



Rapport for

Bærekraftig forretningspraksis 2020

for Noramix Trade AS

□



Til lesere av rapporten

Næringslivet spiller en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål. Et velfungerende og ansvarlig næringsliv bidrar til bærekraftig utvikling gjennom verdi- og jobbskaping, og med nye løsninger på globale utfordringer. Likevel kan virksomheter også medvirke til negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Medlemmer i Etisk handel Norge har derfor forpliktet seg til å jobbe med aktsomhetsvurderinger for å jobbe for mer bærekraftig forretningspraksis.

Til grunn for dette arbeidet ligger Etisk handel Norges prinsipper som dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Medlemmene er forpliktet til hvert år å rapportere om hvilke utfordringer de står overfor og hvilke tiltak som gjennomføres for å håndtere utfordringene. Nå i 2020, er rapporteringsmalen ny og er bygget rundt OECDs modell for aktsomhetsvurderinger. Det er nytt for oss, og det er nytt for våre medlemmer. Det er denne rapporten du sitter med nå. Rapporten er offentlig tilgjengelig.

Malen for medlemsrapporteringen søker å svare på forventningene til arbeid med ansvarlig næringsliv og bærekraftig forretningspraksis som beskrevet i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Rapporteringen til Etisk handel Norge dekker vesentlige elementer i rapporteringsrammeverket til Global Report Initiative (GRI) og kan benyttes som framdriftsrapport til Global Compact.

Heidi Furustøl

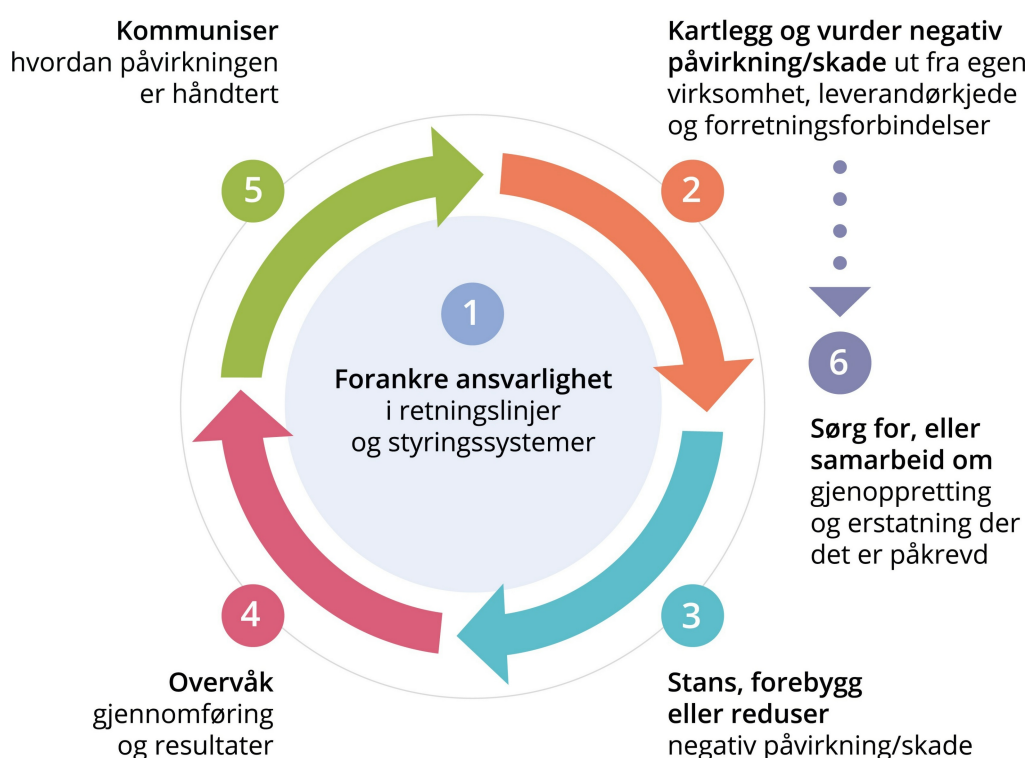
Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Noramix Trade AS er et etisk ansvarlig selskap som har vært medlem av Etisk Handel Norge siden 2005. Vi ønsker gjennom vårt medlemskap, vårt interne styringssystem og oppfølging av de fabrikker vi samarbeider med i Asia, USA og Europa å bidra til gode arbeidsforhold og et økt miljøfokus.

Noramix Trade AS er opptatt av en bærekraftig utvikling og ønsker å ta et større miljøansvar og være en god bidragsyter til etisk handel.

Med hensikt å underbygge virksomhetens retningslinjer og målsetninger i forhold til etikk og miljø skal vi fortsette vårt arbeid med å systematisk følge opp arbeidsforhold i fabrikker og arbeide med å redusere belastningen på miljøet. Vi har over tid sett en økende interesse blant fabrikker i Asia for et sterkere fokus på arbeidstakernes forhold og fordelene med å drive etisk virksomhet og bærekraftig handel. Dette er inspirerende og motiverer vårt fortsatte arbeid.

