



Rapport for

Bærekraftig forretningspraksis 2019

for Noramix Trade AS

□



Til lesere av rapporten

Næringslivet spiller en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål. Et velfungerende og ansvarlig næringsliv bidrar til bærekraftig utvikling gjennom verdi- og jobbskaping, og med nye løsninger på globale utfordringer. Likevel kan virksomheter også medvirke til negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Medlemmer i Etisk handel Norge har derfor forpliktet seg til å jobbe med aktsomhetsvurderinger for å jobbe for mer bærekraftig forretningspraksis.

Til grunn for dette arbeidet ligger Etisk handel Norges prinsipper som dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Medlemmene er forpliktet til hvert år å rapportere om hvilke utfordringer de står overfor og hvilke tiltak som gjennomføres for å håndtere utfordringene. Nå i 2020, er rapporteringsmalen ny og er bygget rundt OECDs modell for aktsomhetsvurderinger. Det er nytt for oss, og det er nytt for våre medlemmer. Det er denne rapporten du sitter med nå. Rapporten er offentlig tilgjengelig.

Malen for medlemsrapporteringen søker å svare på forventningene til arbeid med ansvarlig næringsliv og bærekraftig forretningspraksis som beskrevet i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Rapporteringen til Etisk handel Norge dekker vesentlige elementer i rapporteringsrammeverket til Global Report Initiative (GRI) og kan benyttes som framdriftsrapport til Global Compact.

Heidi Furustøl

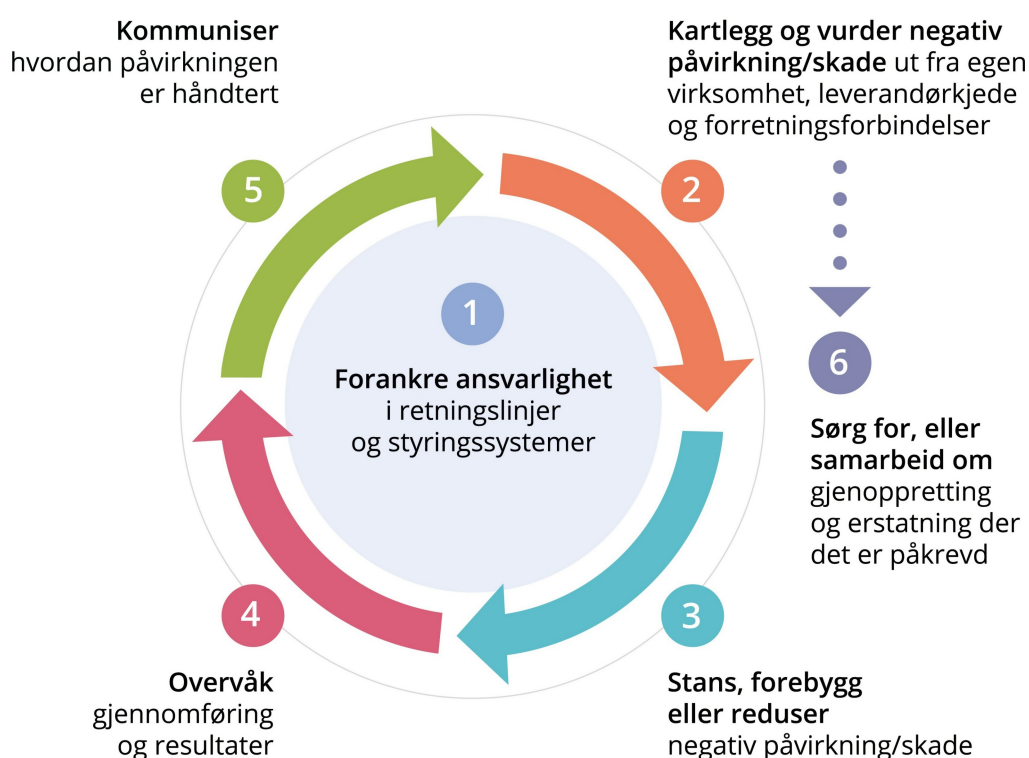
Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Noramix Trade AS er et etisk ansvarlig selskap som har vært medlem av IEH siden 2005.

