledelse/styret definerer de overordnede langsiktige mål som skal arbeides mot i selskapets handlingsplan.

---

## 1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

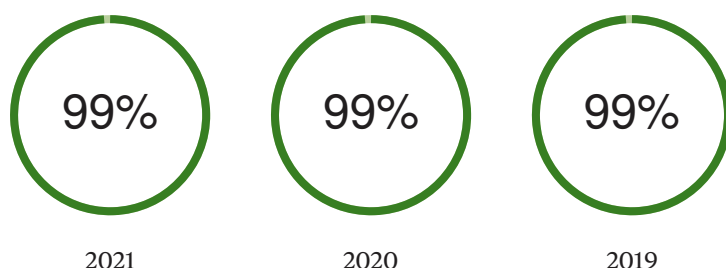
### 1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningspartnere, spesielt i leverandørkjeden?

Norengros gjennomgår alltid Code of Conduct og våre retningslinjer med nye leverandører som del av innledning til samarbeid. Vi gjennomgår denne punktvis for å forsikre at budskap/betydning er forstått. Norengros etterspør hvordan leverandør jobber med tematikken ovenfor sine underleverandører og gjerne i detalj om nødvendig. Norengros vil formidle hva vi forventer og hva som må være på plass før vi evt inngår samarbeid.

Norengros formidler sine leverandører ved samarbeid at vi benytter egenrapportering hvor de besvarer en omfattende spørreundersøkelse som tar for seg alle tema som: De ti prinsippene i FNs Global Compact, CSR strategi og etiske retningslinjer, kartlegging av leverandørstatus og produksjonsland, leverandørens egenvurdering av risiko i land de gjør innkjøp fra, styringssystemer og sertifiseringer, matsvindel, arbeiderrettigheter, miljø, dyrevelferd, EU direktiver m.m.

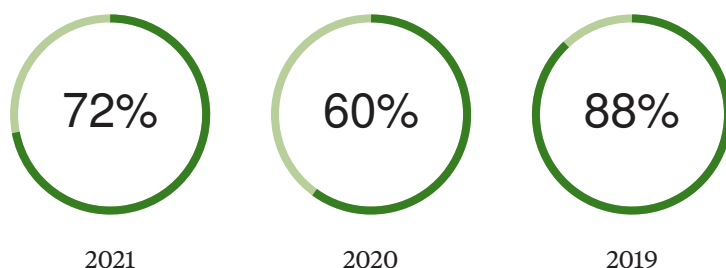
## Indikator

### Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



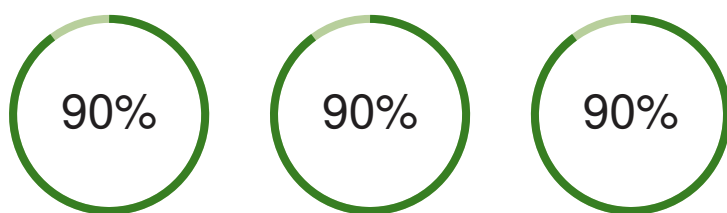
Leverandører MÅ akseptere Norengros CoC, eller ha en tilsvarende eller bedre CoC selv for at vi kan samarbeide. Dersom leverandør ønsker å benytte sin egen CoC, har Norengros prosedyre om å gjennomgå leverandørs CoC og vurdere denne som tilsvarende eller bedre enn vår egen.

### Andel leverandører i risikofylte leverandørkjeder som er kartlagt



2020 ble det utarbeidet en ny egenrapporteringsundersøkelse, en meget stor utvidelse i forhold til 2019 undersøkelsen. 2021 fortsetter vi arbeidet med å få svarprosenten opp.

**Andel av bedriftens leverandører som bedriften har hatt forretningsforhold med i mer enn tre år**



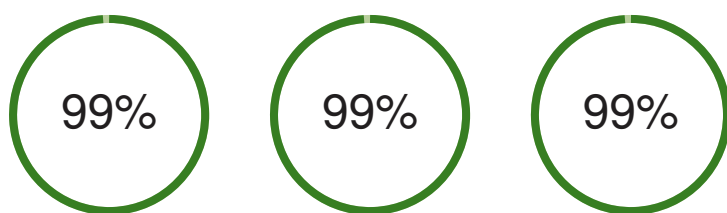
2021

2020

2019

Norengros har lange forretningsforhold med sine leverandører og har tro på denne strategien. det er liten grad av utskiftninger av leverandørporteføljen.

