



# MEDLEMSRAPPORTERING FOR Oslo kommune

## For 2020

OFFENTLIG SEKTOR



---

*”Å stille etiske- og sosiale krav i offentlige anskaffelser er nødvendig for å fremme anstendige arbeids- og miljøforhold. Det vil også styrke prinsippet om likebehandling, som er en forutsetning for velfungerende og effektive markeder.”*

## Til lesere av rapporten

Offentlig sektor er landets største kunde og forbruker. Med dette følger stor innkjøpsmakt og et stort ansvar. Gjennom forvaltningen av fellesskapets ressurser bør offentlige virksomheter gå foran og etterspørre varer som er tilvirket etter høye etiske og sosiale standarder for arbeids- og miljøforhold i leverandørkjeden.

Medlemmer i Etisk handel Norge har forpliktet seg til å bruke sin innflytelse til å øke oppslutningen om etisk handel. For medlemmer i offentlig sektor betyr det at innkjøpsmakten skal brukes på en måte som fremmer ansvarlig handel og rettferdig konkurranse mellom leverandører, der samfunnsansvar er en viktig komponent på linje med pris, kvalitet, leveringssikkerhet, osv. En viktig målsetting er derfor at etisk handel skal bidra til at useriøse leverandører ikke tildeles offentlige kontrakter. En annen, og like viktig målsetting, er at offentlig sektor anskaffer varer og tjenester på en måte som bidrar til at de som lager produktene får sine grunnleggende rettigheter oppfylt og at produksjonen ikke er til skade for miljøet.

Medlemmer i Etisk handel Norge er forpliktet til årlig å rapportere om fremdriften i arbeidet med etisk handel. Rapporten er offentlig tilgjengelig. Medlemmenes innmeldingstidspunkt vil påvirke hvor langt de har kommet.

Rapporteringsmalen for medlemmer i offentlig sektor ble revidert 2013, blant annet for å gi et bedre og klarere bilde av medlemmenes arbeid med etisk handel i leverandørkjeden. Andre forhold som miljøvennlige innkjøp, sosial dumping og anskaffelse av rettferdig handel-merkede varer er også viktig, men ikke en del av denne rapporten.



Heidi Furustøl  
Daglig leder Etisk handel Norge

---

## Forord fra: **Gunnar Wedde, Avdelingsdirektør, Innkjøpstjenester, UKE**

Oslo kommune skal styrke arbeidet med Oslomodellen for et anstendig arbeidsliv, og stille stadig strengere klima- og miljøkrav, som beskrevet i Byrådsplattformen 2019-2023. Samtidig skal Oslo kommune vise solidaritet med folk som produserer varer og tjenester for oss andre steder i verden. I denne perioden vil Oslo kommune også ha fokus på deling, gjenbruk og redusert materielt forbruk. For å lykkes med dette er Oslo kommune avhengig av at kommunen hele tiden ligger i front av utviklingen med sterke anskaffelsesmiljøer.

Oslo kommune er en stor offentlig innkjøper. Vi kjøper varer og tjenester for rundt 27 milliarder kroner årlig, inkludert investeringer. Denne innkjøpsmakten innebærer også en stor forpliktelse til å ta samfunnsansvar i møte med leverandørmarkedet. Vi er klar over at det er stor risiko for brudd på menneskerettigheter i globale leverandørkjeder, noe som er forsterket med Covid-19 pandemien. Sårbare grupper, som migrantarbeidere, har havnet i en enda mer krevende situasjon. I tråd med aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv, beskrevet av FN og OECD, jobber Oslo kommune for å stanse, forebygge og redusere risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter, og sikre anstendig arbeidsforhold i våre leverandørkjeder, i samarbeid med våre leverandører.

Oslomodellen beskriver hvordan vi stiller sosiale krav til våre leverandører. Oslomodellen videreutvikles i 2021 og vil gi en styrket standard i alle kommunens anskaffelser. Vi vil videre fokusere på kompetanseheving innen risikovurderinger og kontraktsoppfølging, kartlegging av leverandørkjeder for prioriterte høyrisikoprodukter og mer dialog med leverandørmarkedet blant annet gjennom dialogkonferanser og målrettede markedsundersøkelser. Vi vil også jobbe for mer samarbeid om oppfølging av felles leverandører og mer erfaringsutveksling i offentlig sektor for å sikre mest mulig effektiv bruk av offentlige ressurser, blant annet gjennom prosjektet "Bærekraft 17", medlemskap i Etisk handel Norge og også internasjonalt.