Vi ønsker gjennom vårt medlemskap, vårt interne styringssystem og oppfølging av de fabrikker vi samarbeider med i Asia, USA og Europa bidra til gode arbeidsforhold og et økt miljøfokus.

Noramix Trade AS er opptatt av en bærekraftig utvikling og ønsker å ta et større miljøansvar og være en god bidragsyter til etisk handel.

Med hensikt å underbygge virksomhetens retningslinjer og målsetninger i forhold til etikk og miljø skal vi fortsette vårt arbeid med å systematisk følge opp arbeidsforhold i fabrikker og arbeidet med å redusere belastningen på miljøet. Vi har over tid sett et økende interesse blant fabrikker i Asia for et sterkere fokus på arbeidstakernes forhold og fordelene med å drive etisk virksomhet og bærekraftig handel. Dette er inspirerende og motiverer vårt fortsatte arbeid.

Vi ønsker å fokusere mer på et tettere samarbeid med de produserende fabrikkene og støtte og veilede dem i forhold til en mer bærekraftig produksjon til det beste for alle.

Vi ønsker å intensivere samarbeidet med våre leverandører og planlegger i den forbindelse regelmessige fabrikkbesøk med oppfølging av etiske og bærekraftige forhold. Vi skal ha økt fokus på at våre samarbeidspartnere systematisk arbeider for å redusere belastningen på miljø og sørger for en bærekraftig produksjon. Dette arbeidet er basert på de etiske retningslinjene for kjøp og handel gitt av IEH. Vi er også opptatt av å rapportere årlig tilbake til IEH hvordan dette arbeidet utvikler seg. Denne rapporten er offisielt tilgjengelig.

Vi vil fortsette arbeidet med å sørge for åpne og ryddige forhold med våre leverandører og alltid prøve å ha langsiktige samarbeidsforhold der hvor det er mulig. Da Noramix Trade er en BRC, MSC og ASC sertifisert bedrift siden 2018, så påligger det oss å ha et styringssystem med definerte retningslinjer og målsetninger for bedriften som påser at vi ivaretar mat trygghet, lovkrav og riktig kvalitet men også et ansvar for etisk handel og miljø som bidrar til å nå FNs bærekraft mål.

" Kvalitet og mennesker i fokus "



Keerthi Rasamanickam
CEO

Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om bedriften

Navn på bedriften

Noramix Trade AS

Adresse hovedkontor

Liavegen 1, Inngang A, 5132 Nyborg, Norge

Viktigste merker, produkter og tjenester

Noramix Trade handler med matvarer som fisk og sjømat (frossen), hermetikk, tørrvarer og forbrukerprodukter som poser, kluter, engangs tallerkener og kopper m.m til dagligvarehandelen, grossister og fag handelen i Norge. Noramix Trade fungerer som megler

Beskrivelse bedriftens struktur

Keerthi Rasamanickam
CEO
Ledergruppe (bærekraft)

Hilde Jahren
COO
Ledergruppe, bærekraft

Gabriella Rhodin-Jensen
Kvalitet/bærekraft
Ledergruppe, bærekraft

Tone Lundekvam
Produkt ledelse, bærekraft

Anders Jahrman
Salg / Key Account Manager

Matilde Felden
Produkt koordinering

Geir Nordvik
Logistikk

Bjørn Løset
Logistikk, bærekraft

KVALITET

- Faglig operativt ansvar for mattrygghet, kvalitet og etisk handel/bærekraft
- Medlem av ledergruppe kvalitet/bærekraft
- Hovedansvarlig for interne kontroll systemer
- Intern og eksterne revisjoner
- Sporbarhets- og avvikshåndtering
- Faglig veiledning internt og eksternt
- Oppfølging av spesifikasjoner og krav
- Kunnskap om næringsmiddelregulering og gjeldende retningslinjer
- HACCP team ledelse
- Administrator VIS kvalitetssystem
- Hovedansvarlig for ivareta krav iht. standarder som BRC, MSC osv.
- Ansvarlig for ledermøter kvalitet og bærekraft