**Andel leverandørbetalinger i rapporteringsåret som er utført i tide**

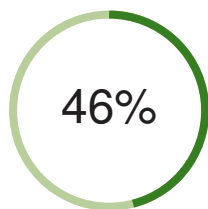


2021

2020

2019

**Andel innkjøpte varer som produseres i land/områder med kull som primær energikilde**



2019

Vi har valgt å heller måle hvor stor andel RE (Renewable Energy) ett land har, da dette er mer interessant for oss og våre klima mål.

## 1.E Erfaringer og endringer

### 1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Norengros har gjort seg erfaringer som har medført revisjon av og opprettelse av manglende prosedyrer, for å bedre håndtere tilsvarende saker mer effektivt i fremtiden. Vi har også kommet over flere kilder som har blitt tatt i bruk ved risikokartlegging, samt andre målekriterier som er relevant i arbeidet.

Norengros har utviklet egne maler for oppfølging/audit på fabrikker og bruker disse systematisk. Norengros benytter seg også av eksterne audits (BSCI etc) og følger også opp disse. Vår representant i Kina har fått grundig opplæring i å følge opp fabrikker i Kina med tanke på etisk handel og de krav Norengros stiller. Han har også fått veiledning i hvordan sette opp forbedringsforslag og håndteringen av disse. Alt skjer i samarbeid med personer på kjedekontrollen til Norengros.

Norengros har kommet lengre på sporbarhet av sine leverandører og deres produkter. I kartleggingen for 2020 valgte vi å betydelig utvide metoden i den forstand at vi går enda mer i dybden på tematikken. Dette gjør at vi har mulighet til å analysere svært detaljert og kan gå på de leverandører som gjerne har mangler eller ikke har tilstrekkelige systemer, i å forhindre den statistiske sannsynligheten for brudd. I 2021 valgte vi å gå i dybden på tema retten til fagorganisering. Arbeidet bygget videre på svar mottatt fra leverandørers egenrapportering og risikokartlegging over land hvor det er lite rettigheter eller høy statistisk sannsynlighet for rettighetsbrudd.

Norengros deltar også i forum hvor bransjen samles for å diskutere felles utfordringer, som for eksempel bransjeorganisasjonen Virke. Og har mulighet til å komme med synspunkter og ta lærdom fra andre med felles interesser. Norengros kjededirektør har holdt foredrag om arbeidet ved konferanse hos NHO. Direktør for drift- og bærekraft ble invitert til den Britiske ambassade som ressursperson og sparringspartner i forkant av Glasgow Klimakonferanse 2021.

Norengros ønsker alltid å tilegne seg ny kunnskap som kan være til hjelp i videre arbeid med etisk handel og deltar ofte på kurs/workshops i regi av EHN over tematikk som er relevant for det daglige arbeidet.

Norengros som Norges største leverandør av forbruksmateriell har høye krav til egen organisasjon og praksis vedrørende etisk handel. Det er også flere og flere kunder som setter tilsvarende krav innenfor etisk handel. Norengros gjennomfører kunde- og leverandørmøter, hvor tema er å berette hvordan Norengros jobber systematisk med etisk handel som integrert del av foretaksstrukturen. På denne måten får vi frem tiltak som kan gjøres sammen for å forsterke effekten.

Norengros har laget mye materiell til hjelp i arbeidet rundt etisk handel, til å hjelpe oss i å håndtere våre egne krav på en systematisk og analyserbar måte. Norengros har også laget opplæringsmateriell som primært ment for internt bruk, men som vi også tar i bruk eksternt for å øke kompetanse rundt bærekraft og etisk handel.

Norengros forsøker å jobbe i forkant. Ta "Single Use Plastics" (SUP) direktivet som innføres 2021 som eksempel. Norengros valgte å implementere dette et halvt år før kravet. Dette klarte vi ved å starte implementeringen internt først slik at vi kunne drive motivasjonen på en god, orientert måte overfor våre eksterne samarbeidspartnere, og fase over produkter til fordel for miljøet lenge før direktivets virkningskraft for å gi kunder en smertefri overgang. Vi har i år signert på grønnvaskingsplakaten som et viktig signal på at vi tar dette på alvor. Norengros inngikk i 2021 samarbeid med Greentech og har utplassert innsamlingspunkter av elektronikk som skal sikre korrekt foredling av disse.

