

Amnesty Business Rating 2017

Shipping

Prospera



Innehåll

1	Genomförande	03
2	Begreppet menneskerettigheter	05
3	Riskexponering	07
4	Policy	13
5	Information & utbildning	19
6	Risikanalys	28
7	Ledningssystem	35
8	Transparens	42
9	MR index	46
10	Arbetet med menneskerettigheter	49

1. Genomförande



Genomförande

Syfte	Att mäta i vilken utsträckning bolag inom Shipping sektorn är exponerade för risken att kränka menneskerettigheter och hur väl rustade de är att möta risken
Målgrupp	Medlemmar i Norges Rederiförbund 2017 som inte täcks av undersökningen "Stora organisationer". Samtliga med: - verksamhet utanför Norden och/eller mer än 5 procent ansatta av icke-nordisk härkomst i Norge Internationella dotterbolag intervjuas endast om verksamheten i det norska bolaget.
Antal intervjuer	38 organisationer
Befattning	Företrädesvis ansvarig HR/crewing, HSEQ, VD Även Informationschef, CSR, VP, Controller förekommer
Svarsfrekvens	57 procent av de kontaktade organisationerna
Tidsperiod	10 augusti – 23 oktober 2017

2. Begreppet menneskerettigheter



Begreppet menneskerettigheter

	%
	Shipping
Rätt till goda arbetsvillkor	95
Facklig frihet	84
Frihet från våld	92
Frihet från övervakning av politiska skäl	92
Frihet från fattigdom	82
Frihet från diskriminering pga. kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	95
Rätt till utveckling	76
Yttrandefrihet	95

Andra associationsområden

- Frihet från barnarbete (2)
- Frihet från trakasserier och mobbning
- MLC-2006 (Maritime Labour Convention)

3. Riskexponering



Verksamhet utanför Norden

	%
	Shipping
Egen tillverkning	16
Inköp/underleverantörer/import	61
Fartygsflottan	95
Skipsverft för reparationer etc.	74
Försäljning/export	37
Verksamhet i projektform	26
Investeringar & annan finansiering	18
Annat	5
Ingen verksamhet utanför Norden	0

Riskexponering 1 Geografisk närvaro

	%
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	Shipping
EU	97
Europa utanför EU	71
Turkiet	21
Ryssland	37
Mellanöstern & Nordafrika	45
Sydafrika	39
Övriga Afrika	50
Centralasien inkl Kina	50
Övriga Asien	47
Oceanien	45
USA & Kanada	50
Mexiko, Central- & Sydamerika	42

Riskexponering 2 Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

	%
	Shipping
Har icke-nordisk personal	92
<i>Om har icke-nordisk personal, andel:</i>	
Upp till 5 procent	14
6 - 25 procent	34
Över 25 procent	49
Vet ej/ej svar	3

Riskexponering

Summering av riskpoängen för

Geografisk närvaro

Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

Geografisk närvaro

"EU", "Europa utanför EU", "Oceanien" och "USA & Kanada" tilldelas 1 riskpoäng

Övriga områden tilldelas 2 riskpoäng

"Sydafrika" och "Övriga Afrika" dock totalt 2 poäng, likaså för "Ryssland" och "Centralasien"

Organisationer utan verksamhet utanför Norden tilldelas 0 riskpoäng

Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

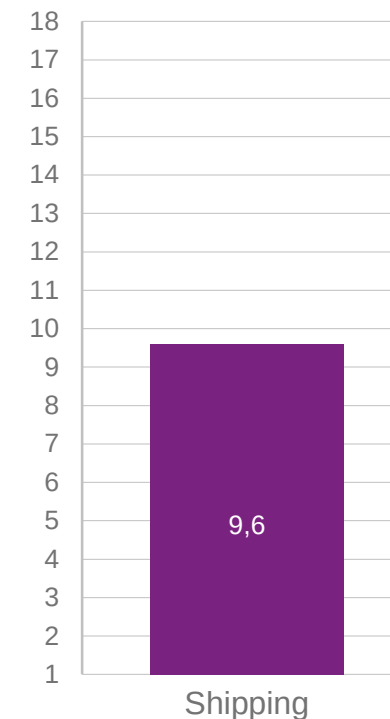
"Upp till 5 procent" tilldelas 1 riskpoäng

"6-25 procent" ger 1,5 riskpoäng

"Över 25 procent" ger 2 riskpoäng

Organisationer utan icke-nordisk personal i Norge tilldelas 0 riskpoäng

Riskexponeringen



Riskexponeringen kan uppgå till maximalt 18 poäng

Upplevd risk att den egna organisationen kränker MR

	%
	Shipping
Mycket stor	3
Ganska stor	3
Inte så stor	62
Ingen alls	32
Vet ej/ej svar	0

Varför inte så stor/ingen alls

- Alla våra anställda har ordnade avtal och arbetsvillkor (6)
- Våra rederier har regler som ex Maritime Labour convention och FN convention (2)
- Vi gör kontinuerliga riskbedömningar, har bra riktlinjer, system och kontrollfunktioner samt gör systematiska uppföljningar
- Anställda på våra skepp omfattas av internationella avtal och konventioner. Förhållandena i hamnar där vi lägger till och köper service är dock svårare att kontrollera
- Vi är inte verksamma i oroliga områden
- Har en utarbetad policy som revideras av externa kontrollorgan. Vi har ett whistleblow-system och tar tag i problem om och när de upptäcks och kommer till vår kännedom.