INNkjøP/SALG

- Innovasjon og nyskapning
- Leverandørvurdering og oppfølging
- Daglig drift av bærekraftig innkjøpspraksis
- Produktvurdering
- Bestilling/følge opp produksjon første gangs ordrer
- Salg og oppfølging av kunder
- Avvikshåndtering
- Produktutvikling og optimalisering
- Bruker VIS kvalitetssystem

LOGISTIKK

- Oppfølging transport og logistikk mot transportselskaper og kunder
- Bærekraftig innkjøpspraksis
- Dokumentkontroll
- Fakturering
- Avvikshåndtering
- Jevnlig dialog og oppfølging av leverandører
- Repeterende bestillinger mot leverandør/produsent, igangsetting og videre oppfølging av bestilling
- Superbruker UNIMICRO økonomisystem
- Bruker VIS kvalitetssystem

ADMINISTRASJON

- HMS
- Hoved ansvar for bærekraftig forretningspraksis
- Miljøfyrtårn
- Superbruker UNIMICRO økonomisystem
- Superbruker VIS kvalitetssystem
- Forretningsutvikling
- Ansvar for resursfordeling og behov for opplæring
- Ledermøter kvalitet og bærekraft
- Leder intern revisjon

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

120 000 000

Antall ansatte

7

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering (fusjoner, oppkjøp eller lignende)

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Gabriella Rhodin-Jensen, kvalitetsleder

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

gabriella@noramix.com

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjeden

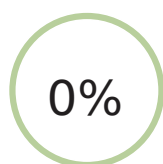
Noramix kjøper varer direkte fra utenlandske produsenter i primært Asia men også USA og Europa og selger til dagligvarehandelen og grossister i Norge (deres egne merkevarer). Produsenter kjøper primært fra råvareleverandør.

Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

40

Kommentar til antall leverandører

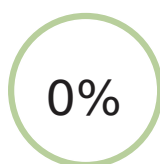
Type innkjøp/ leverandørforhold



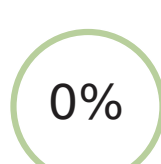
Helt/delvis egeneid produksjon



Innkjøp direkte fra produsent

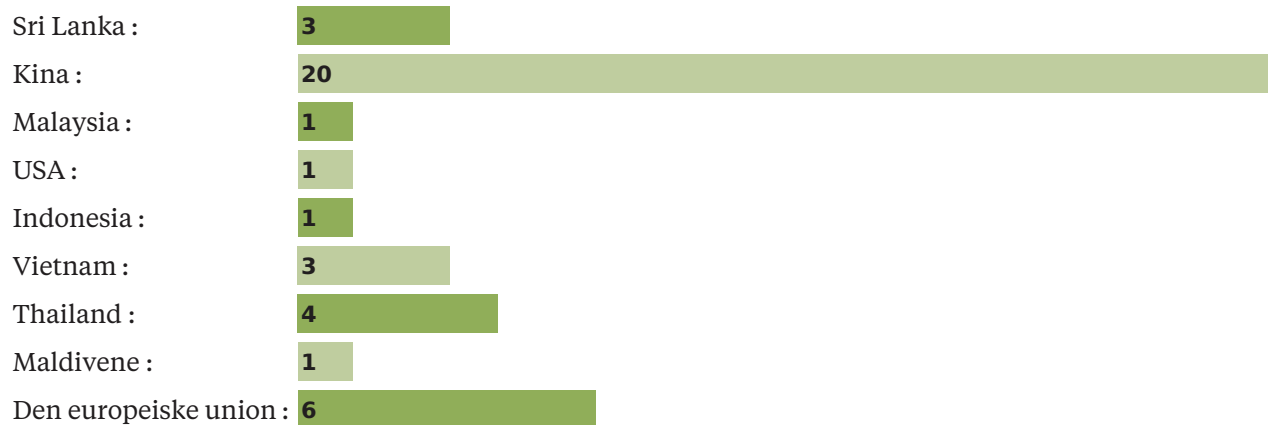


Innkjøp via agent/mellomledd/in



Annet

Liste over førsteleddsprodusenter per land



Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter er dette basert på.