Våre anskaffelser skal bidra til å skape tryggere og bedre arbeidsforhold i globale leverandørkjeder og øke oppslutningen om etisk handel.

## Om virksomheten:

Navn:

Oslo kommune

Antall ansatte:

51 619

Samlet innkjøp av varer og tjenester, inkl. investeringer, i rapporteringsåret (NOK):

27 000 000 000

## Anskaffelser og leverandører som omfattes av årsrapporten:

Antall anskaffelser som omfattes av rapporten:

166

Hvilke varer som omfattes:

Oslo kommune kunngjorde 302 anskaffelser i 2020, til en verdien av ca 17 000 000 000 NOK. 166 av disse kunngjøringene inneholdt sosiale krav til produksjon av varer. Det ble i tillegg stilt seriositetskrav, krav knyttet til arbeidslivskriminalitet i Norge, i over 200 anskaffelser. Både sosiale krav og seriositetskrav inngår i Osloomodellen. Det er også stilt omfattende miljøkrav i kommunens anskaffelser.

Oslo kommune vurderer risikoen for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter som høy i mange av kommunens vareanskaffelser og stiller følgelig sosiale krav i et flertall av anskaffelsene. Under følger et utvalg varer det ble stilt krav til i 2020:

- Arbeidsklær, sko og verneutstyr
- IKT- utstyr
- Mat og drikke
- Medisinsk forbruksmateriell
- Varelevering i bygg og anleggsanskaffelser

Ved anskaffelser av varer med risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner og/eller folkerettens regler som er knyttet til leveransen, skal det stilles sosiale kontraktsvilkår og sosiale kvalifikasjonskrav. Sosiale kontraktsvilkår skal også stilles til leverandører i bygge- og anleggs- og tjenestekontrakter med verdi over kr 500 000, der det er risiko for brudd på ovennevnte rettigheter i leverandørkjeder for varene som inngår i kontrakten (ref. Osloomodellen, Byrådssak 1057/17).

Oslo kommune har en desentralisert anskaffelsesfunksjon som innebærer at virksomhetene har selvstendig ansvar for å inngå og forvalte egne avtaler. Unntaket er sentrale rammeavtaler (samkjøpsavtaler) som dekker hele eller deler av konsernet. Utvikling- og kompetanseetaten (UKE) har ansvar for kommunens samkjøpsportefølje. I samkjøpsporteføljen ble det stilt sosiale krav i 33 anskaffelser med 43 leverandører.

Fairtrade-Oslo feirer 10-års jubileum. Som Fairtradehovedstad har kommunen forpliktet seg å kjøpe rettferdigproduserte varer, innenfor rammene av lov og forskrift om offentlige anskaffelser.

---

Antall leverandører:

Totalverdi (cirka) på anskaffelsene som omfattes av rapporten (NOK):

### Kontaktinformasjon for rapporten:

Navn: Stine Foss

Stilling: Fagansvarlig samfunnsansvar - etisk handel

Epost: [stine.foss@uke.oslo.kommune.no](mailto:stine.foss@uke.oslo.kommune.no)

Telefon: (+47) 95 92 91 90

### Innmeldingsår i Etisk handel Norge:

2017



“Oslo kommune vil gå i front for å skape tryggere arbeidsforhold i globale leverandørkjede”