Norengros har tilegnet seg eksterne ressurser som Footprint ved Tobias Thorleifsson og Helene Frihammer for å hjelpe Norengros med kommunikasjon og videre arbeid med bærekraft.



2

Fastsette fokus for rapporten

## Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

## 2.A Kartlegging og prioritering

### PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

*Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.*

#### 2.A.1 List opp virksomhetens prioriterte risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø.

| Prioritert negativ påvirkning / skade | Relatert tema                                                                                                                                                        | Geografi         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Retten til fagorganisering            | Fagorganisering og kollektive forhandlinger<br>Helse, miljø og sikkerhet<br>Lønn<br>Regulære ansettelsesforhold<br>Marginaliserte befolkningsgrupper                 | Globalt          |
| Leverandør revisjoner (Nordiske)      | Helse, miljø og sikkerhet<br>Miljø<br>Utslipp<br>Avfall<br>Vann<br>Materialbruk                                                                                      | Danmark<br>Norge |
| Video revisjon Hanske leverandør      | Tvangsarbeid<br>Diskriminering<br>Brutal behandling<br>Helse, miljø og sikkerhet<br>Arbeidstid<br>Regulære ansettelsesforhold<br>Utslipp<br>Energi<br>Avfall<br>Vann | Malaysia         |

Retten til fagorganisering: Norengros valgte å gå i dybden på retten til fagorganisering. Ut i fra egenrapportering som inneholder mange spørsmål over tematikken som leverandør må svare på valgte vi ut leverandører som ikke kunne vise til prosedyrer eller policy. Dette ble tatt i betraktning til vår risikokartlegging over statistisk sannsynlighet for brudd på denne rettigheten i de landene leverandør produserer sine varer. til formålet ble det laget en egen undersøkelse som gikk ut til 25 leverandører som vi ønsket en utvidet egenerklæring fra. basert på

deres tilbakemelding ble listen jobbet ned på 4 leverandører som vi ba om ytterligere dokumentasjon for hvordan deres praksis var rundt tematikken.

Leverandør revisjoner (Nordiske): Norengros valgte 2 av de 5 største leverandørene og ønsket å gjennomføre en revisjon av dem. Dette ble positivt mottatt våre leverandører som aldri hadde gjennomført tilsvarende med kunder tidligere. Revisjon ble gjennomført her i Norge med en av landets største leverandører innen kjemi, renhold etc og en produsent i Danmark innen desinfeksjon. Som resultat av revisjon vil produsenten av desinfeksjon innføre CoC som del av sin prekvalifisering av sine underleverandører og som del av sine avtaler.

Det ble arrangert en 2 dagers video revisjon med vår største leverandør på engangshansker.

---

## BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

**2.A.2 Beskriv kort virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og vis til hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. Beskriv hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med. Beskriv videre også om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.**

Norengros benytter seg av flere metoder for kartlegging og identifisering. Norengros benytter i første steg en omfattende egenrapportering som er egenkoponert basert på egen code of conduct, Global compact med mer. Vi benytter statistisk sannsynlighet og gjennomfører risikokartlegging. Basert på egenrapporteringen fra våre leverandører kan vi se om det er tilstrekkelige systemer på plass for å minimere risiko. Norengros benytter også revisjoner, egne og fra 3.part. Norengros er også medlem av EHN og flere bransjeorganisasjoner hvor identifisering kan kommuniseres via.

Ved risikokartlegging basert på statistisk sannsynlighet benytter Norengros seg av Factlines som del av forarbeidet, hvor vi innhenter informasjon om våre leverandører vedrørende deres arbeid innenfor etisk handel. Her får vi informasjon om en leverandørs prosesser og systemer, og hvor produktene produseres og hvordan de klassifiserer risiko. Informasjon dras så ut av Factlines systemet og legges inn i Norengros risikokartlegging. Kartleggingen gir oss raskt svar på om en leverandør/produsent har statistisk sannsynlighet for forekomst av brudd, og hva type brudd som kan forekomme. Vi får vite om de har tilstrekkelige egne systemer for forebygging og oppfølging nødvendig for å minimere risiko.

Ut fra totalen ser vi hvor det er høyest risiko for forekomst av brudd, og gir oss god oversikt av risiko og grunnlag for videre strategi og arbeid. Vi har mulighet til å gjennomføre risikokartlegging, på land, produkt, kategori, leverandør, Spesifikk ILO konvensjon mm. Norengros benytter seg av en rekke anerkjente kilder i aktsomhetsvurderingen.