Antall arbeidere

17 430

Antall produsenter dette er basert på

40

Kommentar til antall arbeidere

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer og geografi

Kokosnøtter	Sri Lanka
Ananas	Indonesia
Tunfisk, Thunnus Albacares (MSC)	Vietnam
Tunfisk, Skipjack	Maldivene Thailand
Valnøtter	USA
Sort te (Fair Trade)	Sri Lanka
Vannamei reker (ASC)	Vietnam
Hvetemel	Litauen
Plastikk	Kina Malaysia Thailand

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Nei



1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av bærekraft i virksomheten handler om å ha relevante policyer og retningslinjer på plass, og effektive styringssystemer for implementering av disse. Sentralt i dette er virksomhetens arbeid med aktsomhetsvurderinger. Det vil blant annet si å ha strategier og planer for hvordan virksomheten identifiserer og håndterer virksomhetens negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø, også gjennom forretningsforbindelser og i leverandørkjeden. Gjennom å håndtere dette på en god måte bidrar virksomheten til oppnåelse av bærekraftsmålene. Tydelig forventning fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Arbeid med bærekraft bør være en integrert del forretningsdriften. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø?

Bærekraftig forretningspraksis er viktig for å møte Noramix sine egne interne krav, koblet med våre kunders forventninger til høy kvalitet, og tillit til at vi virker for at opprettholde en god standard i produksjonen av varer. Noramix Trade sin policy er offentliggjort her: <https://noramix.com/sustainability/>

Som medlem av Initiativ for Etisk Handel forplikter Noramix Trade seg til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis.

Aktsomhetsvurderinger er en risikobasert tilnærming til å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø i vår egen virksomhet og i hele leverandørkjeden. Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere følger samme tilnærming.

1.A.2 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Noramix sin policy har blitt utviklet gjennom aktsomhetsvurdering for bærekraftig forretningspraksis og ansvarlige innkjøp. Dette innebærer at Noramix foretar en risikovurdering ift til sin leverandørkjede og stiller krav til sine innkjøp på bakgrunn av vedtatt policy. Prinsipper og retningslinjer for innkjøp gjengitt i policy vil bli fulgt. Noramix sin policy blir forankret i styringsystemet som en prioritert risiko og blir en del av ledelsens dokumenter.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med bærekraftig forretningspraksis organisert i bedriften, og hvorfor?

Hovedansvar for arbeidet med bærekraftig forretningspraksis er organisert i en ledergruppe. Ledergruppen består av daglig leder, operativ daglig leder og kvalitetsleder.

Operativ daglig leder har ansvar for policy og strategier. Kvalitetsleder har ansvar for kartlegging, aktsomhetsvurdering, overvåkning og evaluering av tiltak. Kvalitetsleder rapporterer til daglig leder, eller stedfortredende/operativ daglig leder. Produktansvarlig er i daglig kontakt med leverandører og vil iverksette aktiviteter og være ansvarlig for bærekraftige innkjøp på bakgrunn av etablert bærekraftig forretningspraksis. Produktsansvarlig og logistikkansvarlig rapporterer til ledelsen.

Virksomheten handler med et stort utvalg av produkter og derfor er det mest hensiktsmessig å ta utgangspunkt i kategorier, noe som blir gjort i forbindelse med andre typer risikovurderinger. Kartlegging og aktsomhet analyse vil bli implementert og integrert prosess i vårt kvalitetssystem VIS som en viktig del av vår bærekraftige forretningspraksis.

1.B.2 Hvordan blir ansatte gjort klar over at virksomheten skal være bærekraftig, og betydningen det har for de ansattes stilling og arbeidsoppgaver?

Kvalitetsleder har ansvar for rapportering til ledermøter to ganger per år hvor kvalitets spørsmål og bærekraftig forretningspraksis vil være prioriterte saksområder som legges frem fra kvalitetsleder.