Foto: Flickr, ILO Better Work Programme

## Prioriterte mål / aktiviteter i rapporteringsåret

| Mål / aktiviteter for rapporteringsåret  | Status / fremdrift   |
|--|--|
| Videreutvikle sosiale kontraktsvilkår og kvalifikasjonskrav  | Fortsetter. Osломodellen hvor sosiale krav inngår revideres. Estimert klar før sommer.                             |
| Lede Etisk handel Norge kategoriteam for felles oppfølging av etisk handel innen mat og drikke                         | Gjennomført (oppstart og leverandørdialog).  |
| Delta aktivt i Etisk handel Norge kategoriteam for felles oppfølging av etisk handel innen medisinsk forbruksmateriell | Gjennomført (oppstart og leverandørdialog).  |
| Delta aktivt i Etisk handel Norge kategoriteam for felles oppfølging av etisk handel innen tekstiler og arbeidsklær    | Gjennomført (oppstart og leverandørdialog).  |
| Gjennomføre årlig egenrapportering på etterlevelse av sosiale kontraktsvilkår i samkjøpsavtalene                       | Gjennomført des 2020 - feb 2021.   |
| Etablere gode systemer for datainnsamling fra virksomhetene i forbindelse med rapportering                             | Videreføres.   |
| Gjennomføre 2-3 revisjoner av leverandører på bakgrunn av risikovurderingen (samkjøpsporteføljen)                      | To revisjoner av leverandører til samskjøpsavtaler gjennomført. Det er også gjennomført revisjoner i andre etater. |

## Prioriterte mål / aktiviteter for kommende rapporteringsår

| Mål / aktiviteter  |
|--|
| Vedta revidert Osломodell, med videreutviklede sosiale krav for innkjøp av varer i kommunen i løpet Q2.  |
| I løpet av Q3, revidere intern veiledning for bruk av sosiale krav internt i de ulike virksomhetene (etatene) i Oslo kommune. Det vil inkludere veiledning og erfaring knyttet til oppfølging av kravene, spesielt i risikoanskaffelser. Gjennomgå og videreutvikle av system for overordnet oversikt over erfaringer hos de ulike virksomhetene i kommunen.   |
| Innen Q2, gjennomgå overordnet risikovurdering for å prioritere 3-4 områder/kategorier for å forebygge og redusere risiko knyttet til negativ påvirkning på menneske- og arbeidstakerrettigheter. Målet er dette vil gjenspeiles i kategoristrategier og kategoristyring. Mest sannsynlig vil det innebære en videreføring av kategorier innen 1) mat og drikke, 2) arbeidstøy og tekstiler og 3) medisinsk forbruksmateriell. |

---

## Mål / aktiviteter

Basert på strategisk prioritering (over), etablere konkret strategisk samarbeid med andre offentlige oppdragsgivere på bakgrunn av høy risiko i kommunens anskaffelser. Det vil gjelde nasjonalt samarbeid gjennom f.eks. Bærekraft 17, og internasjonalt gjennom f.eks. ICLEI. Q2.

Basert på strategisk prioritering (over), følge opp konkrete utfordringer i leverandørkjeden, gjennom f.eks. dialog, egenrapportering og revisjoner. Innen Q4.

Fairtradehovedstaden Oslo feirer 10 år 2021, det vil bli laget en rapport som gjennomgår arbeidet og effekten av og innkjøp av fairtrade-sertifiserte varer.



# 1. FORANKRING

Forankring, organisering og kompetanse



# 1. FORANKRING, ORGANISERING OG KOMPETANSE

---

## 1.1 Hvordan arbeid med etisk handel er forankret og organisert i virksomheten

### Om arbeidet med etisk handel er forankret i strategiske prosesser / dokumenter.

Byrådet vil styrke arbeidet med Oslomodellen for et anstendig arbeidsliv, og stille stadig strengere klima- og miljøkrav. Samtidig skal vi vise solidaritet med folk som produserer varer og tjenester for oss andre steder i verden. I denne perioden vil vi også ha fokus på deling, gjenbruk og redusert materielt forbruk. For å lykkes med dette er vi avhengig av at kommunen hele tiden ligger i front av utviklingen med sterke anskaffelsesmiljøer. Oslo byrådserklæring 2019-2023.

Arbeidet med samfunnsansvar i anskaffelser, inkludert etisk handel, er i tillegg forankret i instruks for virksomhetsstyring, anskaffelsesstrategien og i byrådssak 1057/17 Standard kontraktsvilkår for Oslo kommunes anskaffelser av varer, tjenester og bygg og anlegg (Oslomodellen). Oslomodellen er nå under revisjon.

### Om det er utarbeidet en konkret plan eller tilsvarende for mål / aktiviteter som gjelder rapporteringsåret.

UKE har en årsplan for arbeidet med samfunnsansvar i anskaffelser. Seksjon for samfunnsansvar bistår i anskaffelsesprosesser og oppfølgingsarbeidet for å sikre at sosiale krav blir stilt og fulgt opp på riktig nivå i samkjøpsavtalene. Fordi Oslomodellen revideres, vil det i 2021 være fokus på å også revidere veiledning og kompetansheving som er nødvendig for god måloppnåelse.