4. Policy



Policy för att inte kränka menneskerettigheter

	%
	Shipping
Utarbetat policy	82
Beslut taget, men ej utarbetat	5
Nej	8
Vet ej/ej svar	5

Policy för att inte kränka menneskerettigheter

	%
<i>Om har policy</i>	Shipping

Policy har hänvisning till

FNs Verdenserklæring	16
OECDs riktlinjer	16
Global Compacts principer	19
FNs Guiding Principles	23
Voluntary Principles on Security and Human Rights	13
Innehåller ingen hänvisning	45

Andra exempel

- Policy för att förhindra korruption (3)
- Code of conduct
- Vi hänvisar till Human Rights Policy, ILO-konventionen samt internationella MR-standards
- Våra rederier har regler som Maritime labour convention och FN convention
- Rätt till säker arbetsplats och miljö

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

	%
Om har policy	Shipping

Policy har riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling

Ja	29
Nej	58
Vet ej/ej svar	13

Andra exempel

- Vi anlitar ej använda leverantörer som anlitar arbetskraft utan tariffavtal
- Där vi har arbetstagare ser vi till att de har goda arbetsvillkor
- Vi har ett program för våra anställda där vi ser till att alla har en god inkomst och bra arbetsförhållanden
- I Filippinerna håller vi kurser och seminarier i exempelvis matlagning och hälsa för familjemedlemmar till anställda

MR index policy



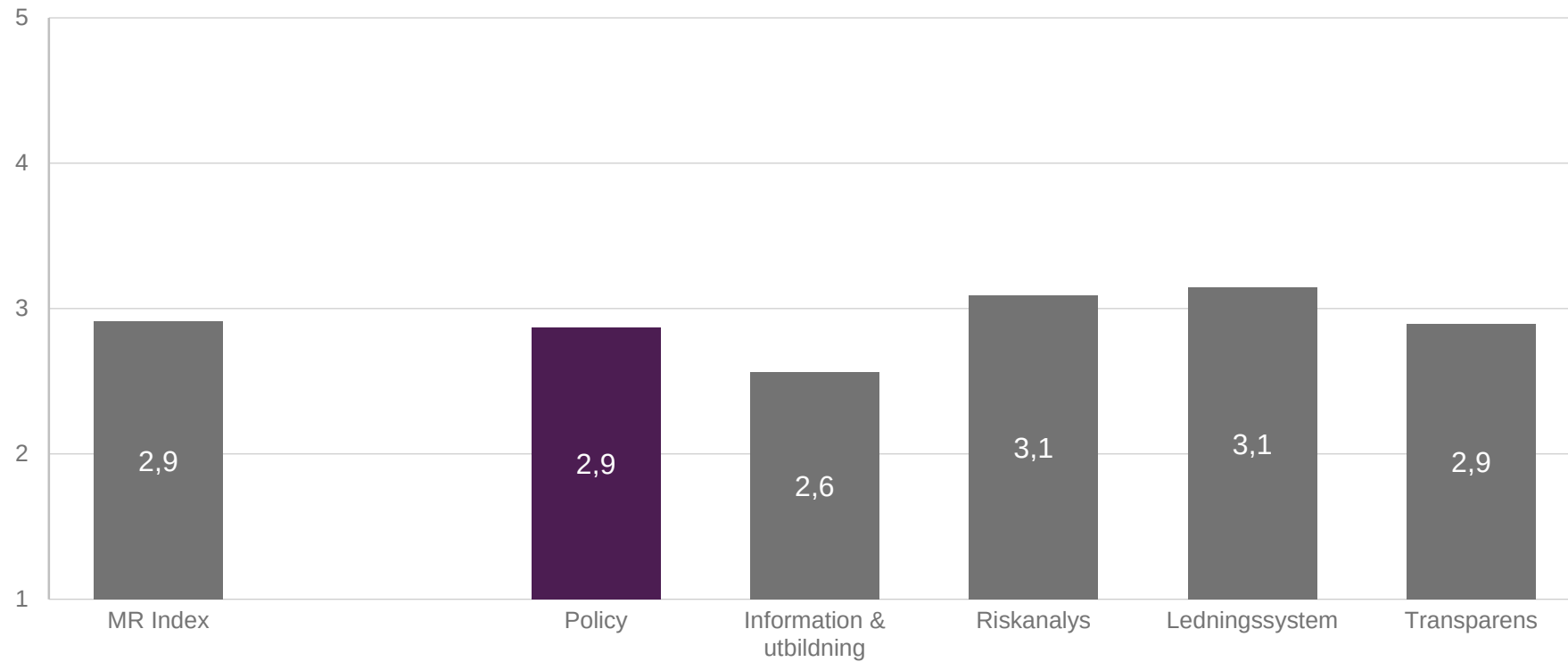
En summering av

Utarbetad policy ger 2 poäng

Hänvisning till någon av FN/OECD/Global Compact/Voluntary Principles on Security and Human rights ger ytterligare 2 poäng