Det vil bli knyttet målsetninger og tiltak til policy som vil bli gjennomgått på hvert møte. Det vil bli ført referat fra møter som vil bli formidlet samtlige ansatte i bedriften per epost og på månedlige møter. Det vil bli ført referat også fra de månedlige møtene. I tillegg vil operativ leder, kvalitetsleder, produktleder og logistikkleder møtes en gang per kvartal for gjennomgang av bærekraftig forretningspraksis i henhold til en fast agenda. Det vil bli ført referat fra disse møtene. Det er innført prosedyrer i forbindelse med leverandørvurdering og oppfølging samt risikovurderinger knyttet produkt, leverandør og marked som relevante ansatte forholder seg til. Det blir gitt intern opplæring i virksomhetens styringssystemer for bærekraftig forretningspraksis og innkjøp for aktuelle ansatte. Opplæringen vil bli dokumentert.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Alle relevante ansatte skal sikres tilstrekkelig kompetanse gjennom opplæring med aktsomhetsvurderinger hos IEH. Det vil bli satt av budsjett til slik opplæring.

Operativ daglig leder har gjennomført samtlige kurs hos IEH, også aktsomhetsvurdering i leverandørkjeden, og vil være ansvarlig for opplæring av andre ansatte frem til disse har gjennomført aktuell kurs hos IEH.

Kvalitetsleder som vil være operasjonelt ansvarlig har gjennomført grunnkurs hvorfor bærekraft i leverandørkjeden hos IEH og har annen formell dokumentert opplæring innen risikovurdering, sårbarhetsvurdering, intern styring og revisjon iht krav i standarder som BRC, MSC/ASC. Kvalitetsleder vil gjennomføre kurs i aktsomhetsvurdering i leverandørkjeden hos IEH. Produktansvarlig og logistikkansvarlig vil gjennomføre grunnkurs hvorfor bærekraft i leverandørkjeden.

Målet er å få på plass internt grunnkurs for alle ansatte i løpet av 2020. "Hvordan bærekraft i leverandørkjeden". Metodikk og verktøy hos IEH.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser om å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Virksomhetens strategi dokument er basert på Noramix Trade sin policy om bærekraftig forretningspraksis. Noramix Trade sin policy er gjort offentlig på Noramix sin nettside. Virksomhetens forpliktelser blir forankret gjennom strategiske mål og tiltaksplaner.

Målsetningen er å forankre bærekraftig forretningspraksis innen 2022 og ha en oversikt over prioritert risiko i hele vår leverandørkjede innen 2022.

1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp i ledelse og styret?

Noramix Trade har mål om å ha en dyptgående oversikt over prioritert risiko i hele vår leverandørkjede og forankring av bærekraftig forretningspraksis innen 2022. Det vil bli avsatt tilstrekkelige resurser for å nå målsetninger. Fremdrift ift måloppnåelse rapporteres til ledelsen kvartalsvis og vil ha dedikert plass i våre halvårlige ledermøter. Det vil særlig bli lagt vekt på bidrag til positiv utvikling for mennesker, samfunn og miljø i forbindelse med produksjon av fisk og sjømat i Vietnam og produksjon av miljøvennlige alternativer til plastmaterialer i Kina.

1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningspartnere, spesielt i leverandørkjeden?

Et tett, transparent og langsiktig samarbeide med våre leverandører og forretningspartnere i forhold til ansvarlighet og bærekraft.

Retningslinjer for leverandører er offentliggjort på Noramix sin hjemmeside og sier hva en leverandør kan forvente av Noramix. Forventningene om å respektere mennesker, samfunn og miljø, blir formidlet leverandøren i forbindelse med inngåelse av en samarbeidsavtale og under den fortløpende oppfølgingen av et samarbeide. Retningslinjene utgjør en viktig del av virksomhetens innkjøpspraksis.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraft i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Policy, retningslinjer og styringssystemer er en integrert del av Noramix Trade sitt kvalitetssystemet og ledelsens dokumenter. Det vil bli fulgt opp direkte i vårt sky baserte kvalitetssystem VIS som en integrert prosess og prioritert del av leverandørstyringssystem, på lik linje med mat trygghet. Dette utgjør selve grunnlaget for en bærekraftig innkjøps policy.