Norengros gjennomfører også egne revisjoner av leverandører og fabrikker. Denne type revisjon kan deles inn i to typer, visuell revisjon og muntlig revisjon. Ved visuell revisjon følger vi en egenutviklet mal som tar for seg de kriterier som Norengros mener er viktigst og som sikrer arbeidere og deres sikkerhet. Norengros gjennomfører også muntlig revisjon, dvs en utspørring over bordet med motpart. Ved en slik revisjon benyttes en egenutviklet mal med spørsmål relatert til arbeidere og deres rettigheter hvor en tar for seg alle hovedtema i Norengros Code of Conduct.

Norengros benytter også 3-parts revisjoner av leverandører hvor vi ser at vi ønsker en uavhengig virdering av leverandør som besitter fordelene ved å kunne det lokale språket og kulturen.

## ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

### **2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert.**

Norengros har avdekket funn/avvik ved bruk av ulike identifiseringsmetoder. Vi har blant annet avdekket mangler hos fabrikker som går på manglende bruk av-/eller på beskyttelsesutstyr, For høye nivåer av støy, rotete arbeidslokaler, dårlig ventilasjon, dårlige sanitære forhold, og arbeidstid/overtid.

Video revisjonen avdekket behov for oversettelse av viktig brosjyre om forbudet mot seksuell trakassering til lokale språk, hyppigere brannøvelser og behov for avlastningsmatter i flere arbeidssoner. Dette har blitt fulgt opp. Vi har medvirket til at samme leverandør har gjenopprettet og tilbakebetalt ansettelsesgebyrer som arbeidere har måtte betale til agenter og endret videre praksis på dette. Boforholdene for migrantarbeidere vil bli utbedret, ved at det bygges flere boenheter for minimerer bo-tettheten.

Norengros følger opp avvik ved å opprette forbedringsforslag (CAP) mot leverandør/fabrikk og følger disse opp ved rapporter/dokumenter, bilder i etterkant. Norengros følger også opp avvik funnet av 3.part revisjoner på lik linje med egne revisjoner. Hovedmålet med revisjon og forbedring er å skape varig endring som kommer arbeider og miljø til gode. I noen tilfeller har vi fått gjenopprettelse for urett medført arbeidere og bekreftelse på endret praksis for fremtiden.

Norengros har en egen ressurs i Kina som følger opp våre samarbeidspartnere i Kina. Ved avvik eller forbedringer påser han at disse implementeres og lukkes på en tilfredsstillende måte og rapporterer tilbake til Norengros kjedekontor. Et av punktene som ble tatt opp spesielt med våre kinesiske leverandører for 2021 er situasjonen vedrørende strøm og rasjonering og om dette kan medføre uønskede følger for arbeidere ettersom fabrikken kan ha nedetid og mer intensivt arbeid ved oppetid. Ut i fra vår kartlegging så er ikke våre leverandører i stor grad påvirket strøm rasjoneringen, da dette er størst problem i enkelte provinser hvor vi ikke har forbindelser.

Norengros har vært et viktig støtteapparat til offentlige og private institusjoner gjennom hele pandemien Covid-19. Grunnet den ekstreme etterspørselen etter enkelte varer under pandemien har Norengros forsterket verdien av lange og gode forretningsforbindelser. Norengros har stort sett benyttet kjente leverandører som har levert til oss i en årrekke. Norengros har takket nei til veldig mange leverandører og produkter fordi vi ville ha en sikker verdikjede for arbeidere, oss selv og våre samarbeidspartnere.



A woman in a blue lab coat and cap is working in a laboratory. She is looking down at a piece of equipment on a table. In the background, other people in similar attire are working at a long table under bright lights.

