

Personvernerklæring for Etisk handel Norge

Denne personvernerklæringen ble publisert 29. oktober 2020.

I Etisk handel Norge er vi opptatt av å beskytte og respektere personvernet ditt i samsvar med EUs personvernforordning (2016/679) av 27. april 2016 (General Data Protection Regulation, GDPR). Denne personvernerklæringen forklarer når og hvorfor vi samler inn personopplysninger, hvordan vi bruker dem, (under hvilke omstendigheter vi kan videreformidle dem til andre), og hvordan vi ivaretar opplysningenes sikkerhet.

Personvernerklæringen gjelder lagring av opplysninger knyttet til medlemskap i Etisk handel Norge, samarbeid, kurs og seminarer, innkjøp, informasjonsvirksomhet og andre aktiviteter relatert til Etisk handel Norges formål. Den gjelder også enkeltpersoner som søker jobb hos Etisk handel Norge.

Hvem er vi?

Etisk handel Norge er et ledende ressurscenter i Norden for bærekraftig handel. Etisk handel Norges formål er å fremme ansvarlige leverandørkjeder slik at internasjonal handel bidrar til å ivareta menneske- og arbeidstakerrettigheter, bærekraftig utvikling og forsvarlig miljøhåndtering.

Etisk handel Norges kontoradresse er Hausmanns gate 19, 0182 Oslo, Norge. Etisk handel Norge er dataansvarlig. Kontorleder er behandlingssansvarlig og kan kontaktes på e-post: info@etiskhandel.no.

Når samler vi inn personopplysninger om deg?

- Ved medlemskap i Etisk handel Norge og bruk av Etisk handel Norges tjenester.
- Når du samhandler med oss personlig, gjennom korrespondanse, via telefon, i sosiale medier eller via websidene våre.

- Vi samler inn personopplysninger hvis de anses å være av berettiget interesse, og hvis denne interessen ikke overstiges av dine personverninteresser.

Hvorfor samler vi inn og bruker personopplysninger?

Vi samler inn og bruker personopplysninger hovedsakelig for å utføre rekruttering, medlemservice, formålsprosjekter, utsendelser av informasjon og salg av tjenester. Vi samler også inn opplysninger om leverandører, partnere og personer som søker jobb eller arbeider i Etisk handel Norge.

Vi kan bruke opplysningene dine til følgende formål:

- Sende deg epostutsendelser som du har bedt om. Dette kan omfatte nyhetsbrev, invitasjon til kurs og seminarer og informasjon til medlemmer av Etisk handel Norge. Denne kommunikasjonen er abonnementsbasert og krever at du samtykker til å motta den.
- Sende deg informasjon om medlemskap i Etisk handel Norge og tjenester som Etisk handel Norge tilbyr.
- Utføre salg av tjenester i tilfeller hvor det er etablert en berettiget og gjensidig interesse.
- Utføre medlemservice og følge opp forpliktelser som ligger som følger av medlemskap i Etisk handel Norge
- Gi deg informasjon om kurs eller arrangement du har meldt deg på, for eksempel om innhold og møtested.
- Følge deg opp og kommunisere ved formelt eller uformelt samarbeid knyttet til Etisk handel Norges formål.
- Følge opp innkommende forespørsler (medlemservice, e-post, chat eller telefonsamtaler).
- Utføre kontraktsmessige forpliktelser som ordrebekreftelse, faktura, påminnelser og lignende.
- Behandle en jobbsøknad.

Vår hjemmel for å samle inn personopplysninger

Innsamling av personopplysninger basert på samtykke

Vi samler inn samtykkebaserte personopplysninger ved hjelp av samtykkeskjemaer som lagrer dokumentasjonen knyttet til samtykket som gis av den enkelte. Individuelle samtykker blir lagret og dokumentert i systemene våre.

Innsamling av personopplysninger basert på kontrakter

Vi bruker personopplysninger til å oppfylle forpliktelser knyttet til kontrakter og avtaler med Etisk handel Norges medlemmer, kunder, partnere og leverandører.

Innsamling av personopplysninger basert på berettiget interesse

Vi kan bruke personopplysninger hvis det anses å være av berettiget interesse, og hvis personverninteressene til datasubjektene ikke overstiger denne interessen. For å etablere hjemmelen for datainnsamlingen foretas det vanligvis en vurdering som identifiserer en gjensidig interesse mellom Etisk handel Norge og enkeltpersonen. Denne hjemmelen er primært knyttet til Etisk handel Norges formål. Vi informerer alltid enkeltpersoner om hvilke personvernrettigheter de har, og om formålet med å samle inn personopplysninger.

Hvilken type personopplysninger samles inn?

Vi samler inn navn, telefonnummer, stilling og e-postadresse i tillegg til navnet på og kontaktinformasjonen til selskapet du jobber for. Vi kan også samle inn tilbakemeldinger, kommentarer og spørsmål som vi har mottatt fra deg i kommunikasjon og aktiviteter, som møter, telefonsamtaler, dokumenter og e-post. Fra websidene våre kan vi samle inn IP-adresser og handlinger utført på siden.