Hver virksomhet i Oslo kommune har ansvar for å gjennomføre anskaffelser i henhold til Oslomodellen og dens veiledning og overordnede strategiske føringer på anskaffelsesområdet.

### Om det rapporteres på fremdriften i arbeidet med etisk handel til administrativ / politisk ledelse i virksomheten.

UKE rapporterer jevnlig til Byrådsavdeling for finans på virksomhetenes etterlevelse av kravene i Oslomodellen. UKE rapporterer også i styringsdialogen og årsberetning på tiltak for å fremme samfunnsansvar i kommunens anskaffelser.

### Om en person i virksomheten har ansvar for arbeidet med etisk handel.

Fagansvarlig for etisk handel i UKE er en pådriver i implementeringen av etisk handel i kommunens samkjøpsavtaler og ut til virksomhetene. Fagansvarlig har også ansvar for å utvikle strategier og planer innen samfunnsansvar ved anskaffelser og koordinere operasjonalisering av disse, utvikle og vedlikeholde systemer for å ivareta samfunnsansvar samt etablere system for måling av fremdrift og resultater av arbeidet. Ny fagansvarlig på plass februar 2021. Ansvar for implementering av etisk handel ligger hos innkjøpere og avtaleansvarlige i virksomhetene.

### Om andre personer i virksomheten er involvert i arbeidet med etisk handel.

Innkjøpsrådgivere og kontraktsansvarlige har et ansvar for at etisk handel blir ivaretatt i anskaffelser som de har ansvar for. Mal for kontraktstrategi og internkontrollrutinen omfatter obligatoriske punkter om risikovurdering og oppfølging av sosiale kontraktsvilkår i Oslomodellen. Seksjon for samfunnsansvar bistår med faglig støtte i anskaffelsesprosessen fra planlegging til kontraktsoppfølging. Det vil bli opprettet et fagteam for etisk handel i løpet av 2021.

---

## 1.2 Kompetanseutvikling og opplæring

Om deltakelse på kurs og/eller andre kompetansehevende tiltak i rapporteringsåret for å øke kunnskapen om etisk handel hos ansatte.

UKE arrangerer årlig et sertifiseringskurs for nye innkjøpsansvarlige, innkjøpsrådgivere og kontraktsforvaltere i kommunens virksomheter. Kurset kan også gjennomføres som oppfriskning. Kurset går over 10 dager og inneholder en modul om samfunnsansvar hvorav to hele dager er satt av til kompetanseheving på fagområdet samfunnshensyn ved anskaffelser (sosiale- og miljøkrav). Dette ble dessverre avlyst 2020 pga Covid-19.

I tillegg arrangerer UKE minimum ett kommuneinternt frokostmøte i året som omhandler etisk og rettferdig handel i anskaffelser. Innkjøpere og kontraktsansvarlige oppfordres også til å delta på kurs i regi av Etisk handel Norge.

Om virksomheten har identifisert behov for opplæring og/eller andre kompetansehevende tiltak knyttet til etisk handel.

Det er identifisert behov for kompetansehevende tiltak blant annet på følgende områder:

- Egnede rutiner og systemer
- Risikovurderinger/aktsomhetvurderinger
- Sosiale kvalifikasjonskrav: hvordan vurdere dokumentasjon fra tilbydere
- Oppfølging av sosiale kontraktsvilkår: prioritering og metodikk

Det er også behov for videreutvikling av verktøy og veiledning for oppfølging av etterlevelse av sosiale kontraktsvilkår mer generelt. UKE vil fokusere på disse områdene i planlegging av kompetansehevende tiltak for kommunens innkjøpere og kontraktsansvarlige de neste 2-3 årene.



# 2. IMPLEMENTERING

Implementering av etisk handel i anskaffelsesprosessen



*Foto: Kirkens Nådhielp*

## 2. IMPLEMENTERING AV ETISK HANDEL I ANSKAFFELSESPROSESSEN

### 2.1 Risikokartlegging

Beskriv metode og/eller kilder for risikokartlegging virksomheten bruker, før eller etter inngåelse av kontrakt, for å identifisere risiko for mulige brudd på arbeidstakerrettigheter og miljøforhold i leverandørkjeden.