### 3

#### Håndtering av prioritert påvirkning

## Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

### 3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø

|                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritert negativ påvirkning/skade | <b>Retten til fagorganisering</b>                                                                                                                                                                  |
| Overordnet mål :                    | Ettergå leverandørs prosesser og poliser                                                                                                                                                           |
| Status :                            | Avsluttet                                                                                                                                                                                          |
| Mål i rapporteringsåret :           | Ja, hovedtema. Retten til fagorganisering. Overordnet var det positivt og våre leverandører og deres produksjonssteder har mekanismer på plass for å sikre arbeidernes rettigheter og inkludering. |

Utførte tiltak og begrunnelse :

Økt bevisstgjøring og forståelse for at dette er en viktig rettighet for arbeiderne.

|                                            |                                                          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Prioritert negativ påvirkning/skade</b> | <b>Leverandør revisjoner (Nordiske)</b>                  |
| <b>Overordnet mål :</b>                    | Video revisjon                                           |
| <b>Status :</b>                            | Avsluttet                                                |
| <b>Mål i rapporteringsåret :</b>           | Revisjoner er et viktig middel for en sikker verdikjede. |

**Utførte tiltak og begrunnelse :**

Video revisjonen avdekket behov for oversettelse av viktig brosjyre om forbudet mot seksuell trakassering til lokale språk, hyppigere brannøvelser og behov for avlastningsmatter i flere arbeidssoner. Dette har blitt fulgt opp. Vi har medvirket til at samme leverandør har gjenopprettet og tilbakebetalt ansettelsesgebyrer som arbeidere har måtte betale til agenter og endret videre praksis på dette. Boforholdene for migrantarbeidere vil bli utbedret, ved at det bygges flere boenheter for minimerer bo-tettheten.



|                                            |                                                          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Prioritert negativ påvirkning/skade</b> | <b>Video revisjon Hanske leverandør</b>                  |
| <b>Overordnet mål :</b>                    | Revisjon nordiske leverandør                             |
| <b>Status :</b>                            | Avsluttet                                                |
| <b>Mål i rapporteringsåret :</b>           | Revisjoner er et viktig middel for en sikker verdikjede. |

Utforte tiltak og begrunnelse :

Som resultat av revisjon vil produsenten av desinfeksjon innføre CoC som del av sin prekvalifisering av sine underleverandører og som del av sine avtaler.

## Tverrgående tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

**Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden**

### 3.B.1 Reduksjon av miljø- og klimafotavtrykk

Norengros har stort fokus på miljø og bærekraft. Kjeden er ISO 14001 sertifisert og har i mange år jobbet for en mer bærekraftig hverdag.

Norengros har vært klimanøytral siden 2019 og jobber mot mål for å redusere klimaavtrykk og gir årlig ut Bærekraftsrapport med klimaregnskap etter GHG-protokollen.

Alle Norengros lokasjoner benytter strøm med "Grønn garanti". Flere av Norengros avdelinger har solcelle installert på sine bygningsmasser og flere prosjekter er planlagt. Norengros medlem i Stavanger har for eksempel 936 solcellepanel på taket av eget lageret. Hvor det produseres 182.000 KWh, som er et av de største anleggene i regionen.

Mange av Norengros medlemmer bruker elektriske lastebiler og varebiler for levering av varer, spesielt i og rundt de store byene i Norge. Der er gjort investeringer i elektriske lastebiler, og mange av våre lastebiler kjører på Biodrivstoff, og stor andel av våre lastebiler er av EURO 6 klasse. Norengros benytter også moderne miljøvennlige datasentre som baserer sin drift på minimum 50% fornybar energi.

Norengros har tatt Plastløftet som forplikter oss å bidra til å nå EU sine mål for 2025/2030 i å øke bruken av resirkulert plast, unngå unødvendig bruk av plast og designe for gjenvinning. I tillegg har vi signert grønnvaskingsplakaten som forsterker vårt fokus og kommunikasjonen med vårt arbeid. Vi har i år signert på grønnvaskingsplakaten som et viktig signal på at vi tar dette på alvor. Norengros inngikk i 2021 samarbeid med Greentech og har utplassert innsamlingspunkter av elektronikk som skal sikre korrekt foredling av disse.

Norengros har tilegnet seg eksterne ressurser som Footprint ved Tobias Thorleifsson og Helene Frihammer for å hjelpe Norengros med kommunikasjon og videre arbeid med bærekraft.