2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp virksomhetens prioritert risiko for negativ påvirkning/ skade for mennesker, samfunn og miljø.

Prioritert negativ påvirkning / skade	Relatert tema	Geografi
Plantevernmidler eller andre kjemiske stoffer som blir brukt under behandling eller transport.	Helse, miljø og sikkerhet Miljø	Sri Lanka Thailand
Skade på mangrove skog og annen miljøpåvirkning fra oppdrettsanlegg	Miljø Dyrevelferd Utslipp Avfall Vann	Vietnam
Plast og lite miljøvennlige materialer skiftet til mer bærekraftige materialer	Miljø Drivhusgasser Avfall Materialbruk	Kina

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv kort virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og spesifikt hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. Beskriv hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/ dere har snakket med.

Noramix kartlegger risiko gjennom risikoverktøyet utviklet av IEH. Noramix kartlegger også risiko knyttet sårbarhet (mat svindel og korrupsjon) som en del av sertifiseringsordningen BRC Global Food Standard. I den anledning er det også utviklet et sky basert digitalt verktøy for prosesser som blir en integrert del av leverandørvurdering og oppfølging. Bærekraftig innkjøpspraksis vil bli en prioritert integrert del av leverandørvurdering og ved oppfølging av eksisterende samarbeidspartnere. Informasjon blir primært hentet via Internett fra forskningsmateriale, nyheter, FN, EU kommisjonen og andre statelige organ og kompetansesenter. Kilder som f.eks. MVO Nederland 2019, Transparency International, Amnesty International, ILO, WWF men også i noen grad interesseorganisasjoner i opprinnelse land. Vi er også i direkte kontakt med statelige organer og kompetansesenter knyttet spesifikke problemstillingene f.eks. Miljødirektoratet, Mattilsynet, Fairtrade, MSC og ASC mv. Vi har jobbet tett med våre kunder knyttet risiko under denne perioden. Vi har også igangsatt arbeidet med våre kunder og leverandører for å skifte ut vanlig plast med en høy grad av resirkulert plast og bærekraftige alternativer til plast. Dette er område som vil bli prioritert i Noramix i 2020. I forhold til skade på mangrove skog og annen miljøpåvirkning fra oppdrettsanlegg så samarbeider Noramix med anlegg som prioriterer bærekraftighet og er i den forbindelse selv sertifisert iht ASC CoC.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade for mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert.

Det blir brukt kjemiske midler (klor) ved frakt av kokoskjøtt mellom råvareleverandør og produksjonssted i Thailand (kokosmelk).

Klor blir brukt for å redusere bakteriell kontaminering men samtidig eksponeres arbeidere og forbrukere for helsefarlig kjemisk risiko. Dette har Noramix arbeidet med iht. kokosmelk leverandør i Thailand i løpet av 2019. Noramix har sammen med leverandør foretatt en utredning og ble sammen med leverandør enig om å igangsette tiltak. Noramix har under store deler av 2019 prøvd å få produsent til å legge om praksis med å bruke klor som desinfiseringsmiddel under transport. Primært har dette foregått gjennom dialog med leverandør på bakgrunn av utredningen. Noramix har vært i kontakt med myndigheter og kompetansesenter i Norge i sakens anledning og jobbet tett med kunde i foreliggende sak. Noramix var i kokosmelk fabrikk i Thailand i slutten av mars 2019 for kartlegging hvor det ble foretatt en kvalitet og etisk revisjon. Det ble gjennomførte samtaler med fabrikkieier om problemstilling. Det ble imidlertid vist liten vilje til reel endring i etterkant og kommunikasjonen fungerte etterhvert dårlig. Mot slutten av 2019 valgte Noramix Trade å avslutte samarbeidsforholdet og flytte produksjon til Sri Lanka. En av våre nåværende leverandører på Sri Lanka er råvareleverandører av kokosnøtter og produsent av ferdig produkt. Kokosnøtt kjøttet fraktes ikke lange avstander men leveres med skall til fabrikk. Dermed er kokoskjøttet ikke behandlet med kjemiske midler som klor. Våre nåværende leverandører satser på miljøvennlig økologisk dyrking ved siden av konvensjonell dyrking, noe vi ønsker at det skal bli større etterspørsel etter.