Riktlinjer för fattigdomsbekämpning ger ytterligare 1 poäng

MR index policy



5. Information & utbildning



Kundkategori

	%
Om har policy	Shipping

Andel som vänder sig till

Bedriftskunder	94
Privatkunder	0

Information till kunder

%	%
Om har policy	Shipping
Kunder har fått direktadresserad information om policy?	
Ja	68
Nej	16
Vet ej/ej svar	16
Om ja: Hur stor andel av kunderna har informerats?	
Alla	76
Tre fjärdedelar	14
Hälften	5
En fjärdedel	0
Mindre än en fjärdedel	0
Vet ej/ej svar	5

Bemanningselskaper

	%
<i>Om har policy</i>	Shipping
Anlitar bemanningsselskaper	77
<i>Om anlitar:</i> Respekten for MR i kontrakt med bemanningsselskaper?	
Ja	70
Nei	13
Vet ej/ej svar	17
<i>Om ja:</i> Hur stor andel av kontrakten?	
Alla	88
Tre fjardedelar	0
Halften	12
En fjardedel	0
Mindre an en fjardedel	0
Vet ej/ej svar	0

Övriga leverantörer

	%
<i>Om har policy</i>	Shipping
Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt?	
Ja	46
Nej	35
Vet ej/ej svar	19
<i>Om ja: Hur stor andel av kontrakten?</i>	
Alla	57
Tre fjärdedelar	29
Hälften	7
En fjärdedel	0
Mindre än en fjärdedel	0
Vet ej/ej svar	7

Information om MR policy på annat sätt

Kunder

- Hemsidan (5)
- Den skickas till kunden tillsammans med kontraktet
- I möten och kontraktsförhandlingar
- Genom revision, presentationer etc

Bemanningselskaper

- Hemsidan (4)
- Revisioner
- Bolagets Code of Conduct måste läsas och undertecknas

Övriga leverantörer

- Hemsidan (5)
- Policyn skickas tillsammans med kontraktet
- Bolagets Code of Conduct måste läsas och undertecknas
- Vi reser ut till våra huvudleverantörer och gör kvalitetsrevisioner samt tre underleverantörer som direkt påverkar vår leverans av produkter

Utbildning av personal

	%
<i>Om har policy</i>	Shipping
Utbildning i policy av företagets personal?	
Ja	45
Nej	45
Vet ej/ej svar	9
Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats?	
Alla	72
Tre fjärdedelar	21
Hälften	0
En fjärdedel	0
Mindre än en fjärdedel	0
Vet ej/ej svar	7

MR index information & utbildning



Ett medelvärde av poängen för

Information till kunder

Bemanningsselskaper

Information i kontrakt med övriga leverantörer

Utbildning av personal

För företag som inte anlitar bemanningsselskaper beräknas MR index utan delen Bemanning