For å identifisere risiko for mulige brudd på arbeidstakerrettigheter og miljøforhold bruker Oslo kommune blant annet:

- DFØs høyrisikoliste basert på rapporter og undersøkelser utarbeidet av ILO og andre relevante kilder, som for eksempel US Department of Labour, forskningsrapporter og rapporter fra anerkjente fagforenings- og sivilsamfunnsorganisasjoner
- Andre åpent tilgjengelige ressurser som OECD sine bransjeveiledere, Shift sine ressurser, Europakommisjonens veiledning, FN Global Compacts ressurser (inkludert Human Rights and Business Dilemmas Forum), Responsible sourcing tool, International Trade Union Confederation sine nettsider, US State Department sine landrapporter, CSR Risk Check - risikokart, Business and Human Rights Resource Centre sine artikler og rapporter, The Office of the High Commissioner for Human Rights sine sider
- Tidligere erfaringer med leverandører/produksjonssteder
- Andre oppdragsgivere sine erfaringer og kunnskap delt i nettverk eller en-til-en møter
- Leverandørdialog i forkant av anskaffelsen og dialog i kontraktsoppfølgingsmøter med nåværende leverandører for å få bedre innsikt i leverandørkjedene
- Egenrapportering fra leverandør vedrørende etterlevelse av sosiale kontraktsvilkår i deres leverandørkjeder
- Tredjeparts revisjonsrapporter bestilt av Oslo kommune eller andre offentlige oppdragsgivere

På bakgrunn av risikovurdering stilte Oslo kommune sosiale krav i 166 av kommunens 302 anskaffelser. Det listes her opp et utvalg av anskaffelsene det ble stilt krav av samkjøpsavtalene.

### 2.2 Etske/sosiale krav i anskaffelsesprosessen

Oppgi i hvilke anskaffelser etiske- og sosiale krav er anvendt i rapporteringsåret, inklusive anskaffelser tidligere år dersom disse er gjenstand for oppfølging; type avtale; antall leverandører som leverer på avtalene; krav i hvilke faser i anskaffelsesprosessen. Virksomheter som legger etiske- og sosiale krav til grunn i alle anskaffelser lister opp minst fem anskaffelser der kravene anses som relevante.

| I hvilke anskaffelser           | Type avtale | Antall leverandører på avtalen | Anvendt etiske/sosiale krav i anskaffelsesprosessen |                           |                     |
|---------------------------------|-------------|--------------------------------|---|---------------------------|---------------------|
|                                 |             |                                | Som kvalifikasjonskrav                              | Ved tildeling av kontrakt | Som kontraktsvilkår |
| Arbeidsklær, sko og verneutstyr | Rammeavtale | 1                              | Ja  | Nei                       | Ja                  |



|  |             |   |     |     |    |
|--|-------------|---|-----|-----|----|
| AV-utstyr                              | Rammeavtale | 3 | Nei | Nei | Ja |
| PCer, tynnklienter og skjermer         | Rammeavtale | 1 | Ja  | Nei | Ja |
| Mat og drikkevarer (storhusholdninger) | Rammeavtale | 1 | Ja  | Nei | Ja |
| Medisinsk forbruksmateriell mm         | Rammeavtale | 1 | Ja  | Nei | Ja |

Oppgi hvilken mal for etiske- og sosiale kontraktsvilkår og mal for kvalifikasjonskrav som er brukt i anskaffelsene listet opp i tabellen (Etisk handel Norge, Difi, egen mal, annen mal.)

Oslo kommune benytter egne maler for etiske- og sosiale kontraktsvilkår samt kvalifikasjonskrav vedtatt av Byrådet i 2017 (Oslomodellen). Det er i tillegg blitt stilt mer spesifikke krav om sosial dialog på produksjonsted og krav for å redusere risiko for konfliktmineraler i avtaler på PCer.

Som Fairtradehovedstad har kommunen forpliktet seg å kjøpe rettferdigproduserte varer, innenfor rammene av lov og forskrift om offentlige anskaffelser. Oslo kommune ble den første offentlige aktøren som tilbyr plagg laget av Fairtrade-sertifiserte bomull til helsesektoren gjennom samkjøpsavtalen for vask og leie av arbeidstøy og institusjonstøy.