---

### 3.B.2 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

En viktig del av arbeidet til innkjøp er kartlegging av kjedens innkjøpsmønster for å se om/hvor det kan tilpasses leverandørers prosesser for å skape forutsigbarhet. Innkjøpspraksisen i Norengros i dag er gjenstand av flere års arbeid med å lytte til produsenter og tilpasse oss i den grad mulig deres prosesser i forsøk på å harmonere vårt behov, mot deres kapabilitet. Norengros tilrettelegger for forutsigbarhet i sine innkjøp og avtaler ved å standardisere rammeverk. I Norengros har alle avtaleleverandører faste leverings- og betalingsbetingelser og vi kjøper i størst grad standard sortimentet til leverandøren. Hos enkelte leverandører for å skape gjensidig forutsigbarhet foretar Norengros repeterende bestillinger etter en bestillingskalender med faste datoer/intervaller med avtalt kvantum. Betingelser avtales ved kontraktinngåelse, hvor justeringer foretas dersom endrede faktorer oppstår. Dette tjener begge parter i størst grad da vi gir leverandør mulighet til å fokusere på egen kjernevirksomhet og kan oppnå konkurransefortrinn ved å tilpasse hverandres arbeidsmetodikk, så langt det lar seg gjøre.

---

### **3.B.3 Valg av produkter og sertifiseringer**

Norengros har strenge rutiner på valg av produkter som omsettes i Norengros. Norengros evaluerer produkter basert på egenskap, innhold, miljøaspekt, type råvarer benyttet, hvor og hvordan de er produsert. Norengros vektet leverandører som er sertifisert høyere, og forsøker å øke andel leverandører som er ISO 14001 sertifisert hvert år. Norengros øker også konstant andel miljømerkede produkter i sin portefølje og har mål om 10% økning årlig og har KPI'er på dette.

Norengros har fått utarbeidet i samarbeid med advokatfirma en oversikt over alle gjeldene regelverk og standarder som gjelder innfor de varegrupper Norengros omsetter. En viktig del av denne er regelverk vedrørende kjemikalier. Oversikten blir hvert andre år revidert.

For å drive utviklingen og etterspørselen etter miljøvennlige produkter hos våre kunder har Norengros i sammenheng med ny nettside opprettet funksjon i handlekurv hvor kunder kan trykke på en knapp hvor alle varer kommer opp med alternativer til mer miljøvennlige produkter som er i vårt "grønne sortiment". Norengros har også egne karuseller på nettsiden som viser alternative miljøvennlige produkter som erstatning for produkter kunder handler mye av. Norengros ønsker at våre kunder skal velge miljø, og prøver å gjøre det enkelt for kunden å velge dette alternativ.

Norengros fortsetter arbeidet som startet ved innføring av "Single use plastics" direktivet ved å kontinuerlig jobbe for mer miljøvennlige produkt alternativer.

---

### **3.B.4 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon**

Norengros etterspør alltid denne informasjon hos våre leverandører som del av egenrapporteringen. Dersom noe tilsier det, så etterspør vi ytterligere dokumentasjon om prosess eller policy. Norengros har høye krav til våre leverandører og det er mange biter i et puslespill som må være på plass før vi inngår samarbeid. Dersom en samarbeidspartner befinner seg i land hvor fagorganisering er vanskelig, undersøker vi andre faktorer til fordel for arbeiderne.

---

### **3.B.5 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden**

Norengros som største aktør innen forbruksmateriell i Norge har stort ønske om å drive utviklingen og være i forkant. Norengros gjør mye for å utvikle, og heve kompetanse hos egne ansatte, leverandører, og arbeidere i leverandørkjeden.

Norengros har opprettet «Bærekraftskolen» som samlingspunkt for alt relatert til Bærekraft og etisk handel. Her finner man alt tilgjengelig materiell som man kunne trenge. Denne siden er også hvor opplæring finner sted, med dybde informasjon om tematikken. Denne Bærekraftskolen har også blitt tilbudt til kunder av Norengros for å heve kompetanse utenfor egen organisasjon.

Norengros har fageksperter innenfor alle våre fag/produktområder og gjennomfører jevnlig opplæring av brukere av våre produkter. Våre eksperter vil da ta en gjennomgang for å sikre korrekt bruk og i håndtering av for eksempel kjemikalier.

Norengros har egen representant som foretar den daglige oppfølging av våre leverandører i Kina. Personen har fått opplæring i hvordan foreta revisjon av leverandører og fabrikker fra etisk handel perspektiv, og viktige punkter er å avdekke brudd/risiko.

---

### **3.B.6 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø.**

---



## 4

# Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.



## 4.A Overvåkning og evaluering

### 4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis

Direktør Drift- og bærekraft har det overordnede ansvaret. Mens det er innkjøp og supply chain som er den utførende part bakover i verdikjeden. Overvåking foregår i mange former, det kan være fabrikk besøk, revisjon av systemer, observasjoner. Risikokartlegging starter allerede før anbud/pris, Norengros har som god praksis å besøke/revidere av alle nye samarbeidspartnere før en avtale inngås, for så deretter følge dem opp jevnlig. Norengros gjennomfører årlig risikokartlegging av alle leverandører og prioriterer så videre aksjon ut fra denne.