För organisationer utan policy blir MR index Information & Utbildning 1,0

Information till kunder

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Bemanningsselskaper

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

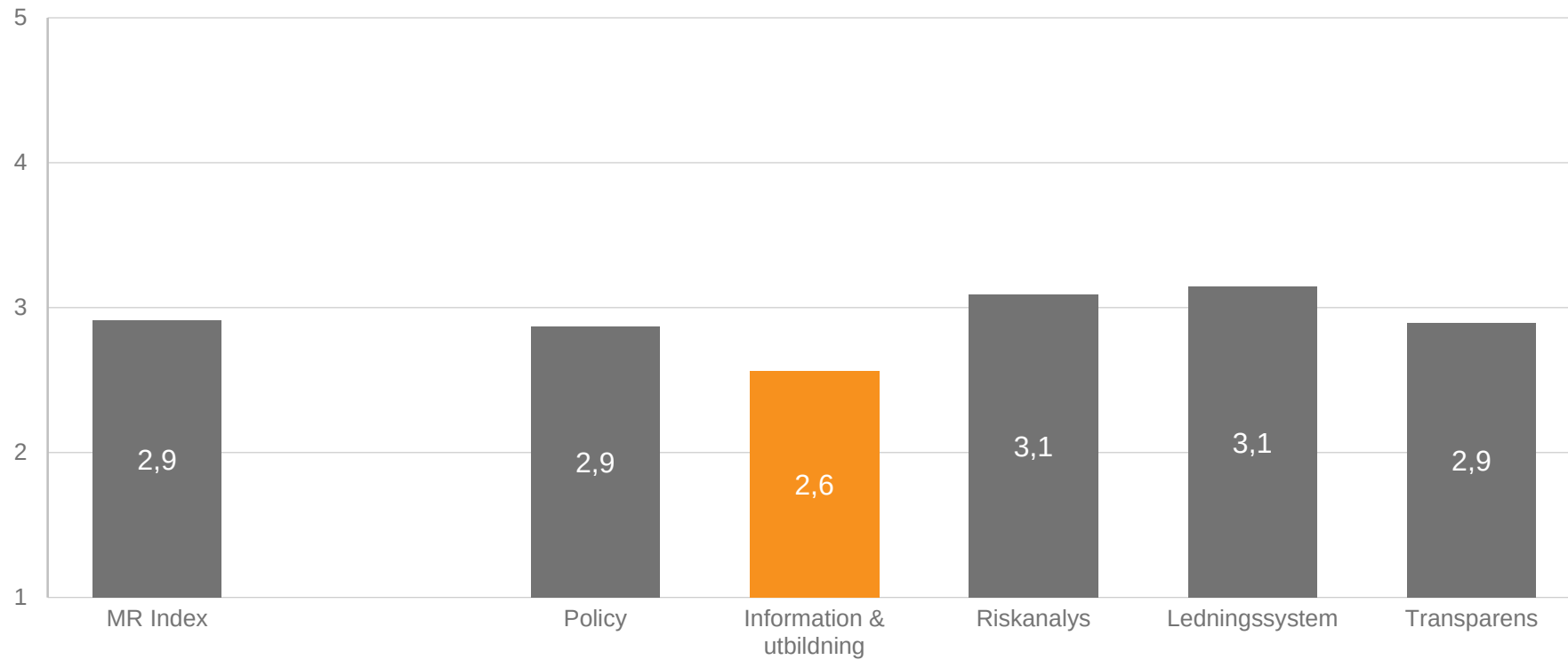
Information till övriga leverantörer

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Utbildning av personal

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

MR index information & utbildning



6. Riskanalys



Risikanalyt

	%
<i>Om har policy</i>	Shipping

Har kartlagt risken att organisationen kränker menneskerettigheter?

Ja	29
Nej	66
Vet ej/ej svar	5

Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder där organisationen är aktiv?

Alla	64
Tre fjärdedelar	27
Hälften	9
En fjärdedel	0
Mindre än en fjärdedel	0
Vet ej/ej svar	0

Varför inte alla områden?

- Bara i riskutsatta områden
- Det är planerat att utföra 100% senast kv2 2018
- Vi har inte kommit så långt i detta arbete ännu

Säkerhetspersonal 1

	%
	Shipping
Fartyg/installationer i sårbara områden bevakas av säkerhetspersonal	
Offentlig/statlig säkerhetspersonal	11
Inhyrd säkerhetspersonal	37
Egen säkerhetspersonal	21
Ingen säkerhetspersonal	3
Inga installationer i sårbara områden	39
Om säkerhetspersonal: Screening?	
Ja	70
Nej	25
Vet ej/ej svar	5
Om säkerhetspersonal: Har riktlinjer för säkerhetspersonals agerande?	
Ja	65
Nej	15
Vet ej/ej svar	20

Säkerhetspersonal 2

	%
	Shipping

Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Informerat säkerhetspersonal om riktlinjer?

Anställningskontrakt	69
Utbildning	46
Annat vis	8
Har ej informerats	0

Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Konsekvenser om riktlinjer ej följs?

Ja	85
Nej	0
Vet ej/ej svar	15

Om information på annat vis

- Genom managementbolagen

Exempel på konsekvenser

- Varning, polisanmälan, rättegång, uppsägning av anställd, uppsägning av kontrakt
- Det avgörs av bemanningssällskapen

Bemanningselskaper

	%
<i>Om anlitat bemanningsselskaper</i>	Shipping
Kontrollerer ni at bemanningsselskaper følger internationella standards för arbetsvillkor, miljöskydd etc?	
Ja	83
Nei	13
Vet ej/ej svar	4
Om ja: Hur stor andel av anlitade bemanningsselskaper kontrolleras?	
Alla	95
Tre fjärdedelar	5
Hälften	0
En fjärdedel	0
Mindre än en fjärdedel	0
Vet ej/ej svar	0

MR index riskanalys

Ett medelvärde av poängen för

Riskanalys

Säkerhetspersonal

Bemanningselskaper

För företag utan säkerhetspersonal i sårbara områden eller som inte anlitar bemanningselskaper påverkas MR-Index inte av dessa delar

Riskanalys

All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Säkerhetspersonal

Screening av säkerhetspersonal ger 1,25 poäng

Riktlinjer för säkerhetspersonalens agerande ger ytterligare 1,25 poäng

Säkerhetspersonalen har informerats om riktlinjer via anställningskontrakt/utbildning ger 1,25 poäng