Vi ønsker å fokusere mer på et tettere samarbeid med de produserende fabrikkene og å støtte og veilede dem i forhold til en mer bærekraftig produksjon til det beste for alle.

Vi ønsker å intensivere samarbeidet med våre leverandører og planlegger i den forbindelse regelmessige fabrikkbesøk med oppfølging av etiske og bærekraftige forhold. Vi skal ha økt fokus på at våre samarbeidspartnere systematisk arbeider for å redusere belastningen på miljø og sørger for en bærekraftig produksjon. Dette arbeidet er basert på de etiske retningslinjene for kjøp og handel gitt av Etisk Handel Norge. Vi er også opptatt av å rapportere årlig tilbake til Etisk Handel Norge hvordan dette arbeidet utvikler seg. Denne rapporten er offisielt tilgjengelig.

Vi vil fortsette arbeidet med å sørge for åpne og ryddige forhold med våre leverandører og alltid prøve å ha langsiktige samarbeidsforhold der hvor det er mulig. Da Noramix Trade er en BRC, MSC og ASC sertifisert bedrift siden 2018, så påligger det oss å ha et styringssystem med definerte retningslinjer og målsetninger for bedriften som påser at vi ivaretar mat trygghet, lovkrav og riktig kvalitet men også et ansvar for etisk handel og miljø som bidrar til å nå FNs bærekraft mål.

" Kvalitet og mennesker i fokus "

Keerthi Rasamanickam
CEO

Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om bedriften

Navn på bedriften

Noramix Trade AS

Adresse hovedkontor

Liavegen 1, Inngang A, 5132 Nyborg, Norge

Viktigste merker, produkter og tjenester

Noramix Trade handler med matvarer som fisk og sjømat (frossen), hermetikk, tørrvarer og forbrukerprodukter som poser, kluter, engangs tallerkener og kopper m.m til dagligvarehandelen, grossister og fag handelen i Norge. Noramix Trade fungerer som megler

Beskrivelse bedriftens struktur

Keerthi Rasamanickam
CEO
Ledergruppe

Thomas Rasmussen
CFO / Stedfortreder daglig leder
Ledergruppe, bærekraft

Gabriella Rhodin-Jensen
Kvalitet/bærekraft
Ledergruppe, bærekraft

Karin Eknes
Kvalitet/bærekraft

Niels Le Bozec
Kvalitet/bærekraft

Tone Lundekvam
Produkt ledelse, Gruppe leder logistikk
Ledergruppe, bærekraft

Anders Jahrman
Salg / Key Account Manager

Jenny Golding
Produkt koordinering, bærekraft

Geir Nordvik

Logistikk

Bjørn Løset

Logistikk

KVALITET

Faglig operativt ansvar for mattrygghet, kvalitet og etisk handel/bærekraft

Medlem av ledergruppe kvalitet/bærekraft

Hovedansvarlig for interne kontroll systemer

Interne og eksterne revisjoner

Sporbarhets- og avvikshåndtering

Faglig veiledning internt og eksternt

Oppfølging av spesifikasjoner og krav

Kunnskap om næringsmiddelregulering og gjeldende retningslinjer

HACCP team ledelse

Administrator VIS kvalitetssystem

Hovedansvarlig for å ivareta krav iht. standarder som BRC, MSC osv.

Ansvarlig for ledermøter kvalitet og bærekraft

INNKJØP/SALG

Innovasjon og nyskapning

Leverandørvurdering og oppfølging

Daglig drift av bærekraftig innkjøpspraksis

Produktvurdering

Bestilling/følge opp produksjon første gangs ordrer

Salg og oppfølging av kunder

Avvikshåndtering

Produktutvikling og optimalisering

Bruker VIS kvalitetssystem

LOGISTIKK

Oppfølging transport og logistikk mot transportselskaper og kunder

Bærekraftig innkjøpspraksis

Dokumentkontroll

Fakturering

Avvikshåndtering

Jevnlig dialog og oppfølging av leverandører

Repeterende bestillinger mot leverandør/produsent, igangsetting og videre oppfølging av bestilling

Superbruker UNIMICRO økonomisystem

Bruker VIS kvalitetssystem

ADMINISTRASJON

HMS

Hoved ansvar for bærekraftig forretningspraksis

Miljøfyrtårn

Superbruker UNIMICRO økonomisystem

Superbruker VIS kvalitetssystem

Forretningsutvikling

Ansvar for resursfordeling og behov for opplæring

Ledermøter kvalitet og bærekraft

Leder intern revisjon

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

150 000 000

Antall ansatte

10

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering (fusjoner, oppkjøp eller lignende)

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Karin Eknes, Technical Manager Non Food

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

karin@noramix.com

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjeden

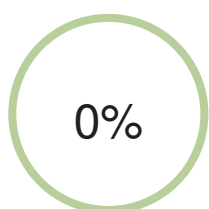
Noramix kjøper varer direkte fra utenlandske produsenter i primært Asia, men også USA og Europa, og selger til dagligvarehandelen og grossister i Norge (deres egne merkevarer). Produsenter kjøper primært fra råvareleverandør. Råvarer og produkter må være i henhold til godkjente produktspesifikasjoner, og vi gjør vårt ytterste for å planlegge innkjøp slik at vi ivaretar og sikrer en bærekraftig innkjøpspraksis.

Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

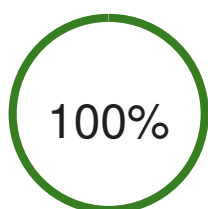
43

Kommentar til antall leverandører

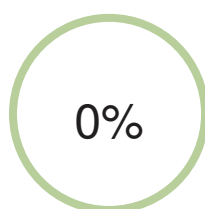
Type innkjøp/ leverandørforhold



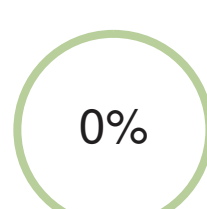
Helt/delvis egeneid
produksjon



Innkjøp direkte fra
produsent

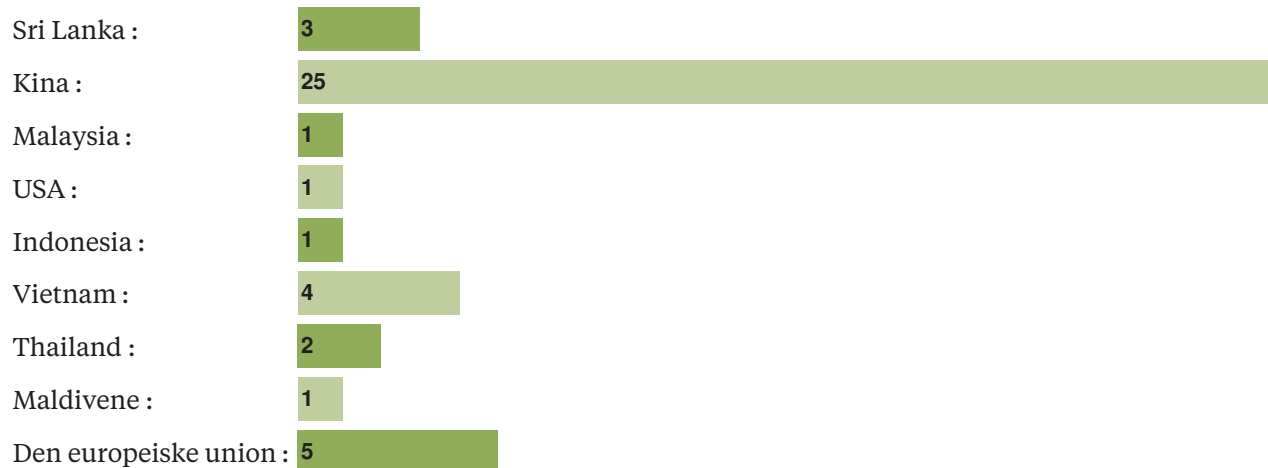


Innkjøp via
agent/mellomledd/in



Annet

Liste over førsteleddsprodusenter per land



Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter er dette basert på.

Antall arbeidere

17 430

Antall produsenter dette er basert på

43

Kommentar til antall arbeidere**Viktigste innsatsfaktorer/råvarer og geografi**

Kokosnøtter	Sri Lanka
Ananas	Indonesia
Tunfisk, Thunnus Albacares (MSC)	Vietnam
Tunfisk, Skipjack	Maldivene Thailand
Valnøtter	USA
Sort te (Fair Trade)	Sri Lanka
Vannamei reker (ASC)	Vietnam
Hvetemel	Tyskland Litauen
Plastikk	Kina Malaysia Thailand
Tre	Kina
Sitron	Italia
Ris	Vietnam

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Nei



1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av bærekraft i virksomheten handler om å ha relevante policyer og retningslinjer på plass, og effektive styringssystemer for implementering av disse. Sentralt i dette er virksomhetens arbeid med aktsomhetsvurderinger. Det vil blant annet si å ha strategier og planer for hvordan virksomheten identifiserer og håndterer virksomhetens negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø, også gjennom forretningsforbindelser og i leverandørkjeden. Gjennom å håndtere dette på en god måte bidrar virksomheten til oppnåelse av bærekraftsmålene. Tydelig forventning fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Arbeid med bærekraft bør være en integrert del forretningsdriften. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø?