Norengros gir ut egen bærekraftsrapport, med klimaregnskap, og har vært CO2 nøytral siden 2019. Norengros har gitt plastløftet og undertegnet grønnvaskingsplakaten.

---

### 4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer

Norengros benytter mange former for ettersyn av forretningsforbindelser vi samarbeider med. I første instans som nevnt tidligere i rapporten benytter Norengros seg av Factlines. Via Factlines får vi svar på om en leverandør har tilstrekkelige systemer og mekanismer på plass i egen organisasjon for å kunne håndtere potensiell risiko. Ut ifra Risikoanalysen og om det er tilstrekkelige systemer på plass hos leverandør kan vi si noen om det er god nok forebygging på negativ påvirkning. Dersom vi ser at en leverandør opererer i land som defineres som risiko og har manglende systemer vil vi ta en gjennomgang med leverandør. I denne sammenheng ber vi om ytterligere dokumentasjon på prosesser og prosedyrer på deler eller hele prosessen til leverandør. Vi vil ofte også be om revisjonsrapporter fra leverandør utført internt også av 3.part. Dersom vi finner mangler vil vi opprette forbedringsforslag (CAP) sammen med leverandør og lukking av disse på en tilfredsstillende måte. Norengros gjennomfører også egne leverandør/fabrikk besøk/revisjoner for å kvalitetssikre at standard på leverandør samsvarer med alle krav Norengros har til samarbeidspartner.

A woman with dark hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a brown leather apron, is looking down at something out of frame. She is in a kitchen setting, with a gas stove visible in the foreground. The background is blurred, showing kitchen shelves and equipment.

## 5

# Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



## 5.A. Kommunisere eksternt

### 5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Norengros ønsker å fremstå så transparent som mulig i kommunikasjon med berørte interessenter, og deler relevant informasjon. Norengros har egne prosedyrer for hvordan håndtere slike tilfeller og har utarbeidet denne basert på erfaringer fra tidligere. Norengros vil i første instans informere berørte om funn, og om kortsiktige, umiddelbare tiltak. Deretter vil Norengros involvere ressurser som kan være til hjelp i håndteringen. Dersom det er flere berørte selskap mot samme leverandør vil det holdes møter for hvordan gå sammen i håndteringen. Norengros har ofte sett at å være flere som taler samme sak gir større påvirkning for positiv endring en å stå aleine. Norengros har ved flere anledninger blottlagt seg og presentert uheldig påvirkning i større forum og hvordan dette har blitt håndtert.

Der hvor det har blitt avdekket har vi informert våre kunder om avdekket brudd og videre prosess for å gjenopprette brudd.

---

### 5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Norengros kommuniserer offentlig via våre nettsider, og sosiale medier. Norengros kommuniserer også i stor grad til kunder/leverandører om vår arbeidsmetodikk og utfall. Norengros deler også gjerne informasjon relatert til egen risikokartlegging av våre leverandører til interessenter som er påvirket av Norengros som del av den totale leverandørkjeden. Norengros er åpen om de statistiske sannsynligheter over problemer som kan forekomme i leverandørkjedene, og jobber proaktivt i å minimere sannsynlighet for at negativ påvirkning skal finne sted.