Konsekvenser för säkerhetspersonalen om riktlinjer inte följs ger 1,25 poäng

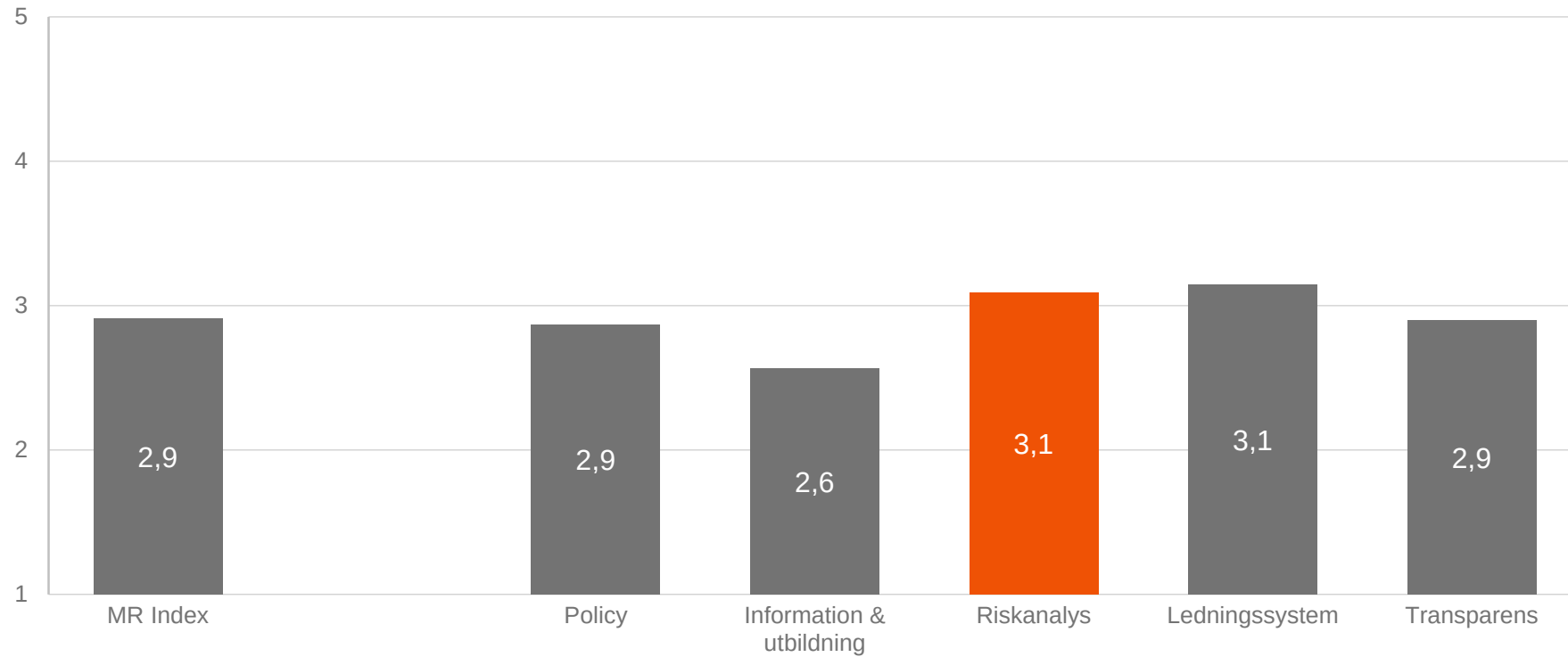
För företag utan säkerhetspersonal i sårbara områden exkluderas frågorna ur index

Bemanningselskaper

All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen ger 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

För företag som inte anlitar bemanningselskaper exkluderas frågorna ur index

MR index riskanalys



7. Ledningssystem



Mätbara mål för arbetet med menneskerettigheter

	%
	Shipping

Mätbara mål?

Ja	16
Nej	73
Vet ej/ej svar	11

Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerettigheter?

Ja	17
Nej, bonus berörs inte	17
Nej, har ej bonussystem	49
Vet ej/ej svar	17

Monitoreringssystem för att inte kränka MR

	%
	Shipping

Monitorerings- & rapporteringssystem?

Ja	58
Nej	34
Vet ej/ej svar	8

Har skett händelser senaste 2-3 åren?

Ja, i egna bedriften	3
Ja, hos leverantörer	5

Övergripande ansvar för menneskerettigheter

	%
	Shipping

Övergripande ansvar?

Ja	79
Nej	16
Vet ej/ej svar	5

Om övergripande ansvar: På vilken nivå?

I styrelsen	10
I ledningsgruppen	60
I både styrelse & ledning	27
Annan nivå	13

Om annan nivå

- Compliance officer
- General Manager SQE
- Linjechef
- Person placerad under VD

Operativt ansvar för MR hos affärsområdeschefer

	%
	Shipping

Operativt ansvar för MR?

Ja	69
Nej	26
Vet ej/ej svar	5

Om operativt ansvar: På vilken nivå i organisationen?