Vi ønsker å ta samfunnsansvar og bidra til en bærekraftig utvikling hvor det tas hensyn til miljø, menneske- og arbeidstakerrettigheter. Bærekraftig forretningspraksis er viktig for å møte Noramix Trade sine egne interne krav, koblet med våre kunders forventninger til høy kvalitet, og tillit til at vi virker for å opprettholde en god standard i produksjonen av varer. Noramix Trade sin policy er offentliggjort på vår nettside: <https://noramix.com/sustainability/> Den beskriver våre forpliktelser til å ivareta og bidra til positiv utvikling for mennesker, samfunn, miljø og dyrevelferd, og utdyper våre forpliktelser til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger.

Det er viktig å kunne sikre og dokumentere arbeidet med bærekraftig produksjon på best mulig måte, og i den forbindelse ser vi store fordeler av å være medlem i Etisk Handel Norge. Vi har vært medlem i Etisk Handel Norge siden 2005 og årsrapportene er offentlige.

Som medlem av Etisk Handel Norge forplikter Noramix Trade seg til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Aktsomhetsvurderinger er en risikobasert tilnærming til å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø i vår egen virksomhet og i hele leverandørkjeden. Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere følger samme tilnærming.

1.A.2 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Noramix Trade sin policy er utviklet gjennom aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis og ansvarlige innkjøp. Bærekraftstrategien ble utviklet etter vesentlighets- og risikovurderinger, samt vurderinger av hvor vi kan gjøre en forskjell og få et konkurransefortrinn. Dette innebærer at Noramix Trade foretar en risikovurdering i forhold til sin leverandørkjede og stiller krav til sine innkjøp på bakgrunn av vedtatt policy. Prinsipper og retningslinjer for innkjøp gjengitt i policy vil bli fulgt sammen med våre dokumenterte krav til leverandører. Noramix sin policy blir forankret i styringssystemet som en prioritert risiko og er en del av ledelsens dokumenter.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med bærekraftig forretningspraksis organisert i bedriften, og hvorfor?

Hovedansvar for arbeidet med bærekraftig forretningspraksis er organisert i ledergruppen. Ledergruppen består av operativ daglig leder, kvalitetsleder og produktansvarlig/gruppeleder logistikk.

Operativ daglig leder har ansvar for policy og strategier. Kvalitetsleder har ansvar for kartlegging, aktsomhetsvurdering, overvåkning og evaluering av tiltak. Kvalitetsleder rapporterer til operativ daglig leder.

Produktansvarlig er i daglig kontakt med leverandører og vil iverksette aktiviteter og være ansvarlig for bærekraftige innkjøp på bakgrunn av etablert bærekraftig forretningspraksis.

Produktansvarlig/logistikkansvarlig rapporterer til ledelsen.

Virksomheten handler med et stort utvalg av produkter og derfor er det mest hensiktsmessig å ta utgangspunkt i kategorier, noe som blir gjort i forbindelse med andre typer risikovurderinger. Kartlegging og aktsomhetsanalyse vil bli implementert og integrert prosess i vårt kvalitetssystem VIS som en viktig del av vår bærekraftige forretningspraksis.

1.B.2 Hvordan blir ansatte gjort klar over at virksomheten skal være bærekraftig, og betydningen det har for de ansattes stilling og arbeidsoppgaver?

Kvalitetsleder har ansvar for rapportering til ledermøter to ganger per år hvor kvalitetsspørsmål og bærekraftig forretningspraksis vil være prioriterte saksområder som legges frem fra kvalitetsleder.

Det vil bli knyttet målsetninger og tiltak til policy som vil bli gjennomgått på hvert møte. Det vil bli ført referat fra møter som vil bli formidlet samtlige ansatte i bedriften per epost og på kvartalsvise møter. Det vil bli ført referat også fra møtene som gjennomføres kvartalsvis. Det er innført prosedyrer i forbindelse med leverandørvurdering, oppfølging samt risikovurderinger knyttet produkt, leverandør og marked som relevante ansatte forholder seg til.

Vi ser betydningen av god informasjon og opplæring til de ansatte for å forankre rett holdning og adferd i forbindelse med bærekraftig forretningspraksis. Vi har rutine for opplæring av samtlige nyansatte hvor da opplæring og informasjon tilpasses den enkelte stilling og det faktiske behov for stillingen. Det blir gitt intern opplæring i virksomhetens styringssystemer for bærekraftig forretningspraksis og innkjøp for aktuelle ansatte. Opplæringen vil bli dokumentert.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Alle relevante ansatte skal sikres tilstrekkelig kompetanse gjennom opplæring med aktsomhetsvurderinger hos Etisk Handel Norge. Det vil bli satt av budsjett til slik opplæring.