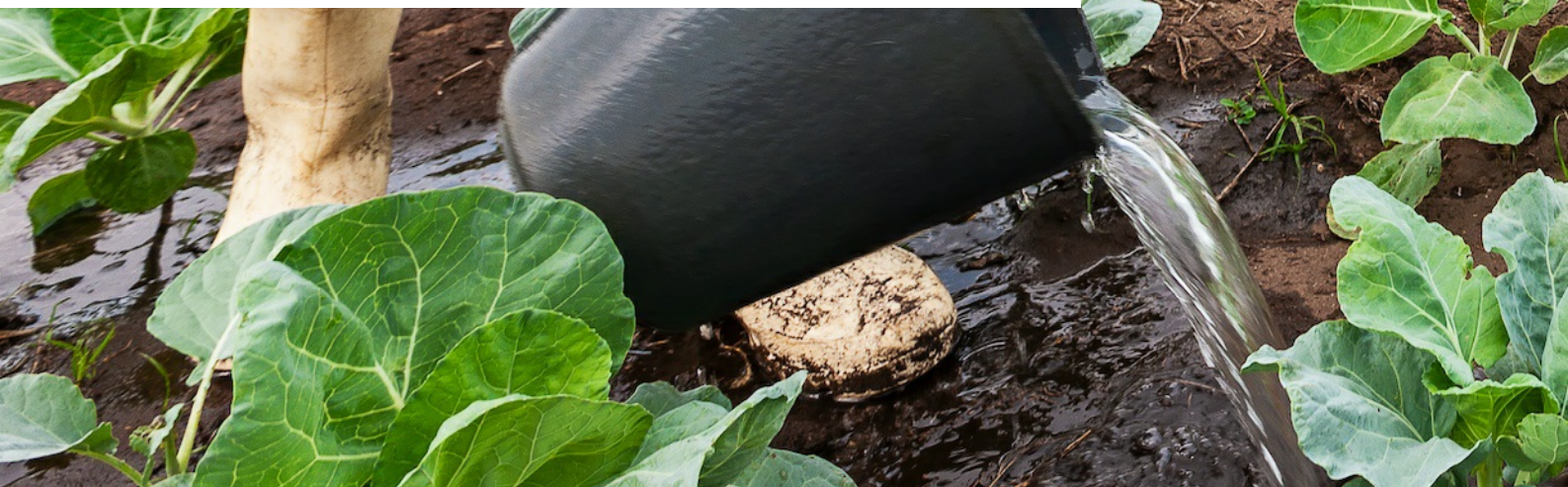
Norengros gir også ut en bærekraftsrapport årlig.



## 6

### Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.





## 6.A Gjenoppretting

### 6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Norengros ønsker å bli ansett som redelig og har høye krav til egen organisasjon og høyt fokus på bærekraftig forretningspraktikk. Dersom det er avdekket urett påført mennesket, samfunn eller miljø som krever gjennomretting vil dette være krav som del av forbedringsforslag (CAP) mot leverandør/fabrikk. Norengros ønsker bærekraftige verdikjeder og alle interessenter som bidrar i denne. Dersom urett er oppdaget vil gjenoppretting være naturlig og ønsket utfall. Vi har som policy å opptre i samsvar med norsk lov og ellers gjeldene lovkrav. Med ønske om å delta i gjenoppretting og forbedringer, dersom dette ikke er mulig vil vi avslutte forholdet. Forbedringsforslagene (CAP) lukkes først når Norengros er tilstrekkelig fornøyd med utfallet, og dokumentasjon er lagt frem for gjennomgang. Norengros gjennomfører i mange tilfeller bedrifts - /fabrikkbesøk for å verifisere utførelse av tiltak.

---

#### Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Norengros har i pandemien hatt stor fokus på kvalitetssikring av leverandører og produkter. Norengros har valgt bort mange aktører hvor vi ikke har hatt tilstrekkelig overbevisning om deres kvalitet rundt etisk handel eller til produktegenskaper. Norengros har i aller største grad benyttet seg av leverandører hvor relasjon var vell etablert før Covid-19 pandemien forstyrret verden.

Norengros har også som del av egne revisjoner hos leverandører/fabrikk gjenopprettet forhold som ikke var tilstrekkelig for å tilfredsstille de krav Norengros setter til sine samarbeidspartnere. Eksempler på dette er tydelige faremerking av utstyr/maskiner, gangveier i fabrikk, kjemikalier, manglende førstehjelpsutstyr, verneutstyr, ventilasjon, støy, boforhold, og sanitære forhold.

---

## 6.B Tilgang til mekanismer for gjenoppretting

### 6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Norengros etterspør som del av den preliminnære evalueringen om en leverandør har klagemekanismer i egen organisasjon og om det er arbeiderrepresentanter som håndterer klager på vegne av arbeiderne. Vell så viktig er hvordan arbeidernes representant har "fått" denne jobben, er det arbeidsgiver eller gjennom en demokratisk prosess. Norengros undersøker også om arbeiderrepresentanter er tilknyttet fagforeninger. Dette er et viktig punkt i 3-parts revisjoner.

Kontaktinformasjon:

Norengros AS  
Gry Skullerud, Innkjøpssjef  
[gry.skullerud@norengros.no](mailto:gry.skullerud@norengros.no)