### 2.3 Oppfølging av etiske- og sosiale krav i kontraktsfasen

Hvilke enkeltprodukter/varer har vært gjenstand for kontraktsoppfølging i rapporteringsåret (kan også innbefatte enkeltprodukter/varer på avtaler inngått tidligere år)?

Arbeidsklær, sko og verneutstyr, IKT-utstyr (PCer, AV-utstyr, mobiler m.m.), medisinsk forbruksmateriell, mat og drikke, frukt og grønt, stål og naturstein m.m.

Beskriv oppfølgingstiltak og -aktiviteter virksomheten har gjennomført overfor leverandører i rapporteringsåret for å påse etterlevelse av de etiske- og sosiale kravene i kontraktsfasen:

UKE innhenter en årlig egenrapportering fra leverandører på samkjøpsavtalene som inneholder sosiale kontraktsvilkår. Dette gjøres for å følge med på utviklingen hos leverandørene og skaffe et underlag for videre risikovurdering, samt et beslutningsgrunnlag for ytterligere kontraktsoppfølging i form av oppfølgingsmøter, dokumentasjonsgjennomgang og revisjoner. På bakgrunn av svarene og overordnet risikovurdering vil oppfølging fortsette i 2021.

To revisjoner ble gjennomført i 2020 på AV-utstyr og Arbeidsklær, sko og verneutstyr av samkjøpsavtalene. Det har også vært dialog med leverandører angående risiko for bruk av tvangsarbeid i form av omskoleringsprogram i

Kina i tilknytting til pc-anskaffelser og smittevernutstyr.

Utover oppfølging av UKE, mangler vi full oversikt. Andre etater har fulgt opp arbeidsforhold i sine anskaffelser, bl.a. har BYM fulgt opp arbeidsforhold knyttet til naturstein, og KID knyttet til stål.

Oslo kommune vil søke samarbeid med andre offentlige oppdragsgivere om oppfølging ved å dele mest mulig informasjon slik at vi kan bruke det offentlige midler mest mulig hensiktsmessig og effektivt.

**Hvor mange leverandører har vært gjenstand for kontraktsfølging knyttet til etiske- og sosiale krav i rapporteringsåret (gjelder avtaler inngått i rapporteringsåret og avtaler inngått tidligere år)?**

Foruten egenerklæring og dialog har 24 leverandører på samkjøpsavtaler svart på mer inngående egenrapportering, og det ble gjennomført to stedlige kontroller /revisjoner av leverandører på kommunens samkjøpsavtaler. Utover oppfølging av UKE, mangler vi full oversikt.

**Er det i rapporteringsåret identifisert avvik fra de etiske- og sosiale kontraktskravene hos aktører i leverandørkjeden?**

Ja

Hvis ja : Angi type avvik, hvor i leverandørkjeden avvikene er identifisert, tiltak iverksatt for å rette avvikene, samt status.

| Type avvik (barnearbeid, HMS, lønn, arbeidstid, etc)  | Hvor i leverandørkjeden | Tiltak iverksatt for å rette avvik  | Status   |
|---|-------------------------|---|--|
| Mangelfulle rutiner for aktsomhetsvurderinger, det vil si interne system/rutiner, spesielt knyttet til systematisk risikoanalyse og oppfølging av avdekkede risikoforhold/avvik i leverandørkjeden. | Hos leverandører        | Dialog om krav og kompetanseheving. Uten gode risikoanalyser og tiltak for håndtering vil det være vanskelig å avdekke brudd og risiko. | Pågående. Dialog og krav til å dokumentere bedre systemer. |
| Mangelfull implementering av kontraktskrav om sosial dialog på fabrikk.   | Produksjonssted         | Dialog om krav  | Pågående. Handlingsplan levert av leverandør               |
|   |                         |   |  |

**Beskriv erfaringer i arbeidet med anvendelse av etiske- og sosiale krav i anskaffelsesprosessen.**

På bakgrunn av erfaringer revideres Osломodellen, som beskriver Oslo kommunes sin anvendelse av sosiale krav i 2021. Oslo kommune erfarer at sosiale krav i anskaffelser har en positiv effekt på leverandørmarkedet. Samtidig

---

er det svært viktig at kravene blir fulgt opp på en måte som gjør at leverandører kan utvikle sine systemer, rutiner og innkjøpspraksis slik at kravene har en reell og varig påvirkning på arbeidsforholdene i globale leverandørkjeder. Det krever kompetanse å gjennomføre god risikovurdering som igjen hjelper å prioritere ressursene til de mest risikoutsatte anskaffelsesområdene. Dette vil vi jobbe videre med i 2021.