Kvalitetsleder som vil være ansvarlig har gjennomført grunnkurs Hvorfor bærekraft i leverandørkjeden hos Etisk Handel Norge og har også annen formell dokumentert opplæring innen risikovurdering, sårbarhetsvurdering, intern styring og revisjon iht krav i standarder som BRC, MSC/ASC. Kvalitetsteamet har gjennomført kurs i aktsomhetsvurdering i leverandørkjeden hos Etisk Handel Norge. Produktansvarlig/logistikkansvarlig vil gjennomføre grunnkurs Hvorfor bærekraft i leverandørkjeden.

Målet er å gjennomføre internt grunnkurs for relevante ansatte i løpet av 2021. "Hvordan bærekraft i leverandørkjeden". Metodikk og verktøy hos Etisk Handel Norge.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser om å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Handlingsplanen for 2020-2022 er bl.a. basert på områder som er identifisert gjennom arbeidet med årsrapporten til Etisk Handel Norge 2019.

Virksomhetens strategi dokument er basert på Noramix Trade sin policy om bærekraftig forretningspraksis. Noramix Trade sin policy er gjort offentlig på Noramix sin nettside. Virksomhetens forpliktelser blir forankret gjennom strategiske mål og tiltaksplaner.

Målsetningen er å forankre bærekraftig forretningspraksis innen 2022 og ha en oversikt over prioritert risiko i hele vår leverandørkjede innen 2022.

1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp i ledelse og styret?

Noramix Trade har mål om å ha en dyptgående oversikt over prioritert risiko i hele vår leverandørkjede og forankring av bærekraftig forretningspraksis innen 2022. Det vil bli avsatt tilstrekkelige resurser for å nå målsetninger. Samfunnsansvar er en strategisk driv i vårt arbeid og er implementert i ledelsen og styret med årlige rapporter og måling av strategier og planer. Fremdrift ift måloppnåelse rapporteres til ledelsen kvartalsvis og vil ha dedikert plass i våre halvårlege ledermøter. Det vil særlig bli lagt vekt på bidrag til positiv utvikling for mennesker, samfunn og miljø i forbindelse med produksjon av fisk og sjømat i Vietnam, og produksjon av miljøvennlige alternativer til plastmaterialer i Kina. Ledergruppen er forpliktet til å holde fokus på bærekraft og ansvarlig praksis, da dette er en av Noramix sine kjerneverdier.

1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningspartnere, spesielt i leverandørkjeden?

Et tett, transparent og langsiktig samarbeide med våre leverandører og forretningspartnere i forhold til ansvarlighet og bærekraft.

Retningslinjer for leverandører er offentliggjort på Noramix Trade sin hjemmeside og sier hva en leverandør kan forvente av Noramix Trade. Forventningene om å respektere mennesker, samfunn og miljø, blir formidlet leverandøren i forbindelse med inngåelse av en samarbeidsavtale og under den fortløpende oppfølgingen av et samarbeide. Retningslinjene utgjør en viktig del av virksomhetens innkjøpspraksis. Vi opplever en økt interesse fra våre kunder i forbindelse med bærekraft, de innspill vi mottar i dialog med kunde tar vi med oss videre i diskusjon med leverandørene. Dette bidrar til en indirekte dialog mellom forbruker og produsent, hvilket gjør at begge parter får et bedre innblikk i hvor utfordringene er og gjør at man kan jobbe konkret videre med dette.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraft i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Policy, retningslinjer og styringssystemer er en integrert del av Noramix Trade sitt kvalitetssystem og ledelsens dokumenter. Det blir fulgt opp direkte i vårt sky baserte kvalitetssystem VIS som en integrert prosess og prioritert del av leverandørstyringssystem, på lik linje med mat trygghet. Dette utgjør selve grunnlaget for en bærekraftig innkjøps policy. Det har i 2020 vært økt fokus fra våre kunder når det gjelder dokumentasjon på bærekraftig produksjon, noe vi tar med oss i våre leverandørvurderinger. Bærekraft og fokus på ansvarlig forretningspraksis skal være med oss i alle ledd og i alt vi foretar oss. Vi har i 2020 økt bemanningen på kvalitetsteamet som har det daglige operative ansvaret for kartlegging, aktsomhetsvurdering, overvåkning og evaluering av tiltak, slik at det er tilstrekkelig med ressurser til å jobbe aktivt og målrettet for å heve vår helhetlige kompetanse på arbeidet med bærekraft. Det stilles stadig høyere krav til bærekraft – både når det gjelder produkter, leveranser og drift. Vi søker å være i forkant i forhold til kravene som kommer, og ser at interessen for dette arbeidet er stor.

2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp virksomhetens prioritert risiko for negativ påvirkning/ skade for mennesker, samfunn og miljø.