3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er mindre viktig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø

Prioritert negativ påvirkning/skade	Plantevernmidler eller andre kjemiske stoffer som blir brukt under behandling eller transport.
Overordnet mål :	Underleverandører av kokoskjøtt skal ikke bruke kjemiske midler som klor i håndtering eller transport av kokosnøttkjøtt. Kokosmelk leverandøren skal ha gode hygienerutiner og ikke vaske kokosmelk kjøttet i klor for en hvitere farge. Noramix bistår med testrapporter foretatt av Eurofins før all transport av kokosmelk.
Status :	Samarbeid med Thailandsk leverandør avsluttet etter lang dialog og mange forsøk på at fjerne klor som fremgangsmåte for å ha kontroll med bakterie kontaminering og for å få kokoskjøttet hvitere.
Mål i rapporteringsåret :	Klorat restnivå i kokosmelk i henhold til plantevernforskriften 0,01 mg/kg.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Utredning av situasjonen og tiltak for å få kontroll med klorat/perklorat nivå. Tiltak er at kokosnøtt kjøttet fraktes lukket under transport over kortere avstander, dvs. bedre hygiene rutiner uten klor. Fabrikkbesøk for en bedre dialog og kartlegging. Noramix betaler for klorat/perklorat testrapporter av Eurofins.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Skade på mangrove skog og annen miljøpåvirkning fra oppdrettsanlegg
Overordnet mål :	Oppdrett reker fra Vietnam som er bærekraftig og uten antibiotika/medisin rester og uautoriserte stoffer for større kontroll med oppdrett ift miljøpåvirkning som f.eks. Mangrove skogen.
Status :	Noramix har inngått samarbeid med to leverandører som handler med bærekraftig oppdretts reker.
Mål i rapporteringsåret :	Noramix Trade miljø sertifisert i forhold til import av bærekraftige oppdretts reker

Utforte tiltak og begrunnelse :

Noramix Trade ASC sertifisert for å kunne selge bærekraftige oppdretts reker til dagligvarehandelen og grossister i Norge. Kartlegging av risiko og kvalitet og etisk revisjon ved fabrikker i Vietnam i mars 2019.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Plast og lite miljøvennlige materialer skiftet til mer bærekraftige materialer
Overordnet mål :	Skifte til resirkulert plast og andre mer miljøvennlige materialer
Status :	REMA 1000 plastpose av resirkulert plast (Blue Angel sertifisert)
Mål i rapporteringsåret :	Skifte flest mulige produkter til resirkulert plast og miljøvennlige materialer

Utforte tiltak og begrunnelse :

Tiltak med å skifte til resirkulert plast eller andre miljøalternativer er i igangsatt og det er inngått avtaler med leverandører om levering av dette.

ANDRE TILTAK FOR Å HÅNDTERE NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE:

Beskriv virksomhetens gjennomgripende tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden

3.B.1 Reduksjon av miljø- og klimafotavtrykk

Erstatte plastikk med miljøvennlige alternativer men uten miljøfarlige stoffer, feks vann og olje avvisende belegg (PFAS). Miljø sertifisert material.

Har erstattet produkter som inneholder palmeolje med miljøvennlige alternativer og ønsker sertifisert soya olje for fremtiden.

3.B.2 Tilpassing av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Policy og målsetninger prioriterer en bærekraftig innkjøpspraksis og er styrende for alle innkjøp

Kartlegging av risiko og aktsomhetsvurdering ift bærekraftig innkjøpspraksis. Sedex eller BSCI er grunnleggende krav for samarbeid.

Kartlegging av risiko ift mat svindel/korrupsjon og sårbarhetsvurdering ift BRC Global standard sine krav

Informerer om prinsipper og retningslinjer for leverandører

3.B.3 Valg av produkter og sertifiseringer

Noramix Trade er sertifisert etter MSC og ASC standarder og kjøper bærekraftig fisk og sjømat.