Affärsområdes-/Verksamhetschefer	65
Annan nivå	35
Vet ej/ej svar	0

MR index ledningssystem



Ett medelvärde av poängen för

Mätbara mål

Monitoreringssystem

Övergripande ansvar

Operativt ansvar

Mätbara mål

Mätbara mål för arbetet med MR ger 5 poäng, inga mål 1 poäng

Monitoreringssystem

Ett monitoreringssystem för att inte kränka MR ger 5 poäng, inget system 1 poäng

Övergripande ansvar

Att organisationen utdelat övergripande ansvar för MR ger 2,5 poäng

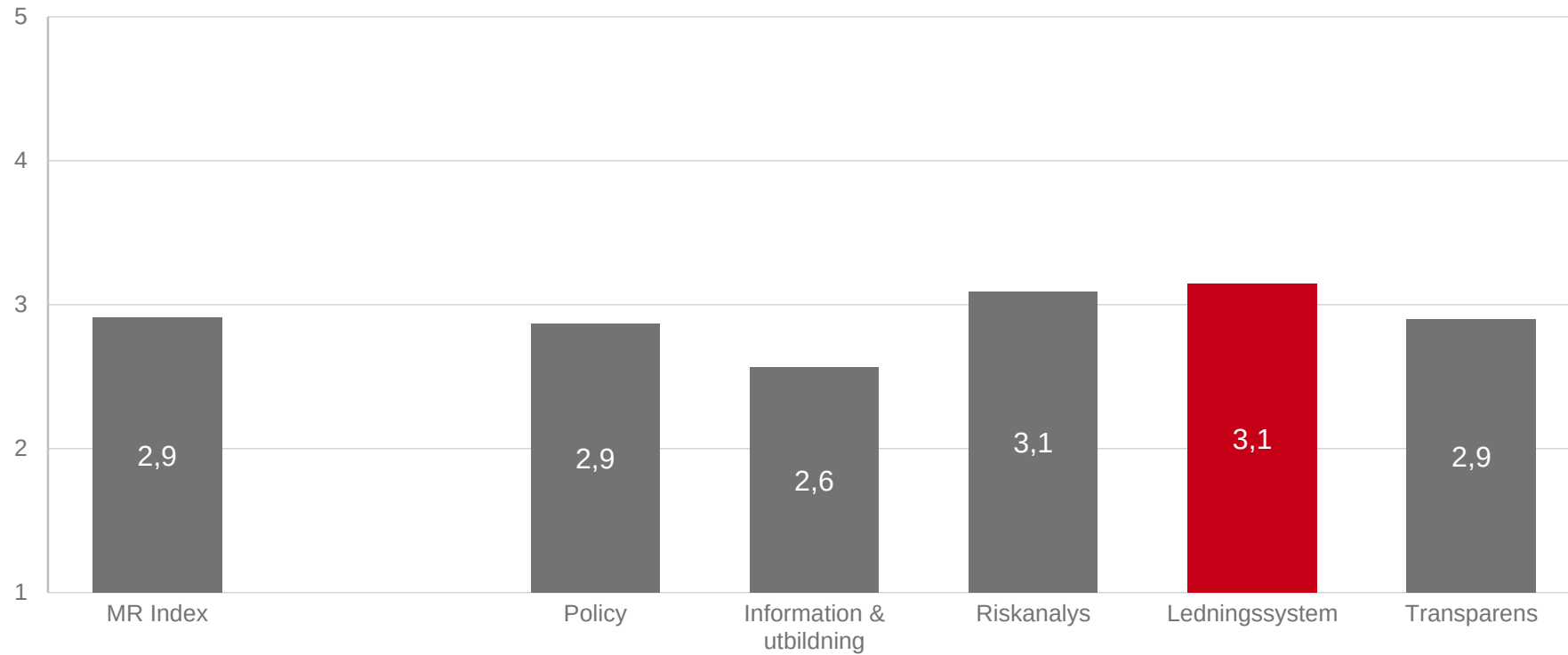
Om ansvaret tilldelats styrelse eller ledning ges ytterligare 2,5 poäng

Operativt ansvar

Att organisationen utdelat operativt ansvar ger 5 poäng, inget operativt ansvar 1 poäng

Observera att frågan ej är helt jämförbar med undersökningen av Stora organisationer

MR index ledningssystem



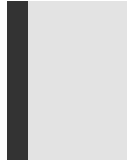
8. Transparens



Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter

	%
	Shipping
Presenteras i skriftlig form?	
I årsrapport eller bærekraftsrapport	37
I annan form	11
Ingen skriftlig redovisning	47
Vet ej/ej svar	5
Om presenteras skriftligt: Sker enligt standard såsom GRI?	
Helt enligt standard	6
Delvis enligt standard	17
På annat sätt	49
Vet ej/ej svar	28
Om presenteras skriftligt: Granskas redovisningen av oberoende part?	
Ja	28
Nei	39
Vet ej/ej svar	33