Prioritert negativ påvirkning / skade	Relatert tema	Geografi
Plantevernmidler eller andre kjemiske stoffer som blir brukt under dyrking, behandling eller transport.	Helse, miljø og sikkerhet Miljø Utslipp	Indonesia Sri Lanka Thailand Vietnam
Skade på mangrove skog og annen miljøpåvirkning fra oppdrettsanlegg	Miljø Dyrevelferd Utslipp Drivhusgasser Avfall Vann	Vietnam
Plast og lite miljøvennlige materialer skiftet til mer bærekraftige materialer	Miljø Drivhusgasser Avfall Materialbruk	Kina

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv kort virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og spesifikt hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. Beskriv hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/ dere har snakket med.

Noramix Trade kartlegger risiko på land, råvare og leverandører gjennom risikoverktøyet utviklet av Etisk Handel Norge. Her blir potensiell/faktisk negativ påvirkning identifisert, og tiltak for å håndtere dette utarbeides. Noramix Trade kartlegger også risiko knyttet til sårbarhet (matsvindel og korrupsjon) som en del av sertifiseringsordningen BRC Global Food Standard. I den anledning er det også utviklet et sky basert digitalt verktøy for prosesser som blir en integrert del av leverandørvurdering og oppfølging. Bærekraftig innkjøpspraksis er en prioritert del av leverandørvurderingen og ved oppfølging av eksisterende samarbeidspartnere.

Vi vil i 2021 ha høyt fokus på videre arbeid med kartleggingen, basert på type produkt/produksjon og produksjonsland. Som et resultat av nevnte kartlegging vil vi prioritere de områder som har høyest risiko kombinert med der hvor vi har best påvirkningskraft.

Informasjon blir primært hentet via internett fra forskningsmateriale, nyheter, FN, EU kommisjonen og andre statlige organ og kompetansesenter. Kilder kan være MVO Nederland 2019, Transparency International, Amnesty International, ILO, WWF men også i noen grad interesseorganisasjoner i opprinnelse land. Vi er også i direkte kontakt med statlige organer og kompetansesenter knyttet til spesifikke problemstillinger f.eks. Miljødirektoratet, Mattilsynet, Fairtrade, MSC og ASC mv. Vi har også igangsatt samarbeid med våre kunder og leverandører for å skifte ut vanlig plast med en høy grad av resirkulert plast og bærekraftige alternativer til plast. Dette er et område som vil bli prioritert videre i Noramix Trade i 2021. I forhold til skade på mangrove skog og annen miljøpåvirkning fra oppdrettsanlegg så samarbeider Noramix Trade med anlegg som prioriterer bærekraftighet og er i den forbindelse selv sertifisert iht ASC CoC.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade for mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert.

Aktsomhetsvurderingen avdekker at landene og bransjene vi opererer i har risiko knyttet til arbeidsforhold, arbeidernes rettigheter og arbeidernes sikkerhet. Det er viktig for oss å få god kunnskap om hva våre leverandører gjør for å håndtere denne risikoen. Vi vil derfor fortsette å jobbe tett med våre leverandører med fokus rettet mot ovennevnte tema for å avdekke forbedringsmuligheter i vår leverandørkjede.

A woman in a blue lab coat and cap is working in a laboratory. She is looking down at a piece of equipment on a table. In the background, other people in similar attire are working at their stations. The lighting is bright and even.

3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er mindre viktig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø

Prioritert negativ påvirkning/skade	Plantevernmidler eller andre kjemiske stoffer som blir brukt under dyrking, behandling eller transport.
Overordnet mål :	Stanse bruk av ulovlige plantevernmidler og stille krav til kjemikaliebruk under behandling/transport. Ulovlige plantevernmidler eller kjemikalier brukt under behandling/ transport kan medføre fare for helserisiko for arbeidere og sluttforbruker samt fare for utslipp til miljø.
Status :	Pågående
Mål i rapporteringsåret :	Ingen hendelser knyttet til plantevernmidler eller kjemikalier på våre produkt.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Tett oppfølging og god dialog med leverandører. Gjennomgang og oppfølging av dokumentasjon fra leverandører. Prøvetaking i henhold til kontrollplan, som er utarbeidet i henhold til risikovurderinger utført.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Skade på mangrove skog og annen miljøpåvirkning fra oppdrettsanlegg
Overordnet mål :	Oppdrett reker fra Vietnam som er bærekraftig og uten antibiotika/medisin rester og uautoriserte stoffer. Bedre kontroll på oppdrett med tanke på miljøpåvirkning som f.eks. Mangrove skogen.
Status :	Pågående. Noramix har inngått samarbeid med to leverandører som handler med bærekraftige oppdretts reker.
Mål i rapporteringsåret :	Ingen avvik på funn av antibiotika eller medisinrester over grenseverdier ved analyse av produktene.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Noramix Trade er ASC sertifisert for å kunne selge bærekraftige oppdretts reker til dagligvarehandelen og grossister i Norge. Vi har i tillegg tett oppfølging og god dialog med leverandører, som er ASC sertifiserte. Prøvetaking i henhold til kontrollplan, som er utarbeidet i henhold til risikovurderinger utført.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Plast og lite miljøvennlige materialer skiftet til mer bærekraftige materialer
Overordnet mål :	Skifte til resirkulert plast og andre mer miljøvennlige materialer. Substituere alt engangsbestikk i plast med engangsbestikk i tre.
Status :	Pågående
Mål i rapporteringsåret :	Skifte flest mulig engangsprodukter til resirkulert plast og miljøvennlige materialer. Finne mer miljøvennlige alternativer til emballasje.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Det er inngått avtale med leverandør om levering av engangsbestikk i tre. Engangsbestikk i tre er i salg i butikk, og det jobbes for å substituere bort alt plastbestikk. Vi er også i dialog med leverandør av mer miljøvennlig emballasje, og dette arbeidet videreføres inn i 2021.