Kjøper Fairtrade sertifisert te.

Noramix Trade er en Miljøfyrtårn sertifisert bedrift

Noramix kjøper kokosmelk som ikke har blitt vasket med klor

3.B.4 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Dette er en viktig prinsipp som inngår i Noramix sin policy, strategi og retningslinjer for leverandører

3.B.5 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

3.B.6 Andre planer og utførte tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade

Arbeidet med å redusere andelen plast og erstatte med mer miljøvennlige alternativer er et arbeide som vil få prioritert i 2020. Plastpose til REMA 1000 ble byttet ut til resirkulert material (Blue Angel). Engangs plast artikler skal byttes ut med bærekraftige alternativer i tett samarbeide med kunder og leverandører.



4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og redusere virksomhetens negative påvirkning/ skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Virksomhetene må ha rutiner og systemer for å overvåke gjennomføringen og resultatene for å kunne vurdere disse. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger, brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A. Overvåke og evaluere

4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis

Kvalitetsleder er ansvarlig for å overvåke effekten av iverksatte tiltak og registrerer innsamlet informasjon i leverandørstyringssystemet VIS. Informasjonen rapporteres på bærekraftmøter 4 ggr/år (bærekraft gruppe) og blir et prioritert saksområde på ledermøter (ledergruppe) 2 ggr/år.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens og forretningsforbindelsers (f.eks. leverandørers) tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer.

Det vil bli gjennomført en kvalitets og sosial revisjon hos de leverandører som vår bedrift samarbeider med for å se hvorvidt vår virksomhets tiltak fungerer i praksis.

A woman with dark hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a brown leather apron, is looking down at a large, industrial-style metal pot or pan on a stove. The background is a blurred kitchen environment.

5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Det vil si ekstern kommunikasjon av policyer og retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, inkludert funn og effekt og resultater av tiltakene/aktivitetene.

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Vår virksomhet har direkte og tett dialog med våre kunder og fra 2020 vil det også bli lagt opp til at etiske forhold (bærekraft) i vår virksomhet og hos våre leverandører rapporteres direkte i kunders digitale leverandørstyringssystem.

Vår virksomheten er BRC sertifisert og har etisk handel og bærekraftige innkjøp prioritert i sine retningslinjer (policy), målsetninger og tiltaksplan, noe som også er offentlig gjennom BRC revisjonsrapporten.

Vår virksomhet ønsker at alle leverandører skal revideres i henhold til styringssystem for kvalitet, miljø og etiske normer. Primært er det ønskelig med tredje part revisjon. Vår virksomhet reviderer også fabrikker for å kartlegge forhold og følge opp tiltak. Rapporter deles med våre interessenter gjennom datasystemer eller direkte med ansvarlig person hos kunde.

Vi deler informasjon med våre kunder og leverandører i SEDEX systemet.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Vi kommuniserer vårt engasjement offentlig på vår hjemmeside: www.noramix.com.

Vår policy er offentliggjort og inngår også som en del av vår BRC, MSC, ASC revisjon og er gjort tilgjengelig gjennom BRC directory på forespørsel.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket, eller bidratt til skade, på mennesker eller samfunn, håndteres den skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at en skade på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.



6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Se virksomhetens overordnede policy: ref. 1.A.1.

Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

6.B Tilgang til mekanismer for gjenoppretting

6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Vår virksomhet har som en del av leverandørstyringssystemet en tydelig dialog med våre leverandører iforhold til retningslinjer for leverandører, våre forventninger til et samarbeide og vår virksomhets prinsipper. Dette følges opp gjennom egenvurderings-skjema, vurdering av tredje part revisjon, egen revisjon på fabrikker og et tett samarbeide med Initiativ for Etisk Handel, interesseorganisasjoner og andre interessenter som feks vår kunder.

Kontaktinformasjon:

Noramix Trade AS
Gabriella Rhodin-Jensen, kvalitetsleder
gabriella@noramix.com