Hvis du søker på en jobb hos Etisk handel Norge, samler vi inn opplysningene du gir under søknadsprosessen.

Etisk handel Norge samler ikke inn og behandler ikke spesielle kategorier med personopplysninger, som unike identifikatorer og sensitive personopplysninger.

Hvor lenge tar vi vare på personopplysninger?

Vi lagrer innsamlede personopplysninger så lenge vi mener det er nødvendig for å oppfylle formålet med innsamlingen. Samtidig vurderer vi behovet for å svare på forespørsler fra deg eller løse mulige problemer, overholde lovfestede krav under gjeldende lovgivning og behandle lovfestede krav/klager. I tillegg tar vi beskyttelsesformål i betraktning.

Dette betyr at vi kan oppbevare personopplysningene dine i en rimelig periode etter din siste samhandling med oss. Når personopplysningene som vi har samlet inn, ikke lenger er nødvendige, sletter vi dem på en sikker måte.

Rettigheter til egne personopplysninger

Du har følgende rettigheter til personopplysningene dine:

- Rett til å be om en kopi av personopplysningene som Etisk handel Norge har om deg.
- Rett til å be Etisk handel Norge korrigere personopplysningene hvis de er unøyaktige eller utdaterte.
- Rett til å be om at personopplysningene slettes når det ikke lenger er nødvendig for Etisk handel Norge å oppbevare slike data.
- Rett til når som helst å trekke tilbake et samtykke til at vi kan behandle personopplysningene dine. Sett at du for eksempel har samtykket til å motta epostutsendelser fra Etisk handel Norge.
- Hvis du ønsker å trekke tilbake dette samtykket, kan du bruke koblingen til å administrere abonnementene som inngår i kommunikasjonen. Merk at du fortsatt kan motta annen kommunikasjon knyttet til medlemskap, kontrakter og berettiget interesse.

- Rett til å be om at Etisk handel Norge gir deg personopplysningene dine og om mulig videresender disse opplysningene direkte (i et overførbart format) til en annen dataansvarlig når behandlingen er samtykke- eller kontraktsbasert.
- Rett til å be om at ytterligere databehandling begrenses dersom det har oppstått en tvist om nøyaktigheten eller behandlingen av personopplysningene dine.
- Rett til å motsette deg behandlingen av personopplysninger dersom databehandlingen er basert på berettiget interesse.

Alle spørsmål om personvernrettigheter skal sendes til info@etiskhandel.no.

Deler vi opplysningene dine med noen?

Vi verken deler, selger, leier eller utveksler opplysningene dine med tredjeparter uten ditt samtykke, med unntak av det som beskrives nedenfor.

Tredjeparts tjenesteleverandører:

Vi kan dele opplysningene med leverandører som utfører tjenester på våre vegne i den grad de har behov for opplysningene for å utføre tjenestene.

Samarbeidspartnere i formålsprosjekter:

Vi kan dele kontaktopplysninger med samarbeidspartnere i formålsprosjekter dersom partneren(e) trenger dem til å gjennomføre oppgaver som inngår i prosjektet.

Personvern ved bruk av leverandører (databehandlere/underdatabehandlere)

Ved bruk leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne (databehandlere/underdatabehandlere), har vi ansvar for å påse at de forplikter seg til å følge denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning ved å signere en databehandlingsavtale.

De primære databehandlerne som Etisk handel Norge benytter er:

- SuperOffice: CRM-system og epostutsendelser
- Infolink: Drift av server og fillager (ASP-løsning)
- Digimaker: Etisk handel Norges nettside med påmelding til nyhetsbrev og arrangementer og rapporteringsløsning på nett for våre medlemmer

- Viewledger: Online økonomisystem (Xledger)

Sikring av personopplysninger

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll. Vi har også interne rutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til personopplysninger (konfidensialitet), og for å hindre uautorisert endring av personopplysningene (integritet).

Vi påser at databehandlingsavtaler med leverandører som håndterer personopplysninger på vegne av oss beskriver adekvate sikringstiltak.

Endringer i denne personvernerklæringen

Etisk handel Norge forbeholder seg retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Den gjeldende versjonen vil alltid være tilgjengelige på websidene våre. Hvis vi gjør endringer som endrer personvernpraksisen betydelig, varsler vi deg på e-post eller ved å legge ut en melding på websidene våre før endringen trer i kraft.

Retten til å registrere en klage hos en tilsynsmyndighet

Hvis du er misfornøyd med måten personopplysningene dine er behandlet på, kan du i første omgang kontakte info@etiskhandel.no.

Hvis du fortsatt er misfornøyd, har du rett til å henvende deg direkte til de nasjonale tilsynsmyndighetene for å få en avgjørelse. Datatilsynet, som er tilsynsmyndigheter i Norge kan kontaktes på: www.datatilsynet.no.