Tverrgående tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden

3.B.1 Reduksjon av miljø- og klimafotavtrykk

Erstatte plast med miljøvennlige alternativer uten miljøfarlige stoffer, feks vann og olje avvisende belegg (PFAS). Miljø sertifiserte materialer

Erstatte produkter som inneholder palmeolje/palmeoljederivater med miljøvennlige alternativer. Ønsker sertifisert soya olje for fremtiden.

ASC sertifiserte leverandører av reker, da ASC-sertifiserte oppdrettere i Vietnam forplikter seg til å gjenplante 50 prosent av den ødelagte mangroven. I tillegg skal ASC sertifiserte oppdrettere ikke bruke antibiotika eller farlige kjemikalier.

Fokus på produkter med bærekraftig profil, f.eks økologiske/ Fairtrade produkt samt miljøvennlig emballasje.

3.B.2 Tilpassing av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Policy og målsetninger prioriterer en bærekraftig innkjøpspraksis og er styrende for alle innkjøp

Kartlegging av risiko og aktsomhetsvurdering i forhold til bærekraftig innkjøpspraksis. Sedex eller BSCI er grunnleggende krav for samarbeid.

Kartlegging av risiko i forhold til matsvindel/korrupsjon og sårbarhetsvurdering i forhold til BRC Global standard sine krav.

Informere om prinsipper, retningslinjer og krav for leverandører.

Vi ønsker langsiktige leverandørforhold med tett samarbeid, der leverandøren viser vilje til å møte våre krav til kvalitet på råvarer, sporing og våre etiske retningslinjer.

Vår organisasjon ser tydelig hvilken påvirkning vår innkjøpspraksis kan medføre i leverandørkjeden. Vi har derfor gjennomført en rekke tiltak for å gi så gode forutsetninger som mulig for at produksjonsleddet skal ha en bærekraftig produksjon.

3.B.3 Valg av produkter og sertifiseringer

Noramix Trade etterstreber å ha produkter med miljømerking som et alternativ der dette er tilgjengelig på markedet

Noramix Trade er sertifisert etter MSC og ASC standarder og kjøper bærekraftig fisk og sjømat.

Noramix Trade kjøper Fairtrade sertifisert te.

Noramix Trade er en Miljøfyrtårn sertifisert bedrift.

Noramix kjøper kokosmelk som ikke har blitt vasket med klor.

Noramix Trade er medlem av Grønt Punkt Norge.

Noramix Trade er BRC sertifisert, og har som krav at leverandører av mat og matkontaktmaterialer er sertifisert i henhold til en GFSI godkjent standard for å ivareta mattrygghet. Vi erfarer at leverandører som er sertifisert i forhold til trygg mat også har gode systemer for bærekraftarbeid og viser vilje og forståelse for ansvarlig forretningspraksis.

3.B.4 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Dette er et viktig prinsipp som inngår i Noramix sin policy, strategi og retningslinjer for leverandører. Vi ønsker Sedex eller BSCI sertifisering av våre leverandører.

Noramix Trade anerkjenner at fri fagorganisering, kollektive forhandlinger og arbeiderrepresentasjon er viktig for å ivareta arbeidernes rettigheter og for å heve arbeidsstandard hos enhver bedrift. Vi vil i tilfeller hvor det avdekkes brudd i forbindelse med dette støtte aktivt opp om og oppfordre til fri fagorganisering og kollektive forhandlinger.

3.B.5 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Kompetanseheving og opplæring er en kontinuerlig prosess og gjennomføres av alle som har ansvar for leverandørkontakt. Våre besøk og inspeksjoner hos leverandører bidrar til å avdekke feil og mangler, men skaper samtidig et tettere og nærere samarbeid der vi blant annet kan tilby råd og veiledning. På bakgrunn av dette håper vi at å kunne gjenoppta slike fabrikk besøk i 2021.