Det er stor variasjon i modenhet mellom ulike bransjer og ulike typer leverandører. En god markedsundersøkelse og kunnskap om aktørene i markedet er avgjørende for å kunne velge riktig nivå på kravene. Gjennom dialog og samarbeid ønsker vi å påvirke leverandørene i riktig retning. Våre oppfølgingsprosesser har så langt bidratt til positiv utvikling på leverandørens innsats for etisk handel.

Implementering av de sosiale kravene i leverandørkjedene til Oslo kommune er det som er utfordrende, og vi anerkjenner at det krever omstilling og kompetanseheving hos leverandører. Mange leverandører er usikre på hva som faktisk kreves, hva som er god praksis og har behov for praktisk hjelp for å komme i gang, og komme videre. Det er et behov for opplæring og kompetanseheving av leverandører.

Samarbeid med andre oppdragsgivere om oppfølging er også en nøkkel for å samfunnstjenlig og effektiv bruk av det offentlige midler. Leverandører vil også få mer forutsigbarhet om det offentlige i større grad snakker med en stemme. Vi vil derfor fokusere på hvordan vi kan samarbeid med andre på en bedre måte for felles måloppnåelse.

# 3. PÅDRIVERROLLE

Pådriverrolle, dialog og kommunikasjon



Foto: Shutterstock

## 3. PÅDRIVERROLLE, DIALOG OG KOMMUNIKASJON

### 3.1 Øke oppslutning internt og eksternt

Har virksomheten gjennomført tiltak/aktiviteter internt og eksternt i rapporteringsåret for å øke bevisstheten, kunnskapen og oppslutningen om etisk handel.

Ja

Hvis ja, beskriv tiltak/aktiviteter

| Type tiltak                               | Formål   | Målgruppe  |
|---|--|--|
| Kommunikasjon med leverandører            | Få flere leverandører som har gode systemer og forutsetninger for å levere varer med redusert risiko for brudd på menneskerettigheter. | Leverandører   |
| Fagnettverk for bærekraftige anskaffelser | Fasilitere erfaringsutveksling og heve kompetanse innen etisk og rettferdig handel og miljøhensyn i anskaffelser                       | Innkjøpere, kontraktsansvarlige og ledere i Oslo kommune |
|   |  |  |

### 3.2 Kommunikasjon

Hvordan virksomheten kommuniserer internt om sitt arbeid med etisk handel.

Oslo kommune har følgende kommunikasjonskanaler som også benyttes til å kommunisere internt om arbeidet med etisk handel:

- Workplace @Facebook (kommuneinternt) og intranettsider
- Anskaffelsesveileder
- Nyhetsbrev
- Fagsamlinger, nettverk og styringsdialog mellom byrådsavdeling og virksomhet
- Årsberetning

Hvordan virksomheten kommuniserer eksternt om sitt arbeid med etisk handel.

Oslo kommune rapporterer offentlig og eksternt på fremdrift i arbeid med samfunnsansvar og etisk handel gjennom medlemskap i Etisk handel Norge og FN Global Compact. Videre er Oslo kommune medlem i ICLEI Procura+ nettverket og deler informasjon om arbeidet med etisk handel gjennom medlemsprofilen på ICLEI sine nettsider og gjennom ulike casestudier. I tillegg blir Oslo kommunes arbeid med etisk handel kommunisert gjennom eksterne foredrag og innlegg både på politisk og administrativt nivå, nasjonalt og internasjonalt. Oslo kommune kommuniserer også eksternt om bruk av Fairtrade-sertifiserte varer som Fairtrade-hovedstaden.



Kontakt:

Oslo kommune

Stine Foss

[stine.foss@uke.oslo.kommune.no](mailto:stine.foss@uke.oslo.kommune.no)

(+47) 95 92 91 90