MR index transparens



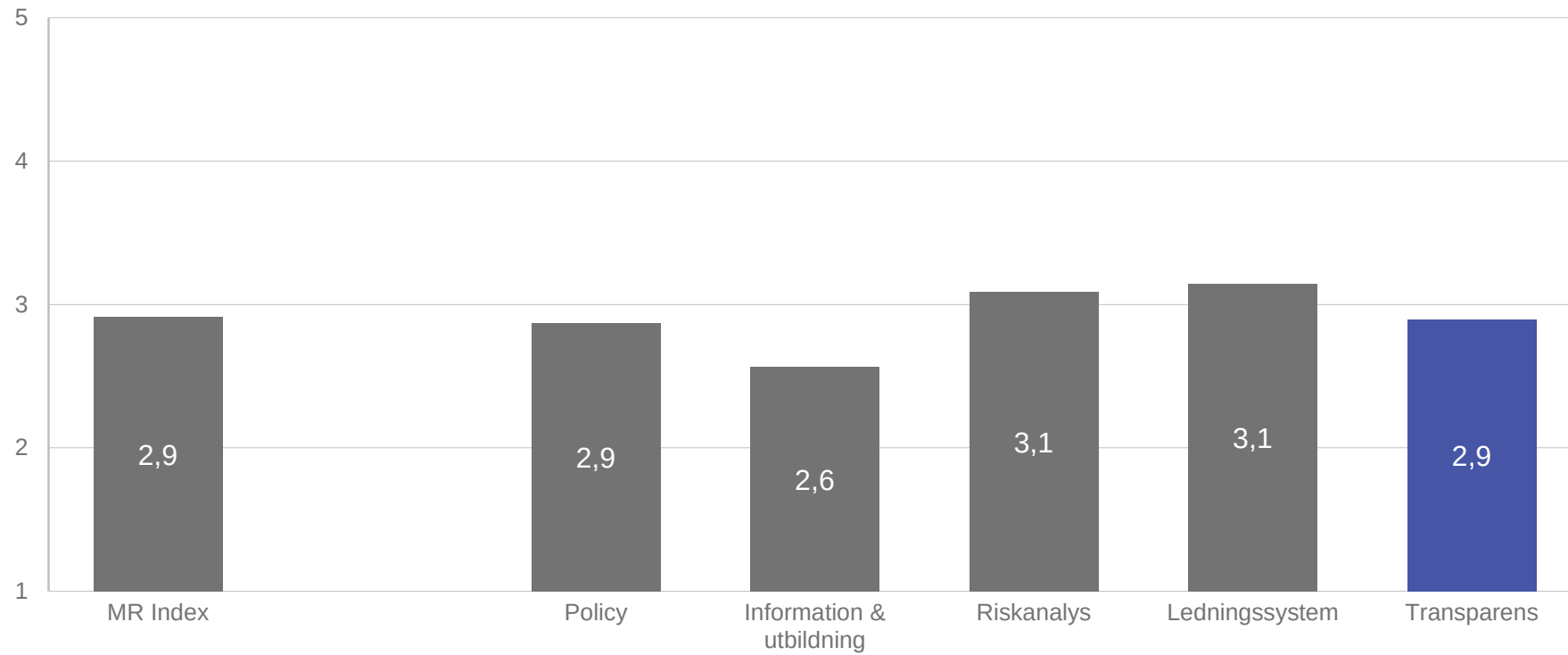
Redovisning av MR-resultat

En redovisning av MR-resultat i års/bærekraftsrapport eller annan form ger 5 poäng

Ingen redovisning 1 poäng

Observera att frågan och beräkningen av index ej är jämförbara med undersökningen av Stora organisationer