3.B.6 Andre planer og utførte tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade

Arbeidet med å redusere andelen plast og erstatte med mer miljøvennlige alternativer er et arbeid som vil få høy prioritet i 2021. Engangs plast artikler skal byttes ut med bærekraftige alternativer i tett samarbeid med kunder og leverandører. Det er inngått avtale med ny leverandør for innkjøp av engangsbestikk i tre. Det jobbes med å finne mer miljøvennlig emballasje, og vi er i kontakt med mulig leverandør av dette.

Vi har ikke avdekket negativ påvirkning eller skade i rapporteringsåret. Vi jobber målrettet mot prioriterte leverandører og råvaregrupper for å avdekke hvorvidt vi har bidratt til negativ påvirkning eller skade fremover.



4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og redusere virksomhetens negative påvirkning/ skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Virksomhetene må ha rutiner og systemer for å overvåke gjennomføringen og resultatene for å kunne vurdere disse. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger, brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A. Overvåke og evaluere

4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis

Kvalitetsleder er ansvarlig for å overvåke effekten av iverksatte tiltak og registrerer innsamlet informasjon i leverandørstyringssystemet VIS. Informasjonen rapporteres på bærekraftmøter (bærekraft gruppe) og blir et prioritert saksområde på ledermøter (ledergruppe) 2 g/år.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens og forretningsforbindelsers (f.eks. leverandørers) tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer.

Vi har som mål for 2021 å forbedre systemet for overvåking og verifisering av igangsatte tiltak for å redusere og forebygge negativ påvirkning.

Vi har tett oppfølging av leverandører, der vi blant annet kan verifisere tiltak gjennom egenevaluering og besøk/revisjoner hos leverandører. I 2020 har det som følge av Covid 19 vært lite besøk og revisjoner hos leverandører, så dette håper vi å følge tettere opp i 2021. Vi forholder oss også til offisielle 3.parts revisjoner der dette er tilgjengelig.

A woman with dark hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a brown leather apron, is looking down at a large, industrial-style metal pot or pan on a stove. The background is a blurred kitchen setting.

5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomhetens aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Det vil si ekstern kommunikasjon av policyer og retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, inkludert funn og effekt og resultater av tiltakene/aktivitetene.

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Vi kommuniserer med leverandører og innhenter opplysninger fra dem om forhold vedrørende arbeidsforhold og miljøpåvirkning.

Noramix Trade har direkte og tett dialog med våre kunder og fra slutten av 2020 er det også lagt opp til at etiske forhold (bærekraft) i vår virksomhet og hos våre leverandører rapporteres direkte i kunders digitale leverandørstyringssystem.

Noramix Trade er BRC sertifisert og har etisk handel og bærekraftige innkjøp prioritert i sine retningslinjer (policy), målsetninger og tiltaksplan, noe som også er offentlig gjennom BRC revisjonsrapporten.

Noramix Trade ønsker at alle leverandører skal revideres i henhold til styringssystem for kvalitet, miljø og etiske normer. Primært er det ønskelig med tredje part revisjon. Vår virksomhet besøker/reviderer også fabrikker for å kartlegge forhold og følge opp tiltak. Rapporter deles med våre interessenter gjennom datasystemer eller direkte med ansvarlig person hos kunde.

Vi deler informasjon med våre kunder og leverandører i SEDEX systemet.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Vi kommuniserer vårt engasjement offentlig på vår hjemmeside: www.noramix.com. Og gjennom vårt medlemskap i Etisk Handel Norge vil vår rapport vedrørende bærekraftsarbeid være offentlig tilgjengelig.

Vår policy er offentliggjort og inngår også som en del av vår BRC, MSC, ASC revisjon og er gjort tilgjengelig gjennom BRC directory på forespørsel.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket, eller bidratt til skade, på mennesker eller samfunn, håndteres den skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at en skade på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.



6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Se virksomhetens overordnede policy: ref. 1.A.1.

Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.

Vi forplikter oss til å gjøre opp for skader vi påfører mennesker i våre produksjonslinjer og vi skal jobbe for å gjøre minst mulig skade på miljøet.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

6.B Tilgang til mekanismer for gjenoppretting

6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Vår virksomhet har som en del av leverandørstyringssystemet en tydelig dialog med våre leverandører i forhold til retningslinjer for leverandører, våre forventninger til samarbeid og vår virksomhets prinsipper. Dette følges opp gjennom egenvurderings-skjema, vurdering av tredje part revisjon, egne besøk/revisjon på fabrikker og et tett samarbeid med Etisk Handel Norge, interesseorganisasjoner (Fairtrade, Sedex) og andre interessenter som feks våre kunder.

Vi har som krav at alle nye leverandører skal være medlem av BSCI/ Sedex og vi påvirker de eksisterende som ikke er det til å bli medlemmer. Dette temaet vil da bli belyst gjennom de revisjoner som må gjennomføres ved disse sertifiseringene.

Kontaktinformasjon:

Noramix Trade AS
Karin Eknes, Technical Manager Non Food
karin@noramix.com