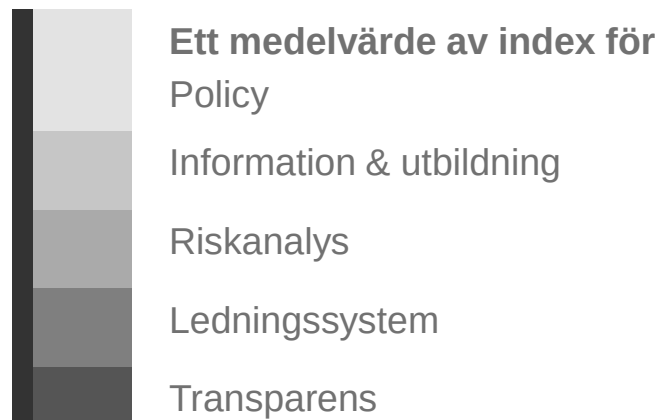
MR index transparens



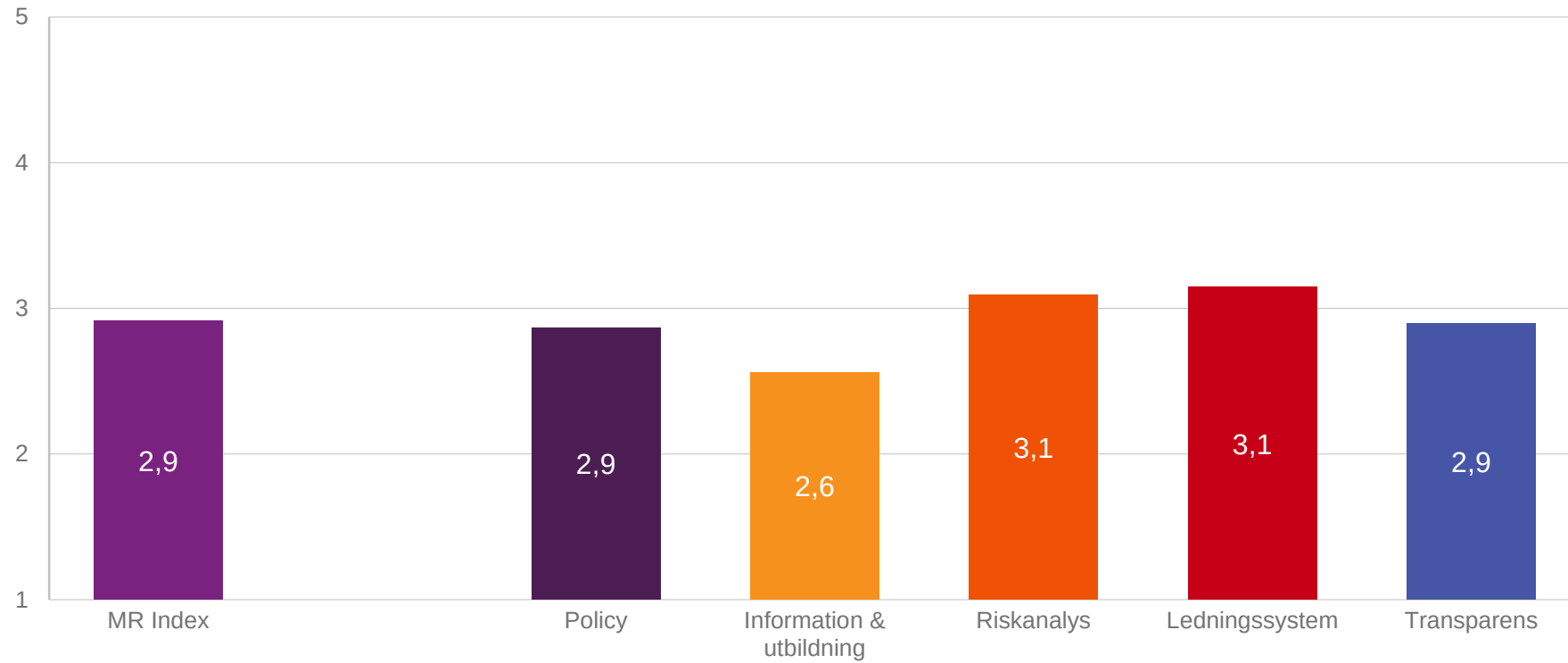
8. MR index



MR index



MR index



10. Arbetet med menneskerettigheter



Utvidet land-för-land-rapportering i årsrapporten

	%
	Shipping

Utvidet land-för-land-rapportering?

Ja, har rapportering	11
Ja, planerar att genomföra inom 1-2 år	8
Nej, har ej och planerar ej inom 1-2 år	68
Vet ej/ej svar	13

Upplevda problem i arbetet med menneskerettigheter

	%
	Shipping

Svårighet att:

- kontrollera ledet av underleverantörer	32
- inhämta korrekt & fullständig info	24
- fånga upp när överträdelser sker	24
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	11
- föra dialog med utländska myndigheter	8
Ser inga problem	45

Kommentarer

- Det är svårare att kontrollera leverantörer långt ut i värdekedjan. I vissa länder där vi har tillstånd att operera kan lagar och krav plötsligt ändras, utan förvarning
- Skeppsvarv i Kina eller Ukraina är svårare att kontrollera
- Vissa länder, tex Brasilien, har inte ratificerat MLC 2006

Önskar stöd eller hjälp från Amnesty i arbetet med MR

	%
	Shipping
Utarbeta policy & riktlinjer	5
Utbildning av anställda	0
Landinformation	8
Risikanalys	8
Annat	3
Nej/vet ej	84

Annat

- Skulle gärna vilja ha en diskussion om hur Amnesty kan hjälpa oss

Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter

	%
	Shipping
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	26
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas mer trovärdig/ansvarstagande	42
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	39
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	34
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	21
Stärkt självkänsla hos de anställda	32
Konstaterade förbättringar av rättigheter hos samarbetspartners/leverantörer	16
Annat	0
Ser inga positiva effekter	11

Finns det något i Ert arbete med MR som andra bedrifter kan lära av?

- Kanske vårt arbete med seminarier och kurser för anhöriga till anställda i tex Filippinerna
- Vi brukar stötta något lokalt där vi verkar, både på kort och lång sikt
- Vårt arbete med standardisering och internationella förpliktelser
- Vårt program "one culture" handlar om att kulturen ska vara densamma i hela företaget samt hos våra leverantörer. Även de som är anställda i bemanningsföretag ska känna sig som anställda hos oss

Betydelsen av att inte kränka menneskerettigheter

Medelvärde, skala 1-5	
Shipping	

Bedömning av bedriften av;

Kunder & potentiella kunder

4,5

Potentiella medarbetare

4,4

Kapitalmarknaden

4,1